

# **Navodila za dostop do spletne banke z uporabo HID Approve**

## KAZALO

1.	UVOD .....	3
2.	Namestitev aplikacije HID Approve na Microsoft Windows .....	3
2.1.	Prijava v Microsoftov račun.....	3
2.2.	Namestitev aplikacije. ....	3
2.3.	Vnos aktivacijskih kod. ....	4
2.4.	Nastavitev 4-mestnega PINa za potrditev vstopa. ....	4
3.	Namestitev aplikacije HID Approve na telefonu.....	5
3.1.	Namestimo aplikacijo in jo zaženemo. Skeniramo QR kodo ali ročno vnesemo kode.....	5
3.2.	Nato se prikaže okno in kliknemo gumb »OK«. ....	7
4.	Prvi dostop do spletne banke – nastavitev vstopnega gesla.....	7
4.1.	Enkratno geslo – OTP .....	7
4.2.	Nastavitev vstopnega gesla. ....	8
4.3.	Potrditev spremembe gesla. ....	9
5.	Dostopanje do spletne banke.....	11
5.1.	Prijavimo se s uporabniškim imenom in geslom. ....	11
5.2.	Potrditev potisnega sporočila.....	11
5.3.	Potrditev vstopa. ....	13
6.	Pozabljeno geslo .....	14

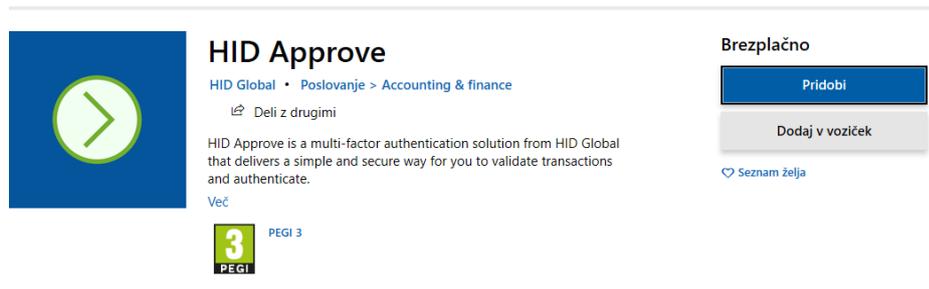
## 1. UVOD

Navodila so namenjena uporabnikom Gorenjske banke, ki ne morejo uporabljati telefona za identifikacijsko sredstvo. V takem primeru se za identifikacijsko sredstvo uporabi računalnik, različice Windows 10 z nameščenim programom HID Approve. Če HID Approve nameščate na telefon, je potrebno imeti vsaj iOS10 oz. Android 5 dalje.

## 2. Namestitev aplikacije HID Approve na Microsoft Windows

Najprej na trgovini Microsoft store poiščemo in namestimo aplikacijo HID Approve.

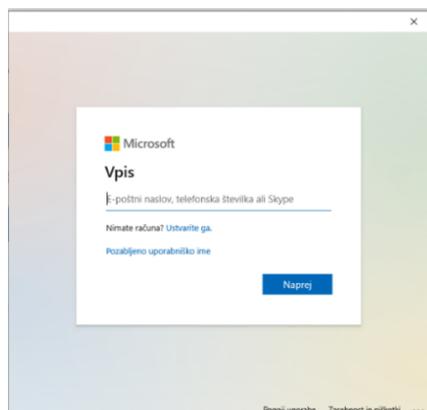
Slika 1:



### 2.1. Prijava v Microsoftov račun.

Nato se vam prikaže obvestilo za prijavo z Microsoftovim računom. Če ga imate se prijavite, sicer izberite »X« ali gumb »Ne dovoli«. Microsoftov račun ni pogoj za uporabo aplikacije.

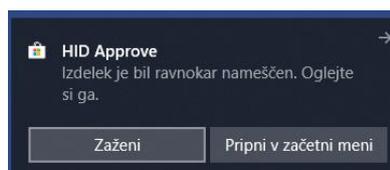
Slika 2:



### 2.2. Namestitev aplikacije.

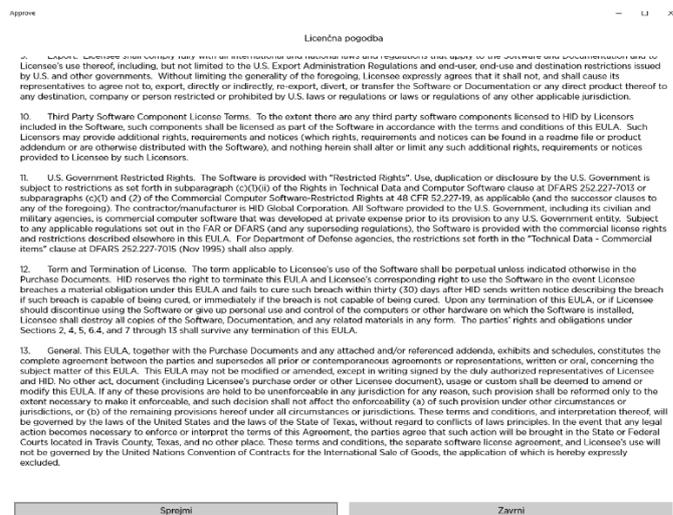
V desnem spodnjem kotu se prikaže okno, kjer pritisnemo gumb »Zaženi«.

Slika 3:



Potem se prikaže okno, kjer je potrebno pozorno prebrati »Licenčno pogodbo«. S pogodbo se strinjamo s klikom na »Sprejmi«.

## Slika 4:



## 2.3. Vnos aktivacijskih kod.

Pri naslednjem koraku vpišemo :

1. **Uporabniško ime:** aktivacijsko geslo iz elektronske pošte
2. **Registracijska koda:** dobili ste jo na SMS
3. **URL naslov:** je [avtorizacija.gbkr.si:443/EMBA](mailto:avtorizacija.gbkr.si:443/EMBA)

Ko je vse vneseno, pritisnemo gumb »Preveri«.

## Slika 5:

## 2.4. Nastavitev 4-mestnega PINa za potrditev vstopa.

## Slika 6:

## Nastavite geslo

Ustvarite novo geslo za zaščito storitve.

- ✓ 4 znakov
- ✓ 4 numeričnih znakov
- ✓ gesla se morajo ujemati

OK

Prekliči

Nato se prikaže okno in kliknemo gumb »OK«.

Slika 7:

HID Global storitev je bila uspešno registrirana.



### 3. namestitev aplikacije HID Approve na telefonu

Najprej na telefonu odpremo trgovino in poiščemo HID Approve. Lahko tudi s pomočjo QR kod.

Slika 8:

iPhone:



Android:



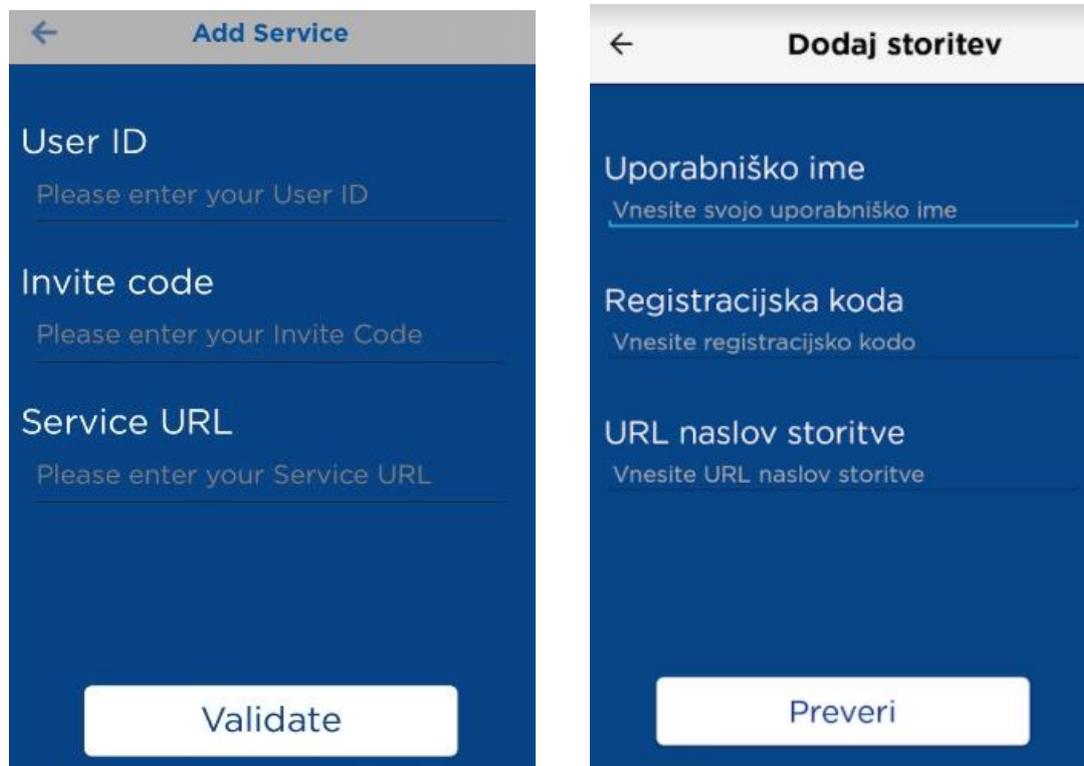
3.1. Namestimo aplikacijo in jo zaženemo. Skeniramo QR kodo ali ročno vnesemo kodo.

Pri naslednjem koraku vpišemo :

1. **Uporabniško ime:** aktivacijsko geslo iz elektronske pošte
2. **Registracijska koda:** dobili ste ga na SMS
3. **URL naslov:** je [avtorizacija.gbkr.si:443/EMBA](http://avtorizacija.gbkr.si:443/EMBA)

Ko je vse vneseno, pritisnemo gumb »Preveri«.

Slika 9:



**Add Service**

User ID  
Please enter your User ID

Invite code  
Please enter your Invite Code

Service URL  
Please enter your Service URL

Validate

**Dodaj storitev**

Uporabniško ime  
Vnesite svojo uporabniško ime

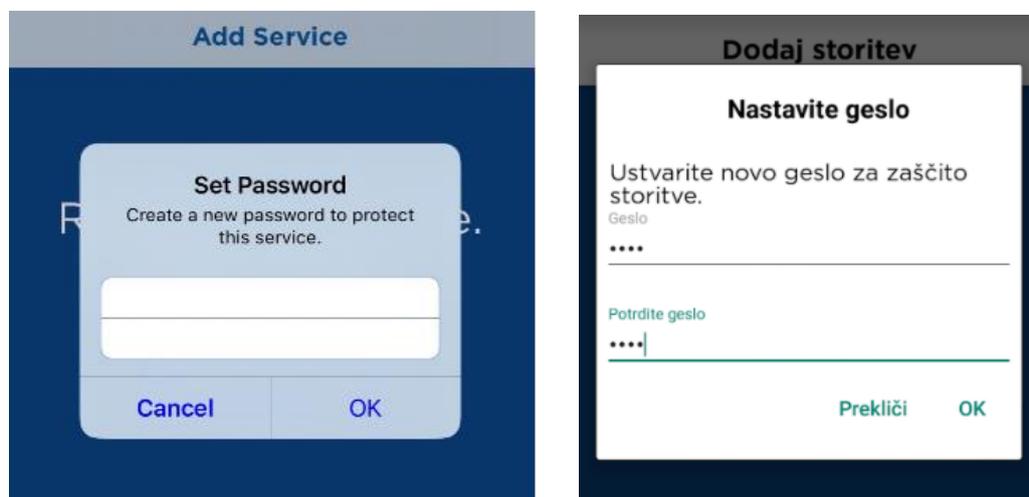
Registracijska koda  
Vnesite registracijsko kodo

URL naslov storitve  
Vnesite URL naslov storitve

Preveri

Nato si nastavimo 4-mestni PIN, ter ga potrdimo.

Slika 10:



**Add Service**

**Set Password**  
Create a new password to protect this service.

Cancel OK

**Dodaj storitev**

**Nastavite geslo**

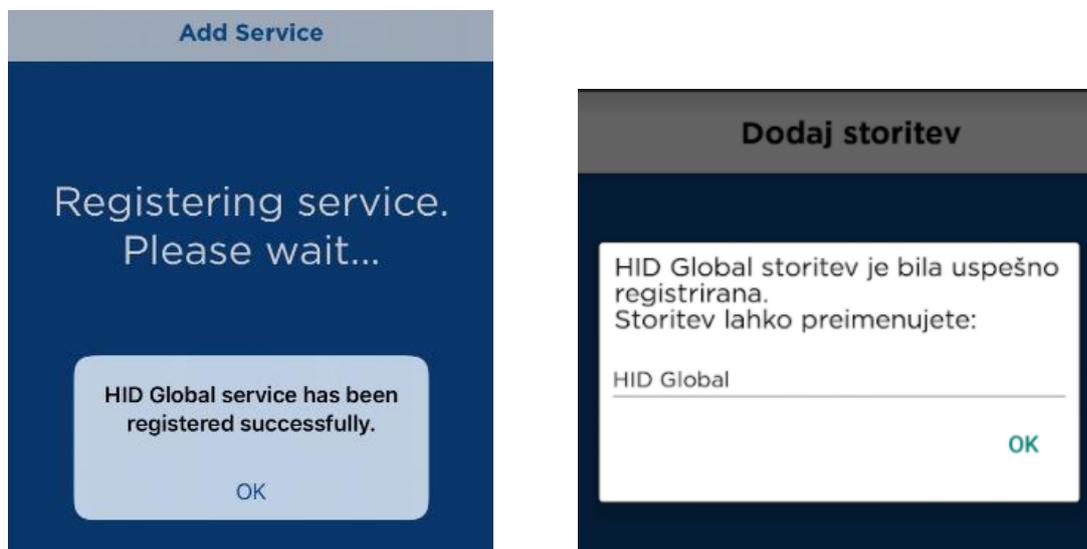
Ustvarite novo geslo za zaščito storitve.  
Geslo  
.....

Potrdite geslo  
.....

Prekliči OK

3.2. Nato se prikaže okno in kliknemo gumb »OK«.

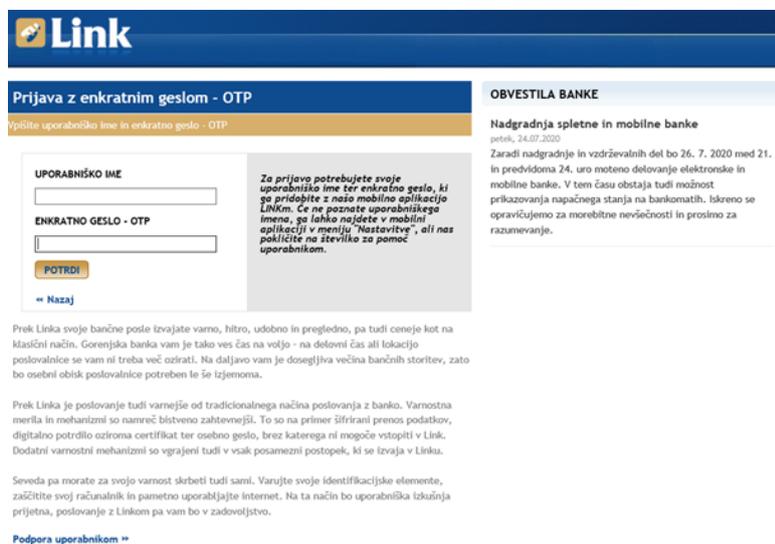
Slika 11:



#### 4. Prvi dostop do spletne banke – nastavitve vstopnega gesla

Pri vstopu v spletno banko je potrebno vpisati uporabniško ime, ki ste ga dobili po elektronski pošti, skupaj z aktivacijskim geslom. Ker gesla za vstop še nimate, je potreben vstop s klikom na spodnjo povezavo »Nimam vstopnega gesla ali uporabniškega imena«.

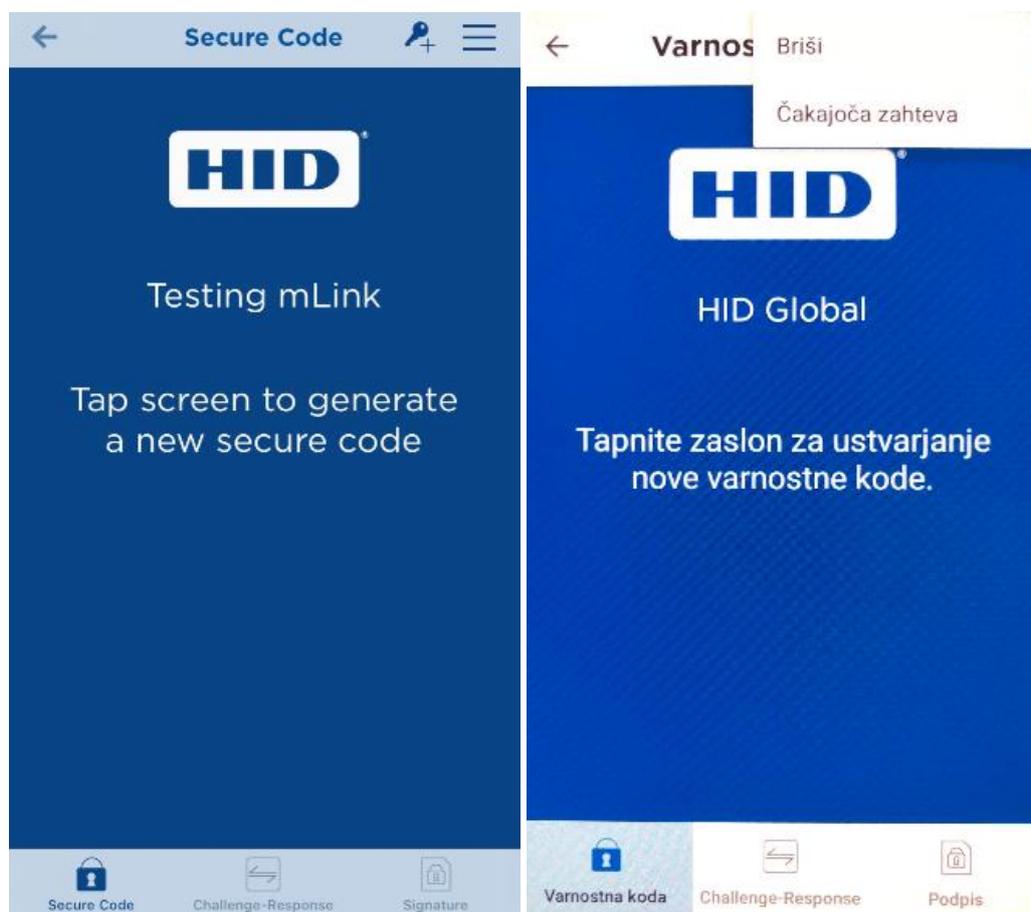
Slika 12:



##### 4.1. Enkratno geslo – OTP

Uporabniško ime prepisete iz elektronske pošte, za OTP geslo odprete aplikacijo Approve in tapnitate zaslon za ustvarjanje nove varnostne kode. Če uporabljate program na Windows sistemu, potem kliknete na gumb »Ustvari«. Vpišete še geslo. Šestmestno številčno geslo vpišemo v polje ENKRATNO GESLO-OTP.

Slika 13:



#### 4.2. Nastavitev vstopnega gesla.

Po pravilnem vnosu se odpre okno za nastavitev gesla. Ko ustvarite in potrdite geslo pritisnete gumb »Potrdi«.

Slika 14:

SPREMEMBA VSTOPNEGA GESLA
✕

Vnesite želeno geslo. Geslo mora biti dolgo najmanj 6 znakov, dovoljene pa so črke, številke in posebni znaki: \_!#\$%&/()=?+.,;:

**Novo geslo**

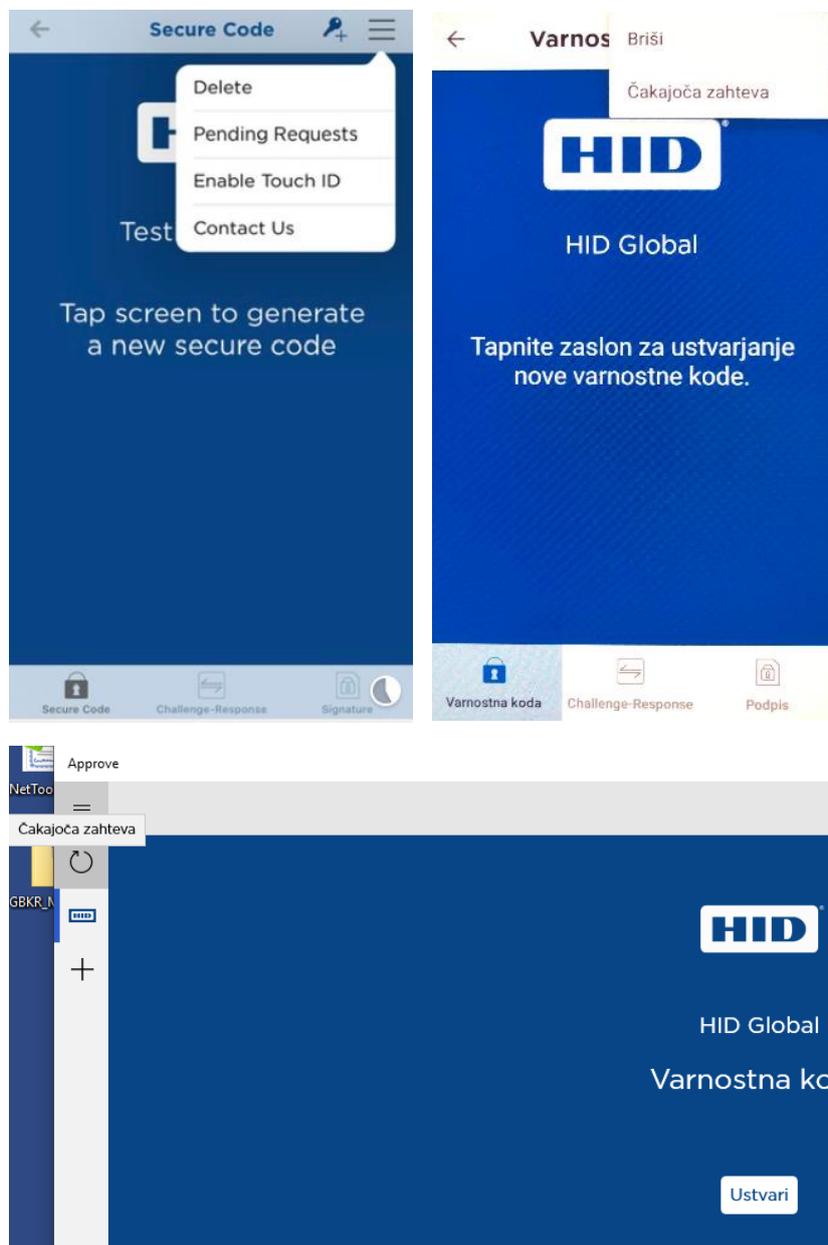
**Ponovitev novega gesla**

PREKLIČI
POTRDI

#### 4.3. Potrditev spremembe gesla.

Odprite aplikacijo HID Approve in desno zgoraj preverite »Čakajoče zahteve«. Če uporabljate program na Windows sistemu, potem pritisnite na gumb »Čakajoča zahteva«, ki zglada kot krožna puščica na levi strani okna.

Slika 15:



Nato vpišemo PIN, ki smo ga nastavili in pritisnemo gumb »OK«.

Slika 16:

## Vnesite geslo

Vnesite geslo za zaščito storitve.

Prikaže se čakajoča zahteva za potrditev vstopa in kliknemo gumb »Potrdi«.

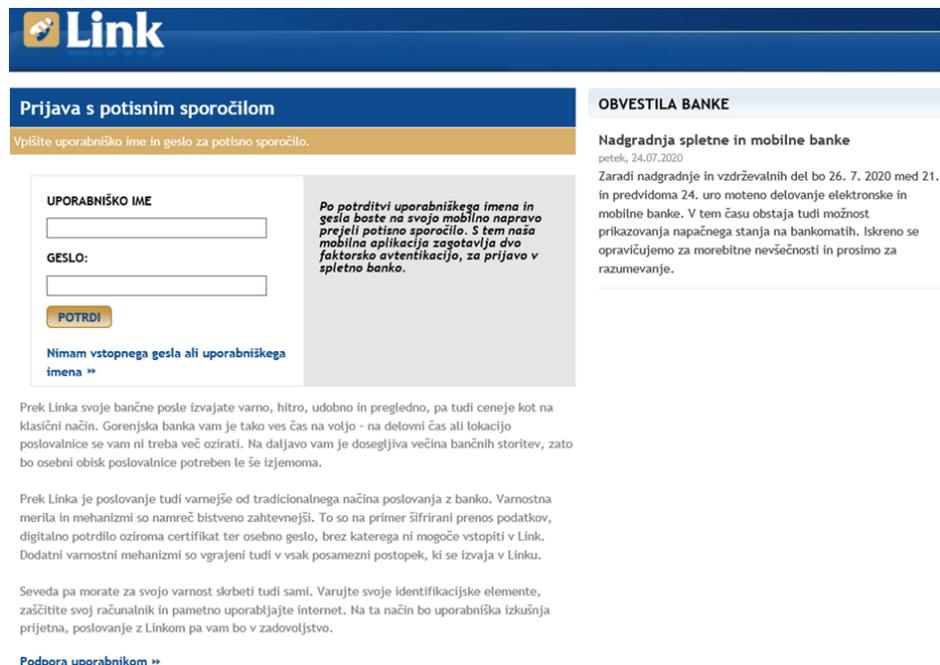
Slika 17:



## 5. Dostopanje do spletne banke

### 5.1. Prijavimo se z uporabniškim imenom in geslom.

Slika 18:



**Prijava s potisnim sporočilom**

Vpišite uporabniško ime in gesto za potisno sporočilo.

**UPORABNIŠKO IME**

**GESLO:**

**POTRDI**

[Nimam vstopnega gesla ali uporabniškega imena »](#)

*Po potrditvi uporabniškega imena in gesla boste na svojo mobilno napravo prejeli potisno sporočilo. S tem naša mobilna aplikacija zagotavlja dvo faktorsko avtentikacijo, za prijavo v spletno banko.*

**OBVESTILA BANKE**

**Nadgradnja spletne in mobilne banke**  
petek, 24.07.2020

Zaradi nadgradnje in vzdrževalnih del bo 26. 7. 2020 med 21. in predvidoma 24. uro moteno delovanje elektronske in mobilne banke. V tem času obstaja tudi možnost prikazovanja napačnega stanja na bankomatih. Iskreno se opravičujemo za morebitne nevspečnosti in prosimo za razumevanje.

Prek Linka svoje bančne posle izvajate varno, hitro, udobno in pregledno, pa tudi ceneje kot na klasični način. Gorenjska banka vam je tako ves čas na voljo - na delovni čas ali lokacijo poslovalnice se vam ni treba več ozirati. Na daljavo vam je dosegljiva večina bančnih storitev, zato bo osebni obisk poslovalnice potreben le še izjemoma.

Prek Linka je poslovanje tudi varnejše od tradicionalnega načina poslovanja z banko. Varnostna merila in mehanizmi so namreč bistveno zahtevnejši. To so na primer šifrirani prenos podatkov, digitalno potrdilo oziroma certifikat ter osebno geslo, brez katerega ni mogoče vstopiti v Link. Dodatni varnostni mehanizmi so vgrajeni tudi v vsak posamezni postopek, ki se izvaja v Linku.

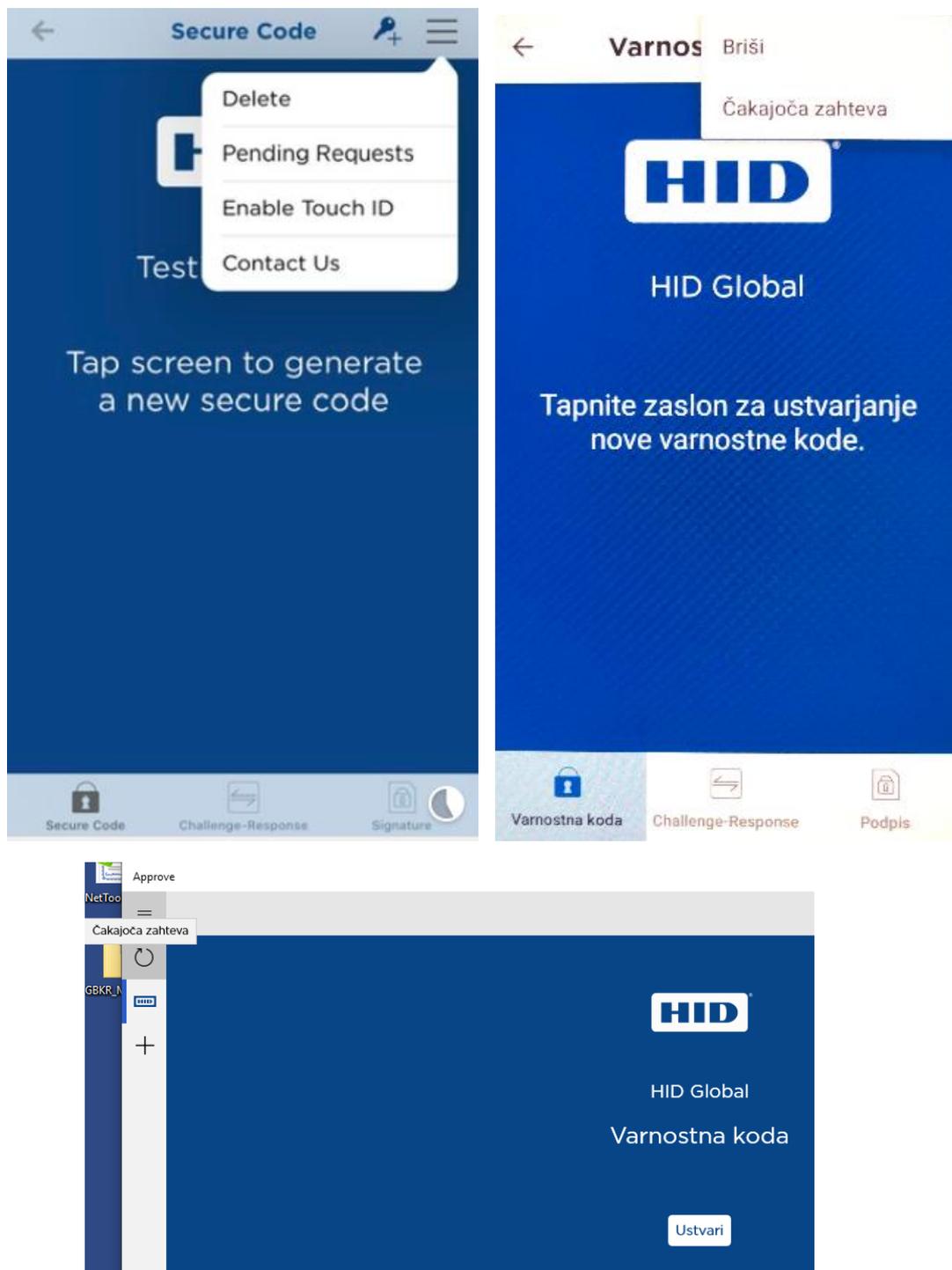
Seveda pa morate za svojo varnost skrbeti tudi sami. Varujte svoje identifikacijske elemente, zaščitite svoj računalnik in pametno uporabljajte internet. Na ta način bo uporabniška izkušnja prijetna, poslovanje z Linkom pa vam bo v zadovoljstvo.

[Podpora uporabnikom »](#)

### 5.2. Potrditev potisnega sporočila.

Po pravilnem vnosu uporabniškega imena in gesla bo poslano sporočilo. Odprite aplikacijo HID Approve in desno zgoraj preverite »Čakajoče zahteve«. Če uporabljate program na Windows sistemu, potem pritisnite na gumb »Čakajoča zahteva«, ki izgleda kot krožna puščica na levi strani okna.

Slika 19:



Nato vpišemo PIN in pritisnemo gumb »OK«.

Slika 20:

Vnesite geslo

Vnesite geslo za zaščito storitve.

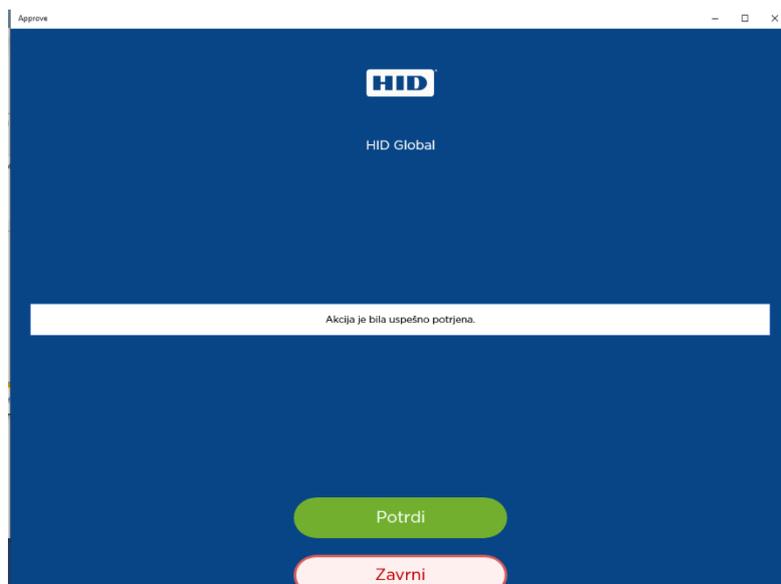
OK

Prekliči

### 5.3. Potrditev vstopa.

Prikaže se nam možnost za potrditev vstopa. Izberemo gumb »Potrdi« in počakamo odprtje spletnega LINKa.

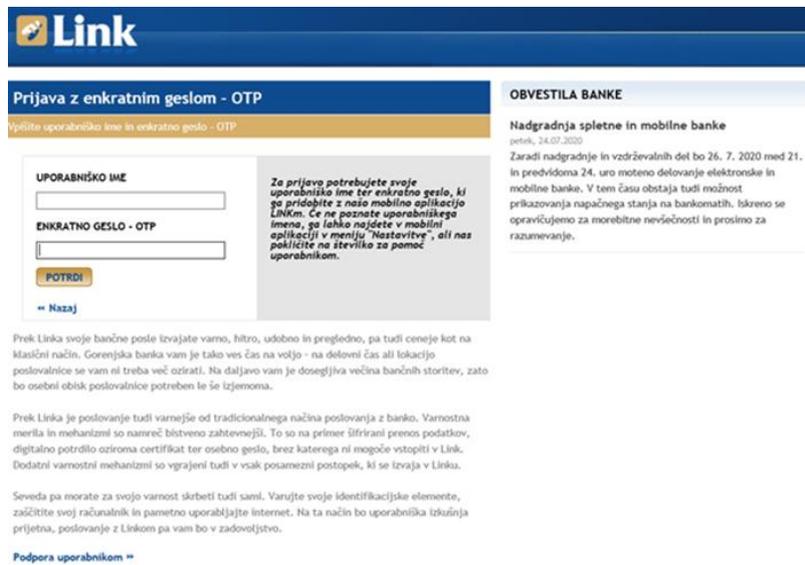
Slika 21:



## 6. Pozabljeno geslo

V primeru, da ste pozabili svoje vstopno geslo, spodaj pritisnemo na gumb »Nimam vstopnega gesla ali uporabniškega imena« in ga lahko ponovno nastavite z OTP geslom. Sledite korakom 4. točke.

Slika 22:



**Link**

**Prijava z enkratnim geslom - OTP**

Vpišite uporabniško ime in enkratno geslo - OTP

**UPORABNIŠKO IME**

**ENKRATNO GESLO - OTP**

**POTRDI**

[» Nazaj](#)

**OBVESTILA BANKE**

**Nadgradnja spletne in mobilne banke**  
petek, 24.07.2020

Zaradi nadgradnje in vzdrževalnih del bo 26. 7. 2020 med 21. in predvidoma 24. uro moteno delovanje elektronske in mobilne banke. V tem času obstaja tudi možnost prikazovanja napačnega stanja na bankomatih. Iskreno se opravičujemo za morebitne nevičnosti in prosimo za razumevanje.

Prek Linka svoje bančne poste izvajate varno, hitro, udobno in pregledno, pa tudi ceneje kot na klasični način. Gorenjska banka vam je tako ves čas na voljo - na delovni čas ali lokacijo poslovalnice se vam ni treba več ozirati. Na daljavo vam je dosegljiva večina bančnih storitev, zato bo oseben obisk poslovalnice potreben le še izjemoma.

Prek Linka je poslovanje tudi varnejše od tradicionalnega načina poslovanja z banko. Varnostna merila in mehanizmi so namreč bistveno zahtevnejši. To so na primer šifrirani prenos podatkov, digitalno potrdilo oziroma certifikat ter osebno geslo, brez katerega ni mogoče vstopiti v Link. Dodatni varnostni mehanizmi so vgrajeni tudi v vsak posamezni postopek, ki se izvaja v Linku.

Seveda pa morate za svojo varnost skrbeti tudi sami. Varujte svoje identifikacijske elemente, zaščitite svoj računalnik in pametno uporabljajte internet. Na ta način bo uporabnika izkušnja prijetna, poslovanje z Linkom pa vam bo v zadovoljstvo.

[Podpora uporabnikom »](#)