



Navodila za:

- Activa Kripto Modul
- Prezem certifikata na pametno kartico Activa Maestro
- Upravljanje z digitalnimi potrdili na kartici Activa Maestro

Kazalo

1. Activa Kripto Modul	3
1.1 Zahtevana programska oprema	3
1.2 Zahtevana strojna oprema	3
2. Namestitev Activa Kripto Modula	4
2.1 Namestitev bralnika ActivIdentity USB Reader V3 na računalnik	4
2.2 Prenos namestitvene datoteke s spletne strani	4
2.3 Namestitev programske opreme Activa Kripto Modul	5
3. Prezem certifikata na pametno kartico Activa Maestro	10
4. Začetek dela z Upraviteljem kartičnih certifikatov	16
4.1 Prenos certifikata s kartice v sistem	17
4.2 Nalaganje certifikatov na kartico	18
4.2.1 Nalaganje z diskete ali diska	18
4.2.2 Nalaganje iz systemskega registra	20
4.3 Brisanje certifikatov s kartice	21
4.4 Brisanje certifikatov iz sistema	22
5. PIN kartice in varnostna kopija digitalnega potrdila	23
6. Samozaščita za varno e-bančništvo	24

1. Activa Kripto Modul

1.1 *Zahtevana programska oprema*

Operacijski sistem

- Microsoft Windows XP;
- Microsoft Windows Vista;
- Microsoft Windows 7;

z nameščenimi najnovejšimi varnostnimi popravki.

Spletni brskalnik

- Microsoft Internet Explorer, različica 6.0 ali novejša;
- Mozilla Firefox, različica 3.0 ali novejša;

z nameščenimi najnovejšimi varnostnimi popravki.

Drugo

- uporaba protivirusnega programa;

z nameščenimi najnovejšimi posodobitvami.

1.2 *Zahtevana strojna oprema*

Za uporabo Kripto-Modula je zahtevana naslednja strojno opremo:

- Osebni računalnik z 233 MHz ali hitrejšim procesorjem; priporočen je procesor Intel Pentium III ali novejši;
- 128 MB RAM-a (najmanj); 256 MB RAM-a (priporočeno);
- 100 MB prostora na trdem disku;
- Standardni PC/SC čitalec pametnih kartic ali posebni povezani OTP čitalec z USB priklpom;
- Zaslona z ločljivostjo 1024 x 768 ali višjo;
- Modem ali internetna povezava s hitrostjo vsaj 56 Kb/s;
- Miška ali združljiva kazalna naprava.

2. Namestitev Activa Kripto Modula

2.1 Namestitev bralnika ActivIdentity USB Reader V3 na računalnik



Namestitev bralnika v Windows okolju je preprosta, saj je združljiv Windows Plug-and-Play:

- Pri vklopljenem računalniku priključite bralnik v vrata USB;
- Operacijski sistem Windows bo prepoznal novo strojno opremo in samodejno namestil gonilnik.

V primeru težav, prosim pokličite službo za pomoč uporabnikom elektronske banke na telefonsko številko 04/ 2084 312 ali pošljite elektronsko pošto na naslov skrbnik.link@gbkr.si .

2.2 Prenos namestitvene datoteke s spletne strani

S spletnega naslova

<http://www.gbkr.si/media/activa.crypto-module.2010-05-06.gbkr.1k.zip>

si prenesete najnovejšo verzijo programske opreme Activa Kripto Modul.

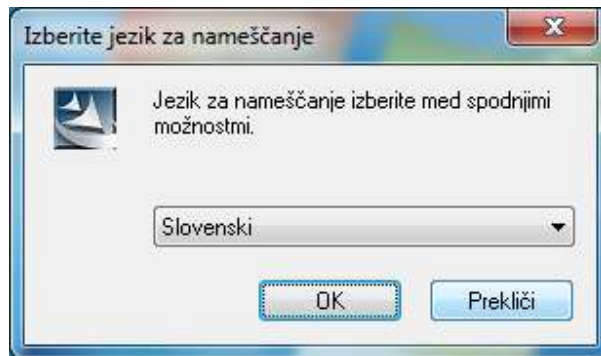
2.3 Namestitev programske opreme Activa Kripto Modul



Pomembno! Če na računalniku še nimate delujočega čitalnika pametnih kartic, ga namestite pred zagonom namestitvenega programa za programsko opremo Activa Kripto-Modul. Nekateri operacijski sistemi imajo za določene čitalnike že vgrajene gonilnike, zato se čitalniki po priklopu samodejno namestijo in dodatno nameščanje ni potrebno.

Več o namestitvi gonilnikov za čitalnike pametnih kartic si lahko preberete v poglavju 2.1. Postopki za namestitev gonilnika vašega čitalnika se lahko razlikujejo glede na proizvajalca, vrsto in model čitalnika. Proizvajalec čitalnika običajno nudi tudi navodila za namestitev.

1. Zaženite namestitveni program [Activa_Crypto-Module_2010-05-06_GBKR_1K.exe](#) in izberite jezik za nameščanje. Izbiro potrdite s klikom na gumb OK.



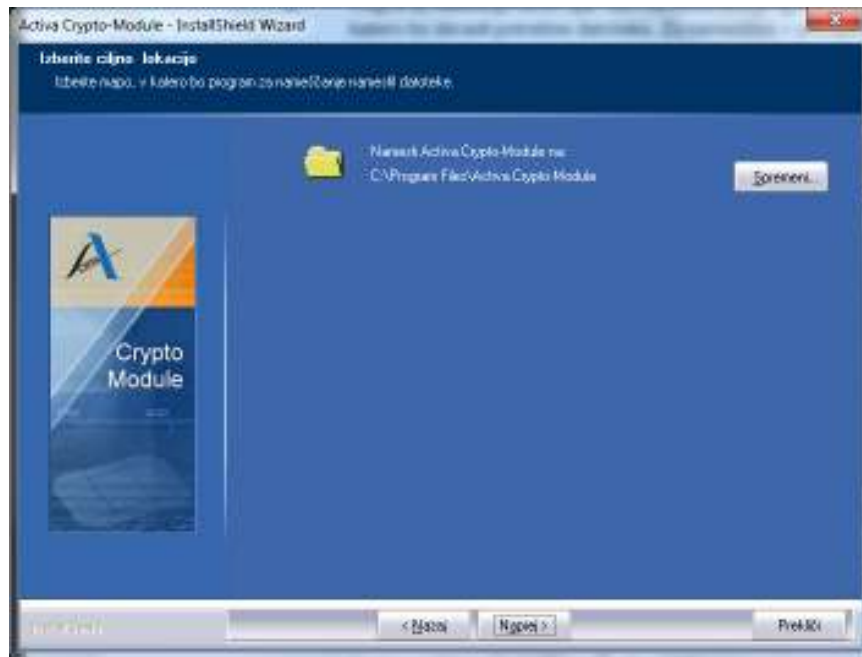
2. Zažene se Čarovnik za nameščanje programske opreme (InstallShield Wizard). Počakajte, da se pojavi naslednje okno:



3. Namestitev nadaljajte s klikom na gumb **Naprej**.
4. Pojavi se okno za izbiro vrste namestitve, v katerem izberite možnost Po meri, nato kliknite **Naprej**.



5. Odpre se naslednje okno, kjer vam namestitveni program ponudi mapo, v katero bo shranil potrebne datoteke. Za namestitev v ponujeno mapo kliknite **Naprej**, sicer pa kliknite Spremeni in izberite drugo mapo. Priporočamo potrditev ponujene mape s klikom na gumb **Naprej**.



6. V naslednjem oknu izberite komponente, ki jih bo namestil program za nameščanje. Če želite za dostop do spletnega bančništva uporabljati brskalnik Mozilla Firefox, odključajte možnost Firefox podpora. Nadaljujte s klikom na gumb **Naprej**.



7. Čarovnik za nameščanje programske opreme ima na tem mestu vse potrebne podatke za namestitev programske opreme Activa Kripto-Modul. Kliknite na gumb **Namesti** in počakajte, da namestitveni program izvede namestitev in konfiguracijo programskih komponent.

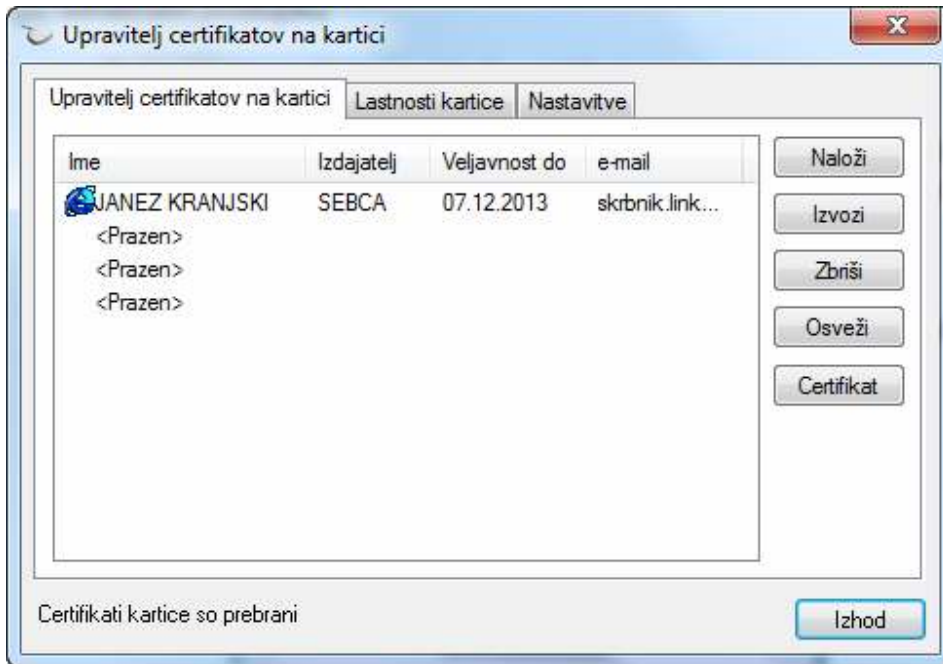


8. Odpre se vam okno z obvestilom o koncu nameščanja. S klikom na gumb **Dokončaj** zaključite namestitev. V tem oknu lahko izberete, da se po zaključeni namestitvi zažene Upravitelj kartičnih certifikatov. Lahko pa ga zaženete tudi kasneje iz menija Start.



Če ste izbrali možnost Zaženi Upravitelja kartičnih certifikatov po končani namestitvi, se ta sedaj zažene.

9. Če že imate pametno kartico, jo vstavite v čitalnik. Upravitelj kartičnih certifikatov bo samodejno prebral certifikate na kartici in jih registriral. Po končanem delu kliknite gumb **Izhod**.



10. Namestitev je zaključena.



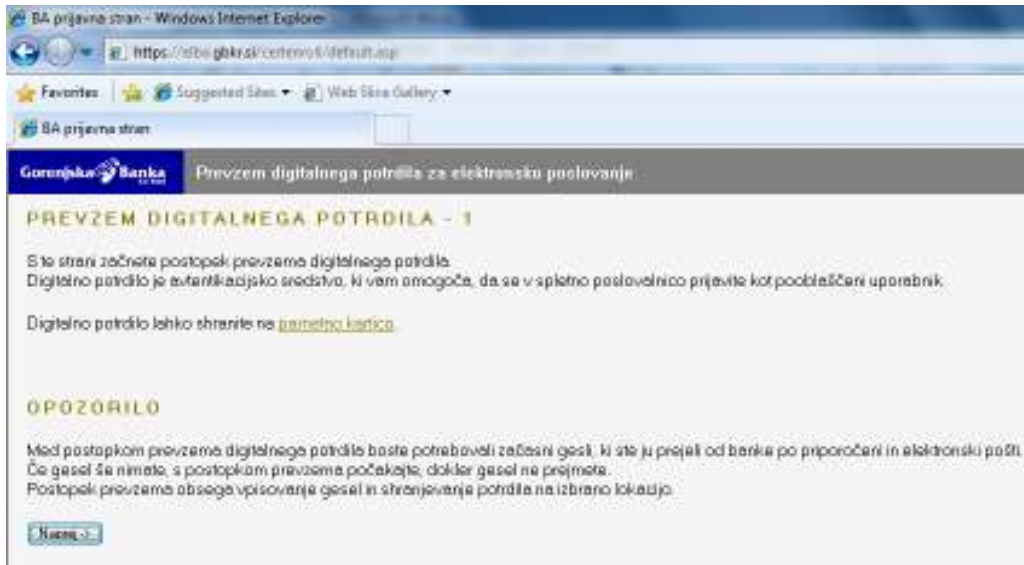
Opozorilo! Certifikat(e) morate s pomočjo Upravitelja kartičnih certifikatov registrirati v sistemu posebej v vsakem uporabniškem profilu, znotraj katerega boste dostopali do spletnih storitev, ki zahtevajo uporabo digitalnega potrdila (e-Bančništvo, e-Uprava, e-Davki, e-Študent...).

Če želite katero od spletnih storitev uporabljati pod drugim uporabniškim imenom, kliknite »Izhod«. Po končani namestitvi se odjavite iz sistema in prijavite z uporabniškim imenom s katerim boste uporabljali spletno storitev.

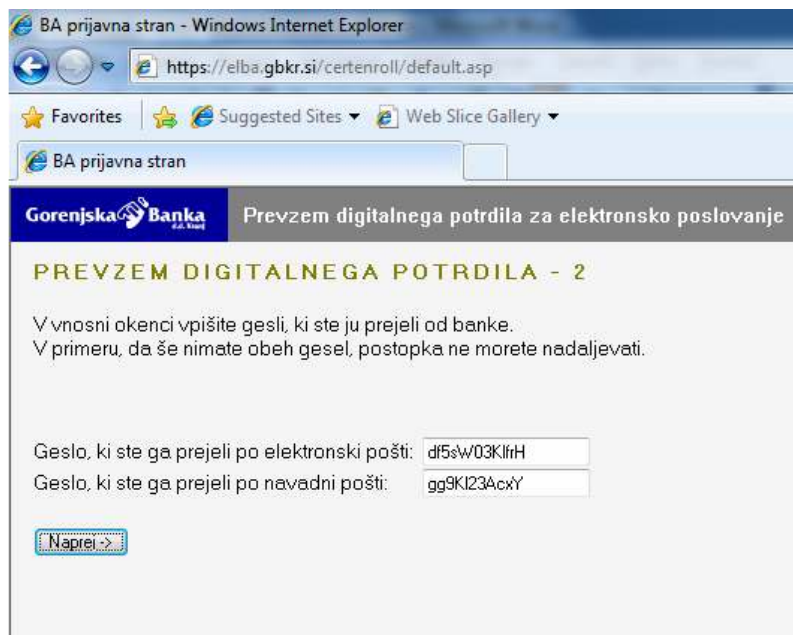
Po prijavi zaženite Upravitelja kartičnih certifikatov, tako da v meniju »Start« pokažete na izbiro »Vsi programi« (»All Programs«), nato »Activa Crypto-Module« in kliknete ikono »Upravitelj kartičnih certifikatov«.

3. Prezem certifikata na pametno kartico Activa Maestro


1. Z brskalnikom Internet Explorer odprite stran za prevzem certifikatov:
<https://elba.gbkr.si/certenroll/default.asp> in kliknite na spodnji gumb Naprej.



2. V prvo polje vpišite geslo, ki ste ga prejeli po elektronski pošti, v drugo polje pa vpišite geslo, ki ste ga prejeli s priporočeno pošto in kliknite na spodnji gumb Naprej.



3. Iz spodnjega padajočega seznama izberite opcijo Adacta Cryptographic Provider v1.0 in kliknite na gumb **Potrdi**.

Prezem digitalnega potrdila

PREVZEM DIGITALNEGA POTRDILA - 3

Podatki o vašem digitalnem potrdilu:

Ime potrdila: **JANEZ KRANJSKI**

Banka: **GORENJSKA BANKA D.D. KRANJ**

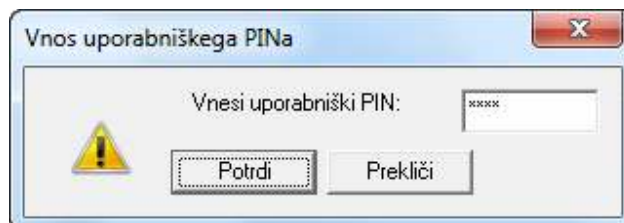
E-pošta: **skrbnik.link@gbkr.si**

Iz padajočega seznama izberite **ActivCardGold Cryptographic Provider v1.0** ali **ActivCardGold Cryptographic Provider v1.0** in kliknite na gumb **Potrdi**, da se potrdilo shrani na pametno kartico, oziroma **Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0**, da se potrdilo shrani na izbrano lokacijo.

Kliknite **Potrdi** in počakajte, da se potrdilo shrani na izbrano lokacijo.

Adacta Cryptographic Provider v1.0

4. Vnesite PIN kodo kartice in kliknite na **Potrdi**.



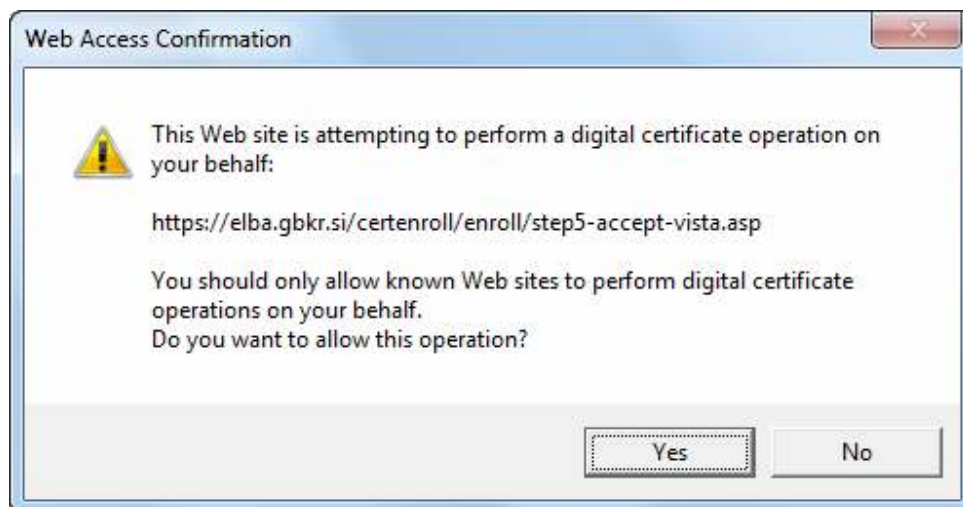
Vnos uporabniškega PINa

Vnesi uporabniški PIN:

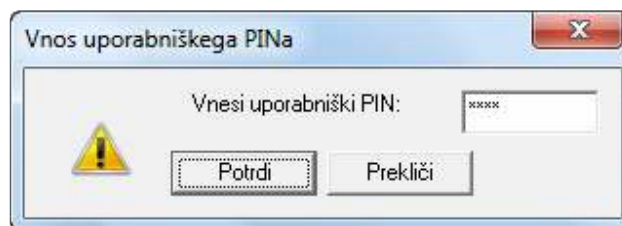
5. Prikaže se vam naslednje okno, kjer kliknete na **OK / V redu**.



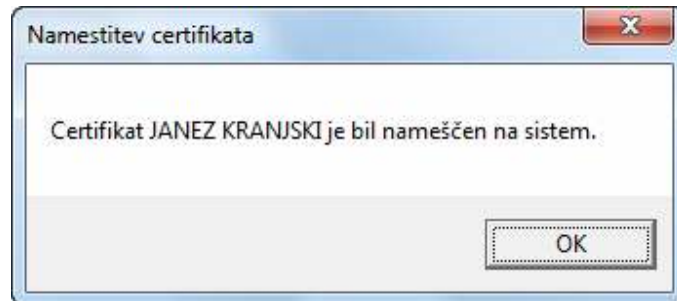
6. Prikaže se vam naslednje okno, kjer kliknete na **Yes / Da**.



7. Ponovno vnesete PIN kodo in kliknete na **Potrdi**.



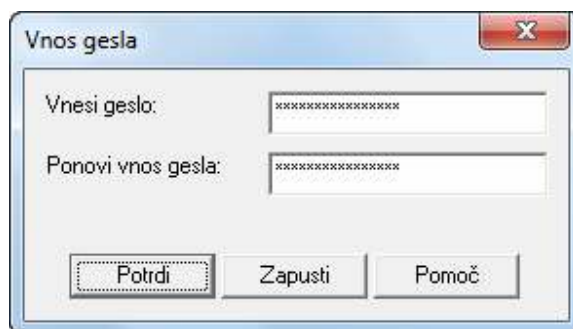
8. Program vas obvesti, da se je javni ključ certifikata zapisal v sistemski register vašega računalnika. Potrdite s klikom na gumb **OK**.



9. V tem koraku vam program ponudi izdelavo varnostne kopije digitalnega potrdila. Izdelavo varnostne kopije potrdite s klikom na gumb **Da**.

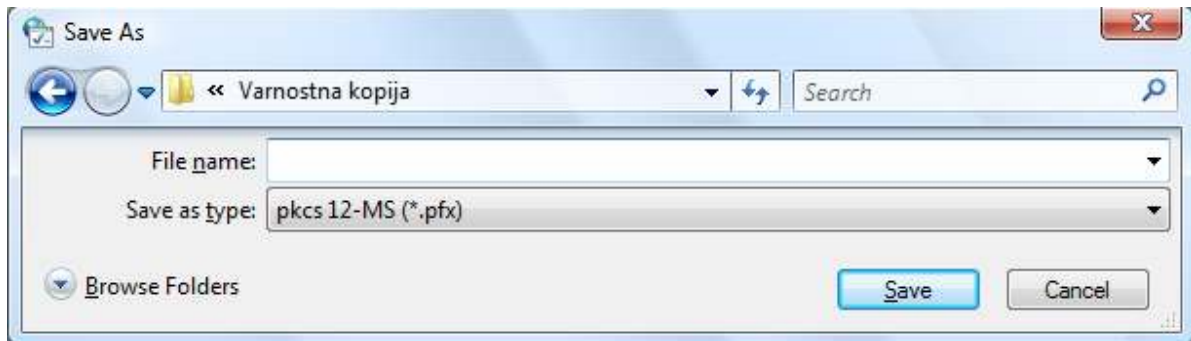


10. Vnesite geslo s katerim želite zaščititi varnostno kopijo digitalnega potrdila in kliknite na gumb **Potrdi**.



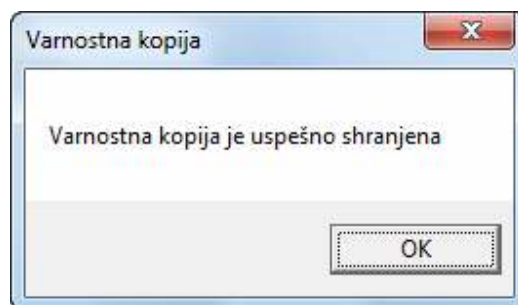
Opozorilo! Bodite pozorni, da vnesenega gesla ne pozabite saj v nasprotnem primeru ne boste mogli dostopiti do potrdila shranjenega v varnostni kopiji. Priporočamo, da uporabite geslo za zaščito varnostne kopije dolgo vsaj 8 znakov, vsebuje naj kombinacijo velikih in malih črk, števil in posebnih znakov. Pri izbiri gesla se izogibajte besed, ki so zapisane v slovarjih. Svetujemo vam, da si geslo zapomnite in si ga ne zapišete. Če si boste geslo zapisali, ga shranite na mesto, dostopno samo vam.

11. V naslednjem koraku izberite lokacijo kamor želite shraniti kopijo certifikata in vnesite ime datoteke ter kliknite na gumb **Shrani/ Save**.



Pomembno! Varnostne kopije digitalnega potrdila ne hranite na disku vašega računalnika, kjer bi lahko bila dostopnim nezaželenim osebam. Priporočamo, da varnostno kopijo shranite na prenosni medij (zgoščendisketo, USB ključ) in jo varno shranite npr. v sef, da preprečite zlorabo. Diskete so manj zanesljiv in manj trajen medij za hranjenje varnostnkopije. Če imate možnost, priporočamo, da varnostno kopijo shranite na USB ključ ali zgoščenko.

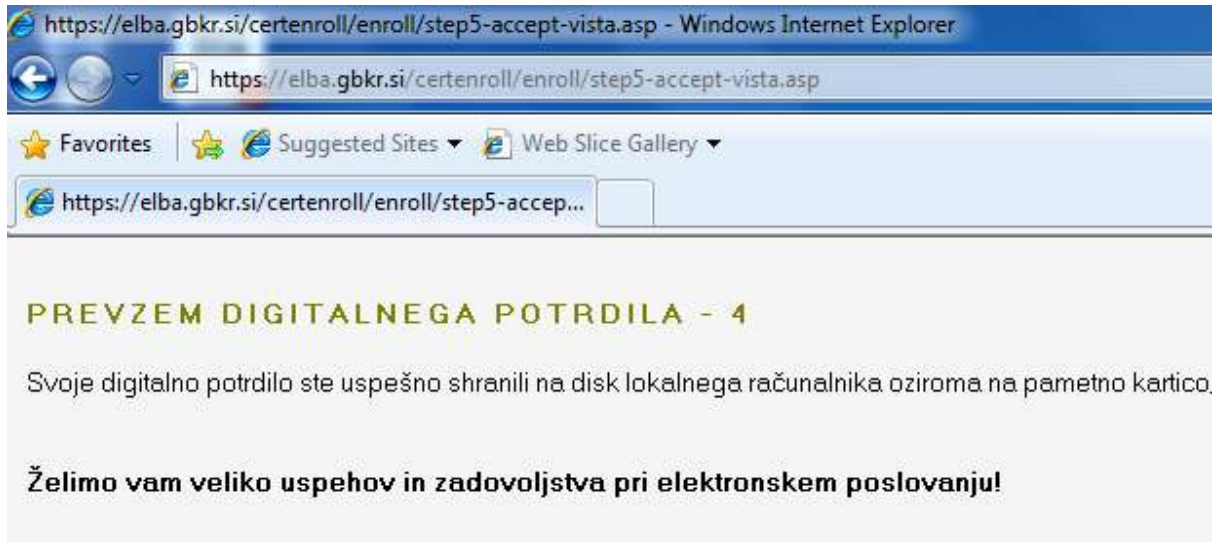
12. Program vas obvesti, da je bila varnostna kopija digitalnega potrdila uspešno shranjena. Potrdite s klikom na gumb **OK**.



13. Program vas obvesti, da je bilo potrdilo uspešno naloženo na kartico. Potrdite s klikom na gumb **OK**.



14. Uspešno ste prevzeli vaš certifikat na pametno kartico Activa Maestro, s katero sedaj lahko dostopate do elektronske banke Link na strani www.gbkr.si/link.



4. Začetek dela z Upraviteljem kartičnih certifikatov

Upravitelj kartičnih certifikatov služi za upravljanje s certifikati na kartici. Upravitelja kartičnih certifikatov zaženemo iz menija »Start« tako, da pokažemo na »Vsi Programi« (»All Programs«) nato »Activa Crypto-Module« in kliknemo na »Upravitelj kartičnih certifikatov«.



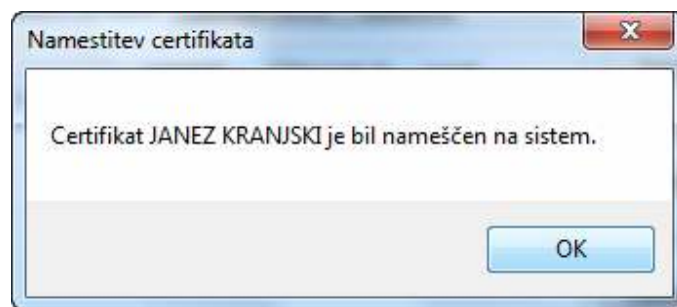
4.1 Prenos certifikata s kartice v sistem

Pred prvo uporabo kartice v izbranem uporabniškem profilu najprej prenesite certifikat v sistem po sledečem postopku:

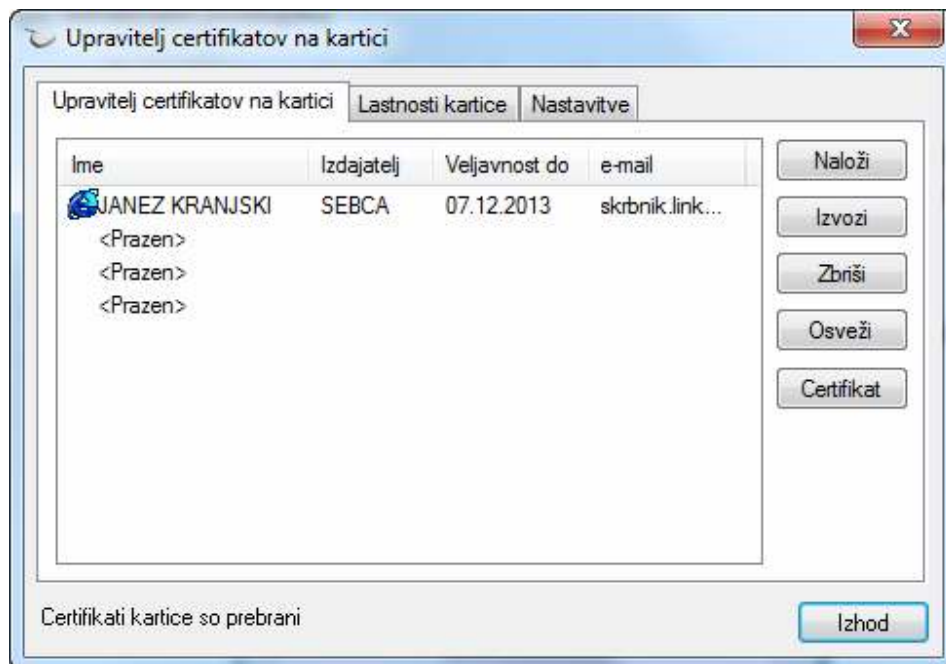
- Zaženite Upravitelja kartičnih certifikatov.
- Po vstavitvi kartice v čitalnik, Upravitelj kartičnih certifikatov prebere certifikate s kartice in jih prenese v sistemski register. O uspešnem prenosu vas obvesti s sporočilom, ki ga potrdite z **OK**.



Pomembno! Privatni ključ digitalnega potrdila se ne prenese v sistemski register.



- Po končanem prenosu v sistem prikaže Upravitelj kartičnih certifikatov seznam certifikatov, ki so naloženi na kartico.

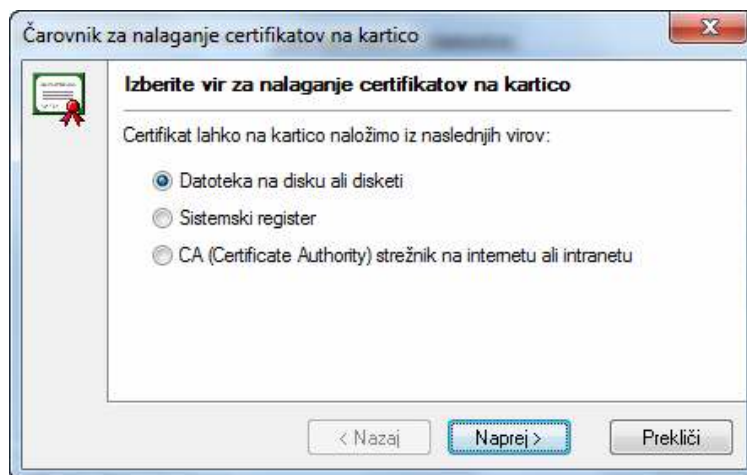


4.2 Nalaganje certifikatov na kartico

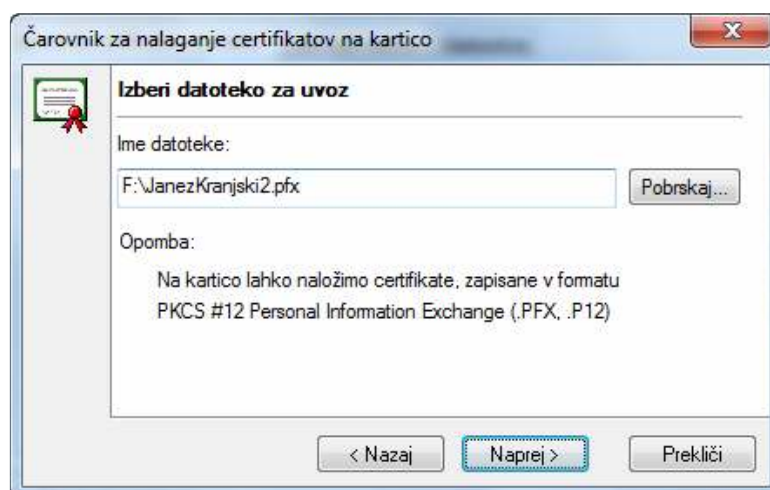
Pametna kartica Activa-Maestro omogoča, da nanjo naložite štiri certifikate, pametna kartica Activa-Visa Electron pa omogoča, da nanjo naložite dva certifikata. Po vstavitvi kartice Upravitelj kartičnih certifikatov izpiše podatke o certifikatih, ki so že naloženi na kartici. Če imate na kartici še prazen prostor na voljo, lahko naložite nov certifikat. Nalaganje sprožite s klikom na **Naloži**.

Zažene se čarovnik za nalaganje certifikatov na kartico. Izberite mesto, s katerega želite naložiti certifikat.

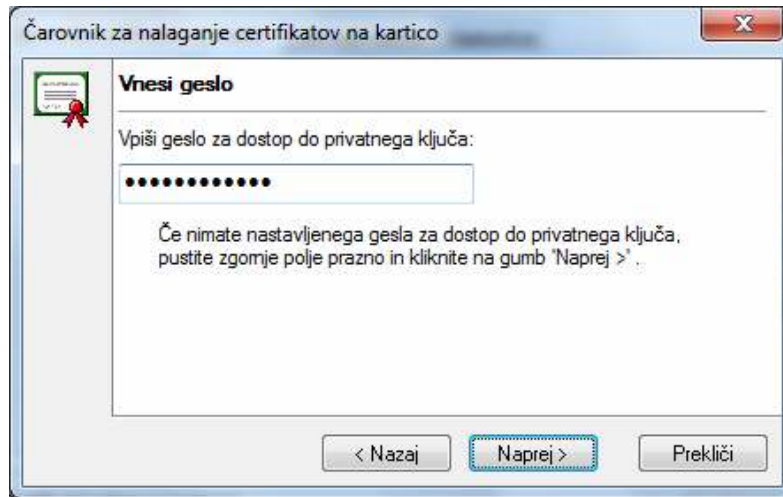
4.2.1 Nalaganje z diskete ali diska



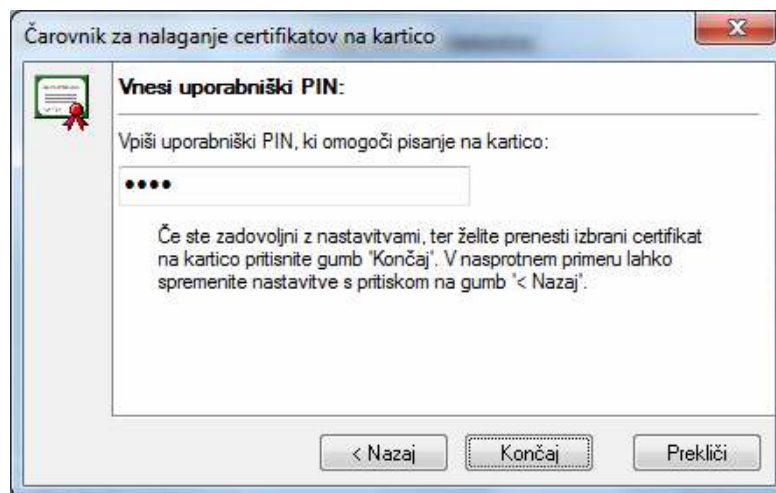
1. Če nalagate certifikat z diskete ali diska, vpišite v okno polno ime datoteke, kjer se nahaja. Lahko si pomagate z gumbom Pobrskaj, kjer poiščete želeno datoteko v .PFX ali .P12 formatu. Nato kliknite **Naprej**.



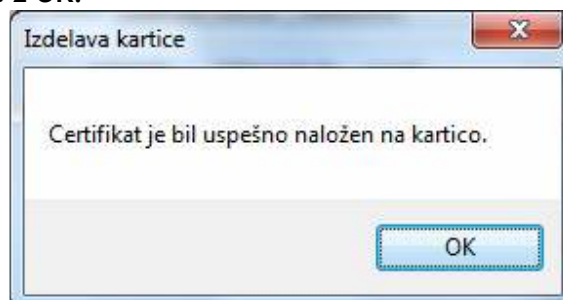
2. Naslednje okno zahteva vnos gesla, s katerim je zaščiten certifikat na disketi ali disku. Vnesite geslo in kliknite **Naprej**.



3. V naslednjem oknu vnesite še PIN kartice, na katero boste zapisali certifikat in potrdite s klikom na gumb **Končaj**.

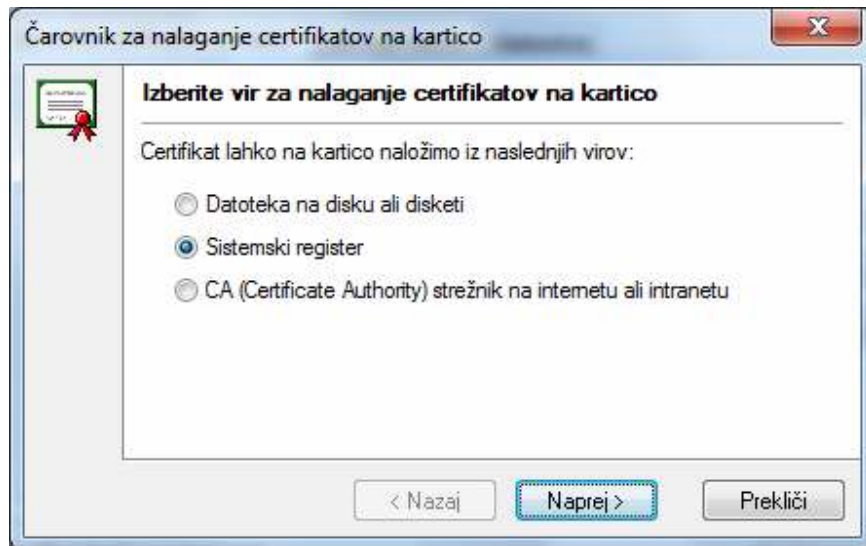


4. Po uspešnem vnosu se prikaže okno, ki vas obvesti, da se je certifikat uspešno naložil na kartico. Potrdite z **OK**.

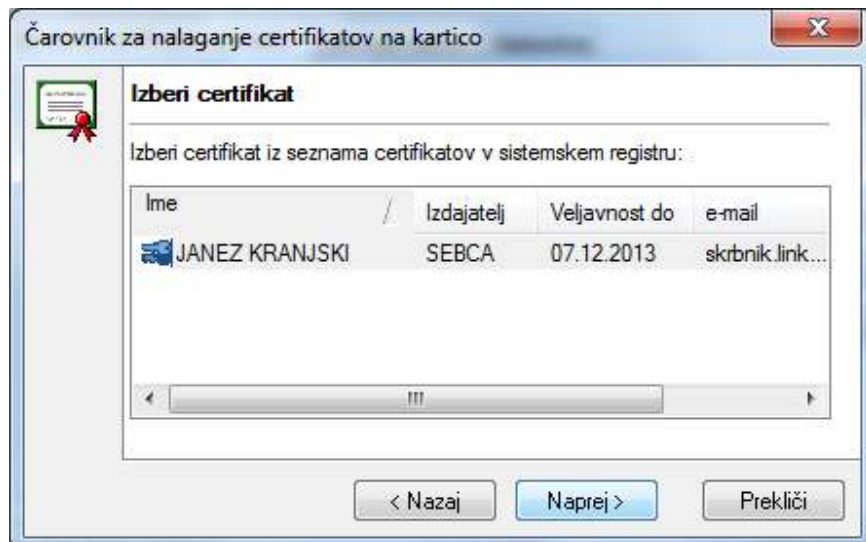


4.2.2 Nalaganje iz sistema registra

Kot vir nalaganja certifikata izberite **Sistemi register** in izbiro potrdite s klikom na gumb **Naprej**.

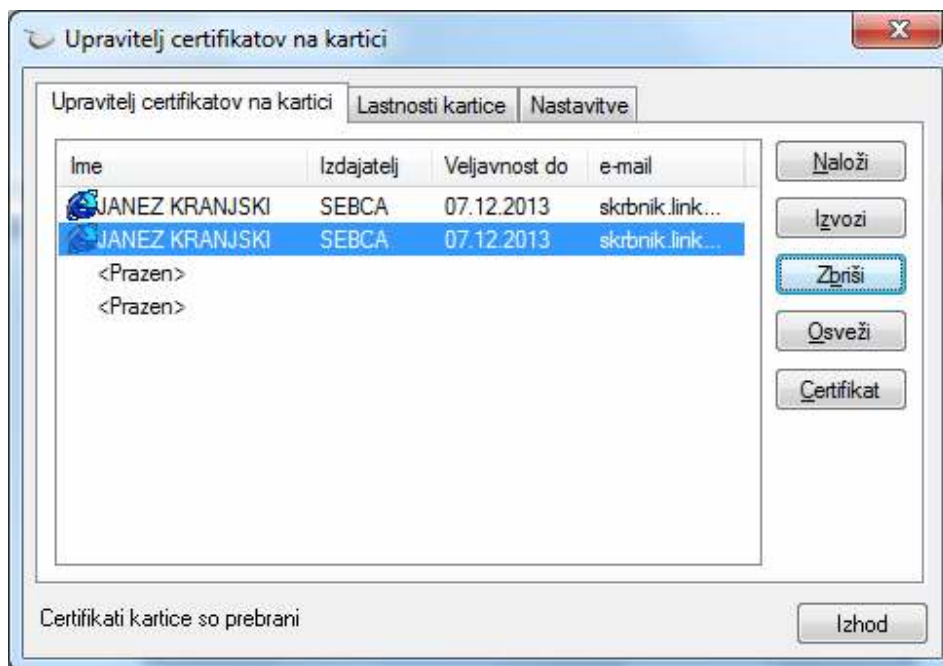


V naslednjem oknu izberite certifikat iz sistema registra, ki ga želite naložiti na kartico. Izbiro potrdite s klikom na **Naprej**.



4.3 Brisanje certifikatov s kartice

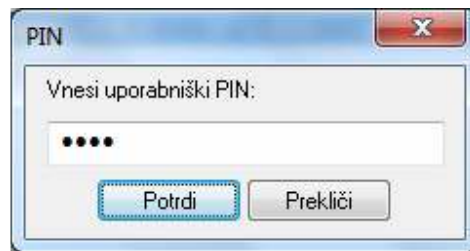
V Upravitelju kartičnih certifikatov izberite certifikat, ki ga želite zbrisati s kartice in kliknite na gumb **Zbriši**.



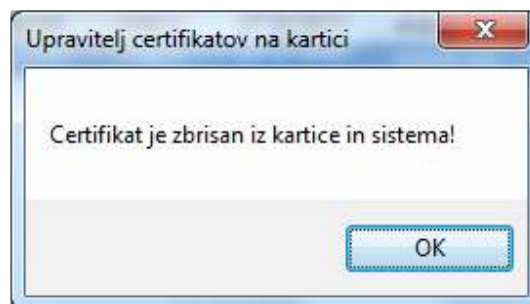
V naslednjem oknu izberite opcijo **Briši certifikat in tajni ključ iz kartice in sistema** in potrdite z **OK**.



Za brisanje certifikata s kartice vnesite uporabniški PIN in pritisnite **Potrdi**.



Upravitelj kartičnih certifikatov vas obvesti o uspešnem brisanju certifikata. Sedaj lahko na izpraznjeno mesto naložite nov certifikat.

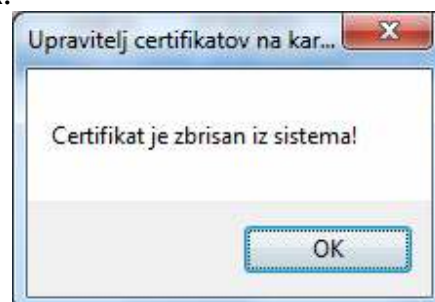


4.4 *Brisanje certifikatov iz sistema*

Za brisanje certifikata iz sistema izberite certifikat in kliknite na **Zbriši**. V naslednjem oknu izberite možnost **Briši certifikat iz sistema** in izbiro potrdite z **OK**.



Po uspešnem brisanju certifikata boste obveščeni z oknom s sporočilom »Certifikat je zbrisan iz sistema!« kar potrdite z **OK**.



5. PIN kartice in varnostna kopija digitalnega potrdila



Pomembno! Med vnosom PIN-a slednji ni viden na ekranu. V primeru napačno vpisanega PIN-a bo spletna stran oziroma drugi servis, do katerega želite dostopiti z uporabo certifikata, zavrnil vaš pristop. Po tretjem napačnem poskusu se kartica zaklene in certifikatov, shranjenih na kartici, ne morete več uporabljati. V tem primeru se morate zgledati v vaši enoti banke, kjer vam bodo naročili novo kartico.

Zaradi zaklenjene kartice ali morebitne zamenjave, izgube ali uničenja pametne kartice močno priporočamo, da si izdelate varnostne kopije digitalnih potrdil, ki jih boste lahko naložili na novo kartico. Poleg tega pa digitalnih potrdil, ko so enkrat shranjena na pametno kartico, z nje ni več mogoče izvoziti v celoti. Zaradi varnosti je namreč s kartice mogoče izvoziti samo javni del digitalnega potrdila.

Bodite pozorni, da varnostno kopijo digitalnega potrdila obvezno zaščitite z geslom in ga ne pozabite saj v nasprotnem primeru ne boste mogli dostopiti do potrdila shranjenega v varnostni kopiji. Priporočamo, da uporabite geslo za zaščito varnostne kopije dolgo vsaj 8 znakov, vsebuje naj kombinacijo velikih in malih črk, števil in posebnih znakov. Pri izbiri gesla se izogibajte besed, ki so zapisane v slovarjih. Svetujemo vam, da si geslo zapomnite in si ga ne zapišite. Če si boste geslo zapisali, ga shranite na mesto, dostopno samo vam.



Pomembno! Varnostne kopije digitalnega potrdila ne hranite na disku vašega računalnika, kjer bi lahko bila dostopnim nezaželenim osebam. Priporočamo, da varnostno kopijo shranite na prenosni medij (zgoščendisketo, USB ključ) in jo varno shranite npr. v sef, da preprečite zlorabo. Diskete so manj zanesljiv in manj trajen medij za hranjenje varnostnkopije. Če imate možnost, priporočamo, da varnostno kopijo shranite na USB ključ ali zgoščenko.

6. Samozaščita za varno e-bančništvo

Poleg vseh navedenih varnostnih elementov, ki vam jih ponuja banka, morate za varnost svojega osebnega računalnika in s tem tudi poslovanja prek elektronske banke Link poskrbeti tudi sami. Za večjo varnost pri poslovanju z elektronsko banko Link upoštevate naslednja pravila:

- nameščajte varnostne popravke in nadgrajujte ter posodablajte operacijski sistem, brskalnik, antivirusno in ostalo programsko opremo. Vklopite funkcijo avtomatske posodobitve (Automatic Update), v kolikor programska oprema to omogoča;
- z antivirusno programsko opremo redno dnevno pregledujte svoj računalnik. V primeru odkritja škodljive programske opreme prekinite vse aktivnosti na računalniku in se posvetujte s strokovnjakom;
- pozorni bodite na morebitne lažne strani elektronske banke Link, vklopite si prikaz osebnega sporočila;
- uporabljajte zadnje različice požarne pregrade (t.i. Firewall), ter vklopite najvišjo stopnjo zaščite;
- ne nameščajte datotek, katerih izvora in namena delovanja ne poznate;
- na osebem računalniku nastavite in za vsakodnevno delo uporabljajte uporabniški profil, ki onemogoča nameščanje programske opreme in spremembe sistemskih nastavitvev računalnika;
- dostop do vašega osebnega računalnika omogočite samo osebam, ki jim zaupate.