

---

## Uporabni napotki za fizične osebe - prejemnike E-računa

---

### Kdo lahko uporablja E-račun Gorenjske banke?

E-račun Gorenjske banke je storitev, ki jo lahko uporabljajo:

- podjetja, in sicer kot izdajatelji e-računov. V vlogi izdajatelja e-računov jim mora računovodska aplikacija omogočiti formiranje računov v predpisani elektronski obliki. Hkrati morajo biti uporabnik elektronskega bančništva;
- fizične osebe, ki morajo poleg osebnega računa uporabljati tudi elektronsko banko.

### Želim se naročiti na prejemanje e-računov. Ali poleg osebnega računa za to potrebujem še kaj?

Da, poleg osebnega računa morate sočasno uporabljati tudi elektronsko banko Link.

### Katera zakonodaja ureja izdajanje in prejemanje e-računov?

Predvsem so to »Obligacijski zakonik« (OZ), »Zakon o varstvu osebnih podatkov« (ZVOP), »Zakon o varstvu potrošnikov« (ZVPot), »Zakon o davku na dodano vrednost«, »Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu« (ZEPEP) in »Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva« (ZVDAGA).

### Kako vem, da e-račun, ki sem ga prejel, ni ponarejen?

1. zagotovljena mora biti avtentičnost izvirnika računa, da lahko prejemnik ugotovi, da je tak račun resnično poslal izdajatelj računa;
2. iz elektronskega sporočila morata biti razvidna čas in kraj odpošiljanja in prejemanja računa;
3. zagotovljena mora biti integriteta računa, tako da uporabljena tehnologija in postopki v zadostni meri onemogočajo spremembo podatkov na računu;
4. izdan elektronski račun mora biti tudi elektronsko podpisan.

### Kje lahko dobim tehnične napotke za plačilo e-računa?

Vsi potrebni tehnični napotki za plačilo e-računa so zajeti neposredno v e-banki Link, in sicer v meniju »E-račun«, poglavje »Pomoč«. Podrobnejše informacije lahko dobite tudi pri svojem bančnem skrbniku ali pri tehničnih skrbnikih na številki 04 20 84 312.

### Kdaj oziroma kako se lahko naročim na prejemanje e-računov?

Če ste uporabnik e-banke Link, se na to storitev lahko naročite takoj, in sicer prek ustreznega menija »E-račun«. Če pa Linka še ne uporabljate, se na E-račun lahko naročite prek tiskane

vloge (na voljo na spletni strani, v poslovalnicah banke ter pri izdajatelju), ki jo oddate v eni od poslovalnic Gorenjske banke, vendar pa morate hkrati pričeti uporabljati e-banko Link.

**Ali se na e-račun lahko naročim tudi v primeru, da svoje obveznosti že plačujem prek trajnega naloga oziroma z direktno obremenitvijo računa?**

Seveda. V tem primeru bo plačilo lahko še vedno izvedeno z direktno obremenitvijo, le da računa ne boste več prejeli v papirni obliki, pač pa v e-obliki v svojo elektronsko banko.

Če pa računa ne želite več plačevati z direktno obremenitvijo, jo morate pri banki ukiniti. Tudi to lahko uredite prek Linka, od takrat dalje pa boste e-račun plačevali prek e-banke in ne z direktno obremenitvijo.

**Ali lahko naročim e-račun za svojega partnerja?**

Da. V vlogi za e-račun je potrebno navesti ID referenco izdajatelja (številka naročniškega razmerja oz. številka partnerja), kot je navedena na spletni strani izdajatelja (navodila za prijavo na prejemanje e-računov).

**Ali se ob naročilu na e-račun avtomatsko ukine pošiljanje papirnih računov?**

Odvisno od izdajatelja računov. Nekateri predvidevajo tudi prehodno obdobje, ko se hkrati z e-računi pošiljajo tudi papirni računi. Načeloma pa velja, da se ob naročilu na e-račun strinjate s tem, da se vam papirni račun preneha pošiljati. Prav v tem, da se zmanjša poraba papirja, je tudi ključni smisel e-računa.

**V kolikšnem času po naročilu mi bo v e-banko dejansko poslan prvi e-račun?**

Po uspešno oddani vlogi za e-račun prvi e-račun v e-banko praviloma prejmete naslednji mesec. Če pa na primer izdajatelj račune pošilja okrog 8. v mesecu, na e-račun pa ste se prijavi 5. v mesecu, boste tokratni račun prejeli še v papirni obliki, v e-obliki pa naslednjega. O tem niste posebej obveščeni, ste pa obveščeni, če vaša vloga za e-račun ni bila popolna oziroma iz kakršnih koli razlogov ni bila sprejeta.

**Ali se moramo prejemniki e-računov na e-račun prijaviti ali nam ga podjetje lahko pošlje kar samo?**

Potrebna je prijava prejemnika. Izdajatelj e-računa mora od prejemnika prejeti soglasje, čeravno oblika soglasja ni predpisana.

---