

## NAVODILA ZA UPORABO LINK M-PRO

## Kazalo

NAVODILA ZA UPORABO LINK M-PRO .....	1
1. UVOD .....	3
2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV .....	3
3. O MOBILNI BANKI Link m-pro .....	4
4. NAMESTITEV IN AKTIVACIJA APLIKACIJE.....	4
5.1 Računi .....	6
5.2 Plačila .....	7
5.3 Priprava in pošiljanje plačil .....	8
5.4 Predloge in Slikaj in plačaj .....	11
5.5 Zgodovina .....	12
5.6 Iskalnik poslovalnic in bankomatov .....	13
5.7 Sporočila .....	14
5.8 Nastavitve .....	15
5.8.1 Podrobnosti računa .....	15
5.8.2 Kontakti .....	16
5.8.3 Spremeni PIN .....	16
5.8.4 Obvestila .....	17
5.8.5 Nasveti .....	17
5.9 Kartice.....	18
5.10 Potrjevanje spletnih nakupov .....	19

## 1. UVOD

Gorenjska banka d.d., Kranj (v nadaljevanju: banka) s tem navodilom ureja postopke za uporabo mobilne banke pravnim osebam, podjetnikom, zasebnikom ali osebam civilnega prava.

Navodilo je namenjeno vsem uporabnikom mobilne banke Link m-pro.

## 2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV

Uporabljene kratice in pojmi:

<b>Aktivacijska koda</b>	je koda, ki jo pooblaščenec uporabi pri aktivaciji mobilne banke in jo prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno številko.
<b>Avtentikacija</b>	je postopek, ki omogoča, da preveri istovetnost uporabnika ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.
<b>Biometrija</b>	je zbiranje podatkov s pomočjo fizičnih lastnosti posameznika za namen identifikacije in avtentikacije posameznika, s pomočjo skeniranja prepoznavne obraza ali prstnega odtisa.
<b>Link m-pro</b>	je mobilna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku namestitev na pametne telefone z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, ki so objavljene na spletnem mestu Google Play in App Store.
<b>Mobilna banka</b>	omogoča opravljanje bančnih storitev prek mobilnega telefona ali tabličnega računalnika.
<b>Mobilna naprava</b>	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne aplikacije Link m-pro.
<b>Pooblaščenec</b>	je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje z mobilno banko.
<b>PIN</b>	je 6-mestna osebna številka, ki jo pooblaščenec definira v mobilni aplikaciji Link m-pro ob aktivaciji generatorja OTP in omogoča vstop v mobilno banko Link m-pro.
<b>Uporabniška koda</b>	je koda, ki jo pridobi vsak pooblaščenec preko običajne ali elektronske pošte in predstavlja matično številko mobilne banke uporabnika.
<b>Uporabnik</b>	je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki je imetnik transakcijskega računa, odprtega pri banki.

### 3. O MOBILNI BANKI Link m-pro

Mobilna banka Link m-pro je **namenjena podjetjem in podjetnikom** in je odlična rešitev za direktorje, vodje financ, odgovorne osebe v računovodstvih in vse, ki želite biti pri svojem delu kar najbolj odzivni in prilagodljivi. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj imate z njo **nadzor nad financami podjetja vedno in povsod**.

Tako lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na poslovnih računih, pregledujete promet bančnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate in podpisujete plačilne naloge in to vse med službeno potjo, v pisarni ali doma. Še posebej priročna je rešitev foto plačilo, ki omogoča hitro in točno pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN.

Uporabljate jo lahko z mobilnim telefonom ali tabličnim računalnikom in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

Za pristop k storitvi se obrnite na svojega poslovnega skrbnika v Gorenjski Banki.

### 4. NAMESTITEV IN AKTIVACIJA APLIKACIJE

Mobilna aplikacija Gorenjske banke Link m-pro je dosegljiva na naslednjih portalih z aplikacijami:

- za mobilne naprave z različico operacijskega sistema Android 6.0 in več na spletnem portalu **Google Play**,



- za mobilne naprave z različicama operacijskega sistema iOS 12.1 na spletnem portalu **App Store**.



Mobilno aplikacijo Link m-pro naložite na svojo mobilno napravo po navodilih za namestitev.

Za aktivacijo aplikacije potrebujete:

- nameščeno mobilno aplikacijo Gorenjske banke Link m-pro,
- **uporabniško kodo** (prejmete jo po elektronski pošti),
- **aktivacijsko kodo** (prejmete jo po SMS).

Postopek aktivacije mobilnega žetona začnete tako, da nameščeno aplikacijo odprete in na zaslону pritisnete gumb Prijava.

S klikom na gumb Naprej se odpre stran za vnos aktivacijskih podatkov, kamor vpišete:

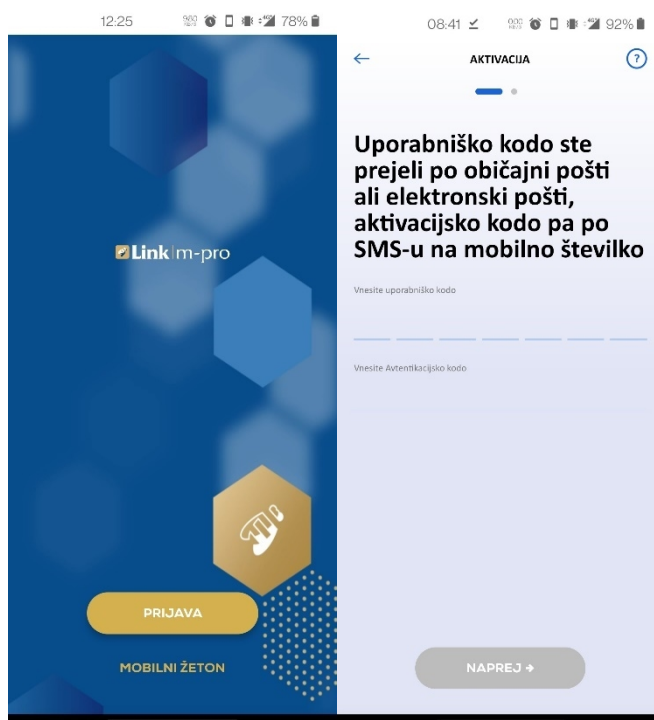
- **uporabniško kodo** – prejmete jo po elektronski pošti,
- **aktivacijsko kodo** – prejmete jo po SMS.

Ob aktivaciji mobilnega žetona določite tudi svojo **6-mestno številko PIN**, ki jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko Link m-pro.

**Številko PIN morate poznati le vi, zato je ne zapisujte in ne delite s kom drugim.** Zaradi varnostnih zahtev mora številka PIN ustrezati naslednjim merilom:

- Številka ne sme biti preprosta (npr. 123456 ali 111111).
- Številka ne sme biti berljiva z obeh strani (npr. 123321).
- Številka ne sme vsebovati zaporednih znakov (npr. 123456).

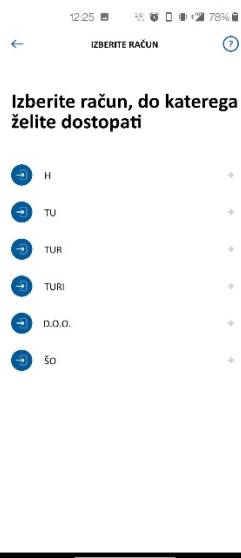
Po uspešno končanem postopku aktivacije mobilnega žetona se lahko v aplikacijo prijavite s številko PIN, ki ste jo določili po predhodno omenjenem postopku. Aplikacija Link m-pro omogoča tudi prijavo tudi z biometrijo.



## 5. FUNKCIONALNOSTI MOBILNE BANKE LINK M-PRO

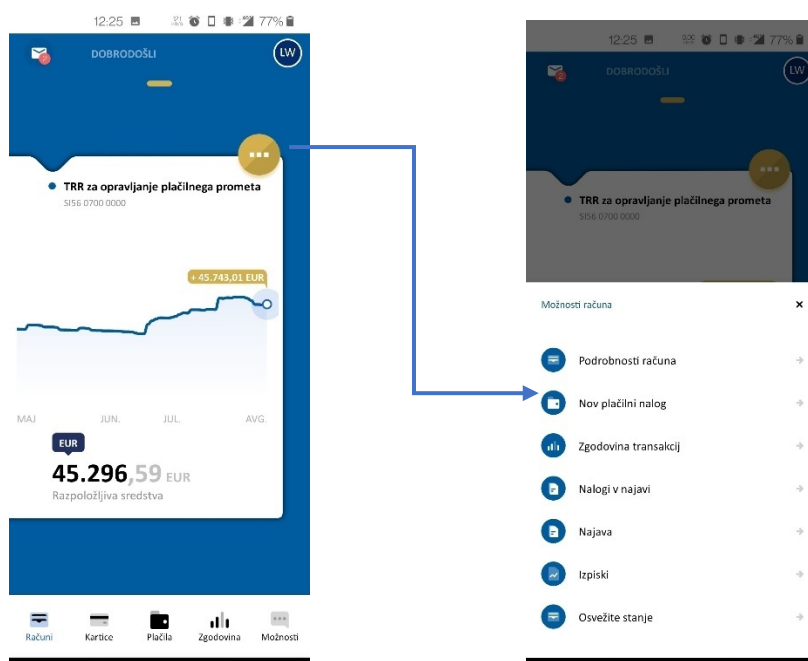
### 5.1 Računi

Na pregledu računov vidite evidenčno stanje na vseh računih, za katere ste pooblaščen.



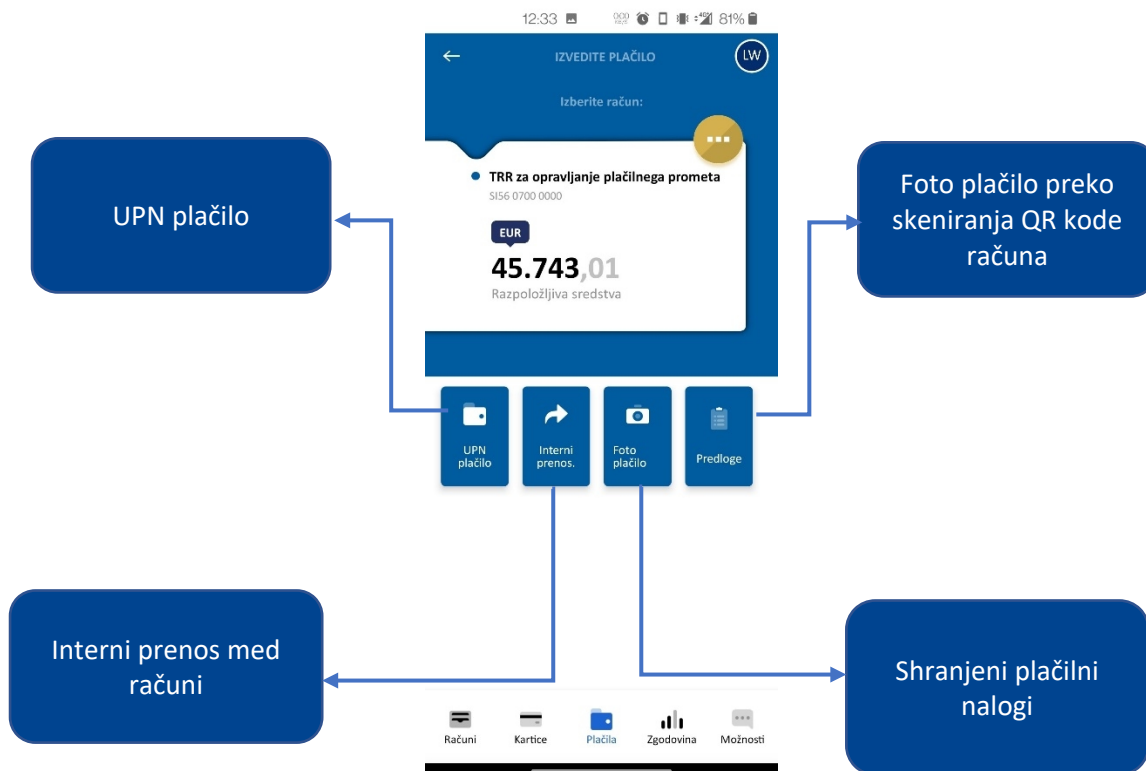
Z izbiro posameznega računa se odpre stran s prometom, prikazan je tudi v grafični obliki.

S klikom na ikono v zgornjem desnem kotu se odprejo nadaljnje možnosti: »Podrobnosti računa«, »Nov plačilni nalog«, »Zgodovina transakcij«, »Nalogi v najavi«, »Najava«, »Izpiski« in »Osvežite stanja«.



## 5.2 Plačila

Ob vstopu v funkcionalnost »Plačila« se odpre stran z razpoložljivim seznamom plačilnih nalogov.



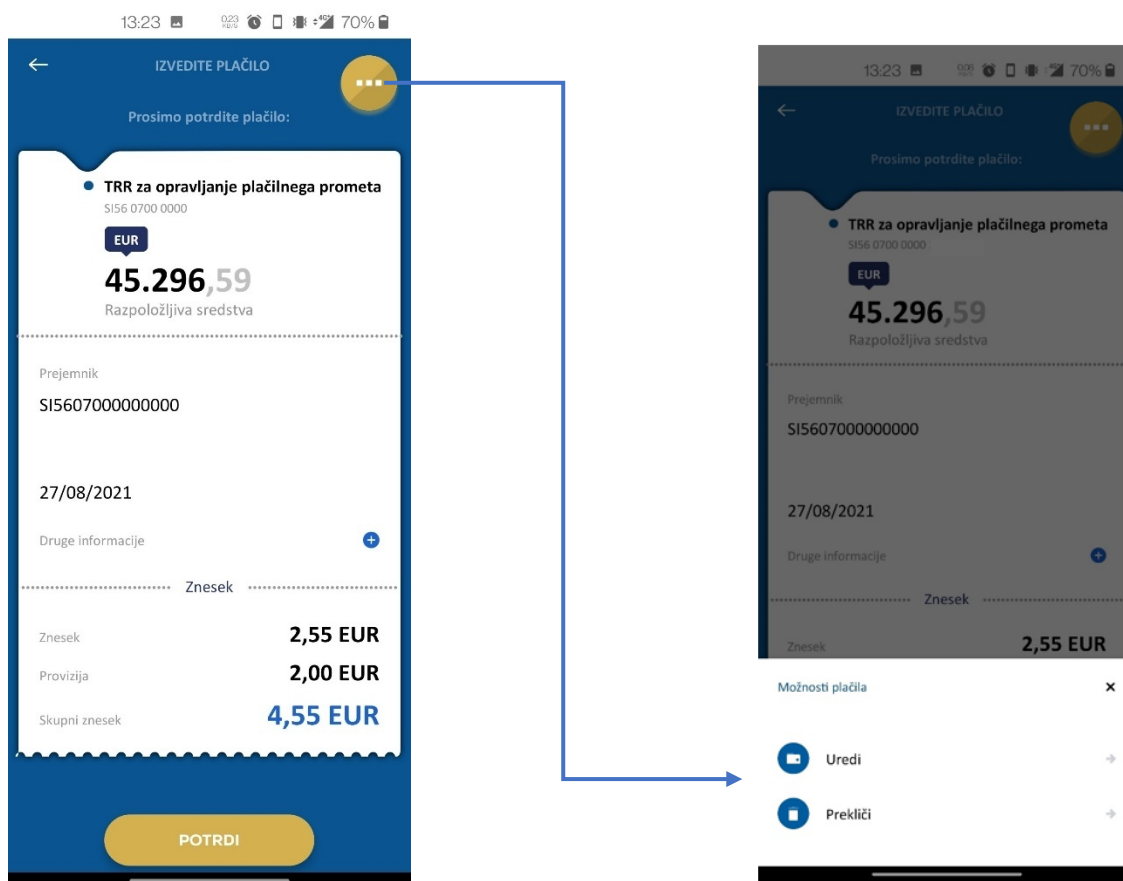
### 5.3 Priprava in pošiljanje plačil


Ob kliku na »UPN PLAČILO« se odpre prva stran s podatki o plačniku, prejemniku itd., kjer izpolnite vsa obvezna polja.

Na koncu plačilnega naloga se s klikom na gumb »NAPREJ« premaknete v drugi korak.

S klikom na gumb »Dodaj med predloge«, lahko shranite plačilni nalog.





S klikom na »« imate 2 možnosti: »Uredi«, kjer vas aplikacija pelje en korak nazaj in lahko spremenite / uredite podatke; in »Prekliči«, kjer lahko prekličete plačilo.

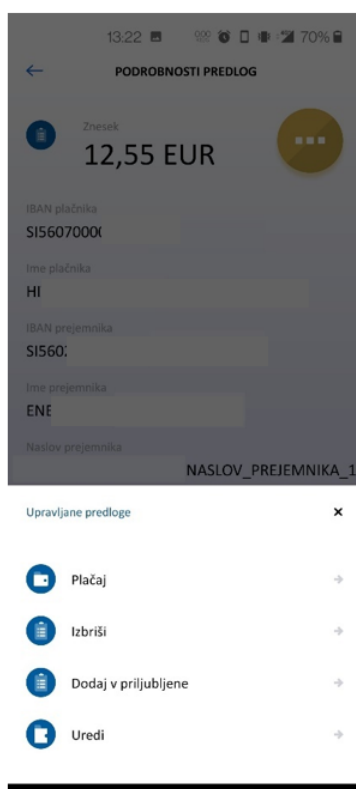
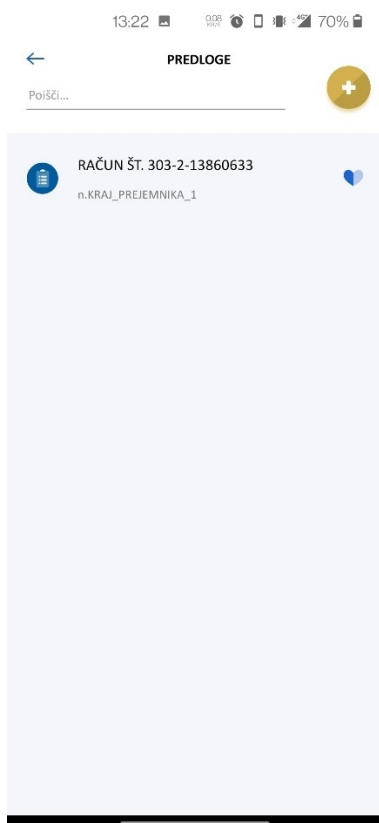
Po kliku na gumb »POTRDI« se odpre okno za vnos osebne številke PIN ali potrditev z biometrijo. Uporabite isto številko PIN kot za vstop v Link m-pro.



## 5.4 Predloge in Slikaj in plačaj

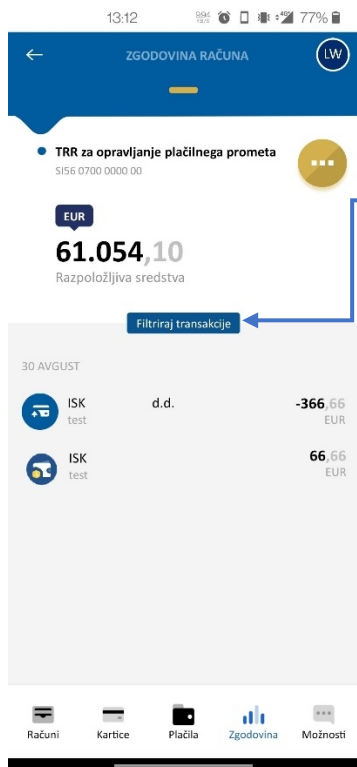
Ob vstopu v funkcionalnost »Predloge« se odpre stran z razpoložljivim seznamom predlog, ki so bile shranjene ob pošiljanju plačil na banko. S klikom na eno predlogo se vam odpre funkcionalnost »Plačaj«, »Izbriši« in »Uredi«.

Ob vstopu v funkcionalnost »Foto plačilo« se vklopi kamera mobilne naprave. Kamero se usmeri v QR kodo in fokusira toliko časa, dokler se okvir na zaslonu ne obarva zeleno.

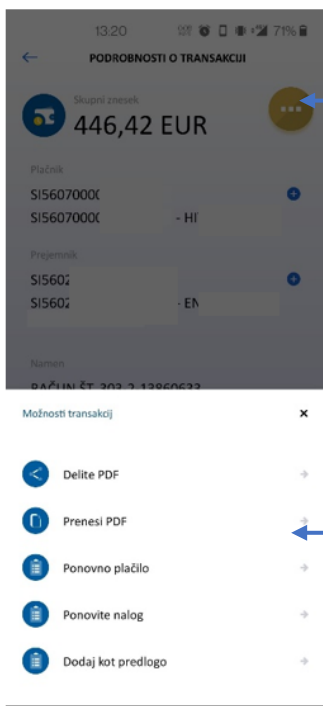
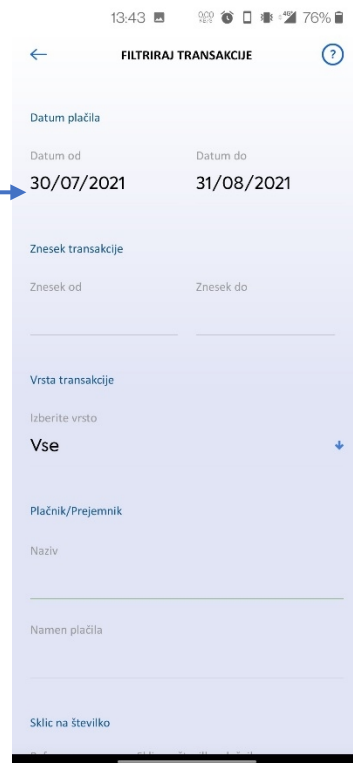


## 5.5 Zgodovina

V zgodovini se nahaja pregled vseh izvedenih plačil.



S klikom na gumb »Filtriraj transakcije« se vam odpre okno z različnimi filtri za lažje iskanje med transakcijami.



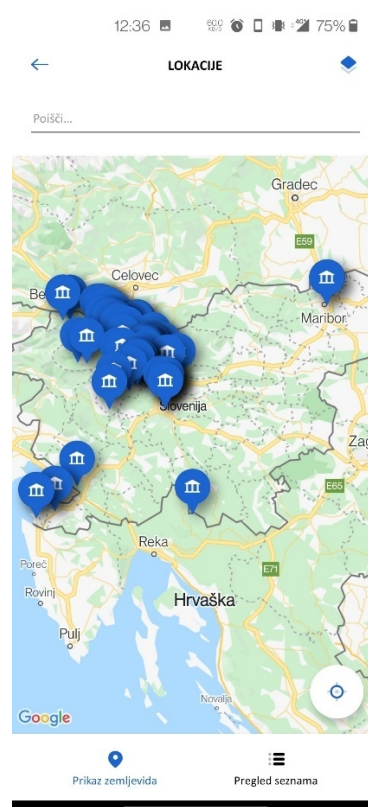
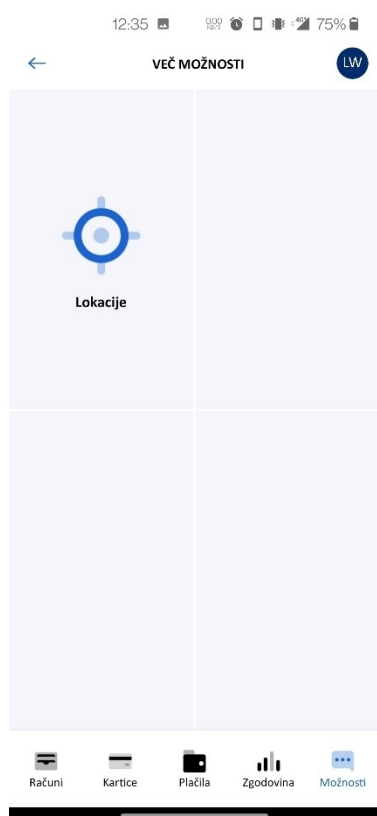
S klikom na eno izmed transakcij se odpre novo okno s podrobnostmi transakcije.

Tukaj lahko podrobnosti posamezne transakcije shranite v PDF format in si jih prenesete kot potrdilo o plačilu. Plačilo lahko ponovite ali ga shranite pod predloge.

## 5.6 Iskalnik poslovalnic in bankomatov

Iskalnik bankomatov in poslovalnic, se nahaja v zavihku »Možnosti«. Poiščete lahko najbližjo interesno točko glede na vašo trenutno lokacijo ali pa po ciljnem naslovu. Pri vsaki lokaciji lahko najdete naslov, kontaktne številke in delovne ure.

S klikom na ikono interesne točke lahko preverite podrobnosti in kliknete za navigacijo do izbrane točke.

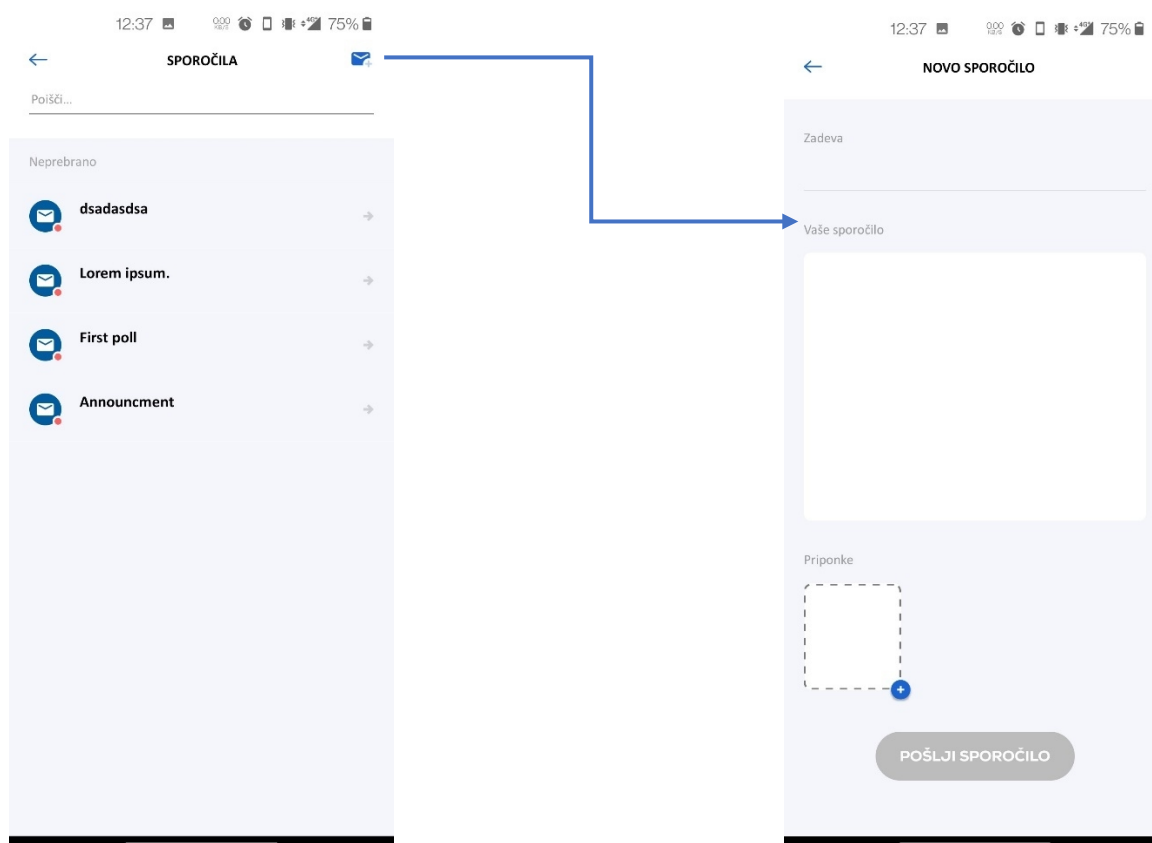


## 5.7 Sporočila

V primeru neprebranih sporočil se ob vstopu v Link m-pro prikaže okno z obvestilom o njihovem številu.

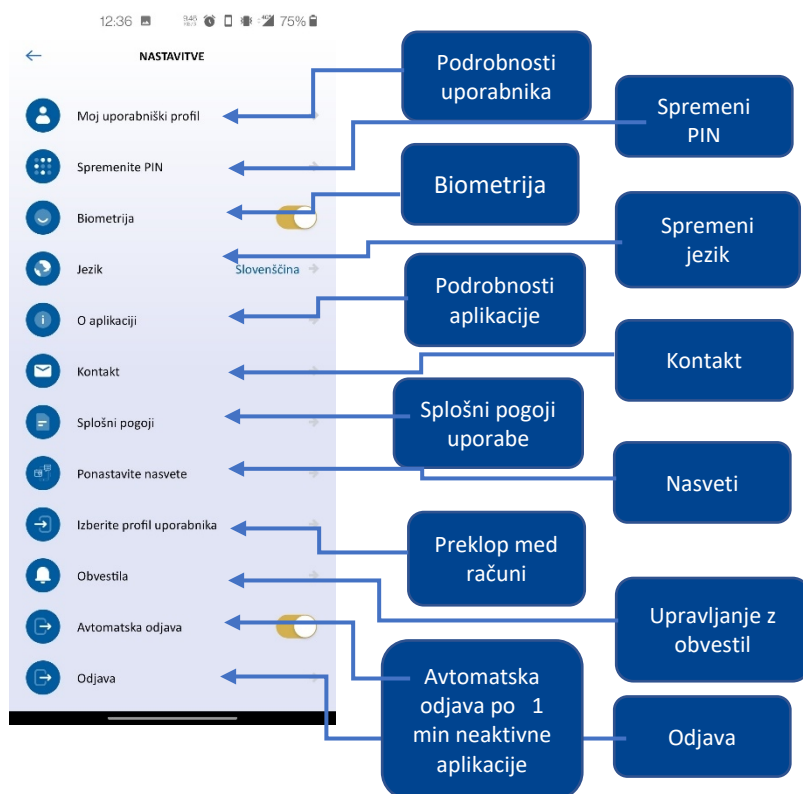
Ob vstopu v funkcionalnost »Sporočila« se odpre stran z razpoložljivim seznamom sporočil, kjer je omogočen pregled njihovih podrobnosti.

Z klikom na zgornjo desno ikono, lahko stopite v kontakt z našim kontaktnim centrom in sami ustvarite sporočilo.

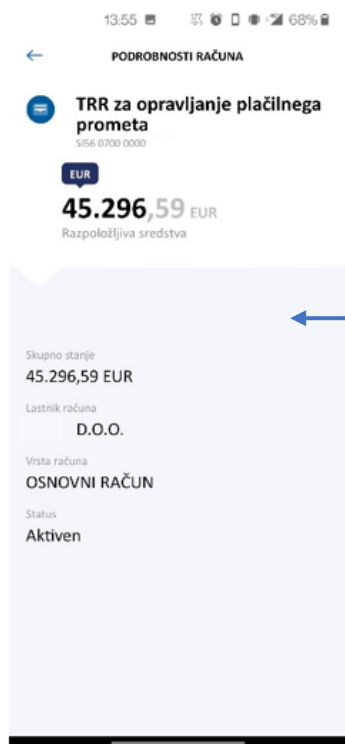


## 5.8 Nastavitve

V nastavitvah najdete funkcionalnosti za:



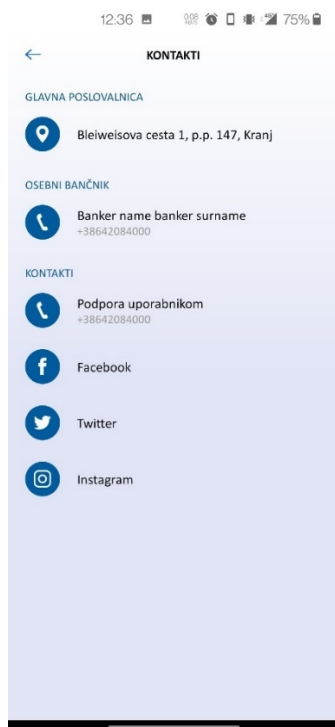
### 5.8.1 Podrobnosti računa



»Podrobnosti računa« vam prikaže informacije o vrsti računa, stanje, razpoložljivo stanje ter status.

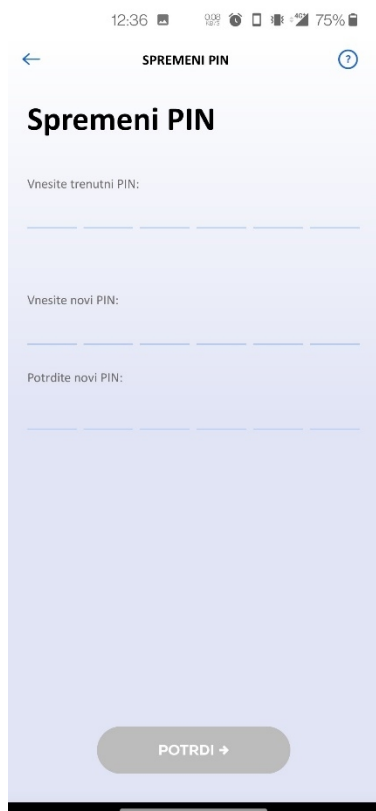
### 5.8.2 Kontakti

Na enem mestu so vam na voljo splošne informacije o banki in pomembnejši kontakti.



Za pomoč pri uporabi Link m-pro ali drugih bančnih storitev se lahko obrnete na kontaktni center po telefonu ali elektronski pošti.

### 5.8.3 Spremeni PIN



PIN lahko spremenite v nastavitvah. Najprej vpišite trenutni aktiven PIN, nato vpišite novi PIN in ga potrdite. Z klikom na gumb »POTRDI« boste aktivirali nov PIN.

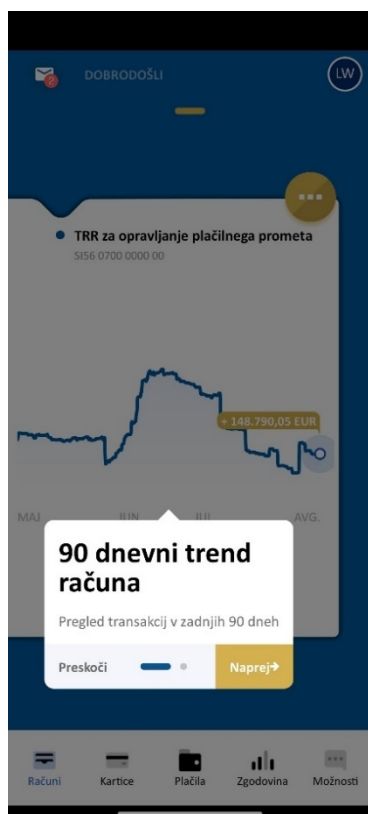


## 5.8.4 Obvestila

V zavihku »Obvestila« imate popoln nadzor nad potisnimi sporočili znotraj aplikacije. Sami si lahko nastavite, katera obvestila želite prejemati.

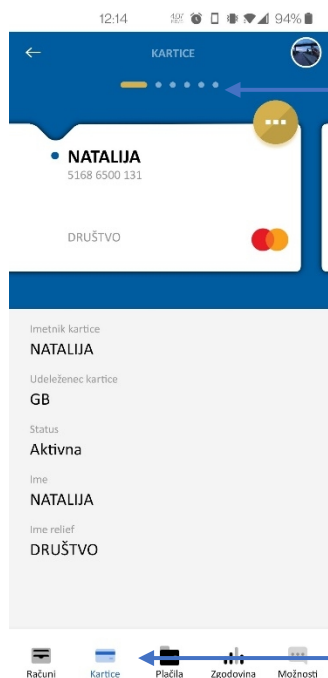


## 5.8.5 Nasveti



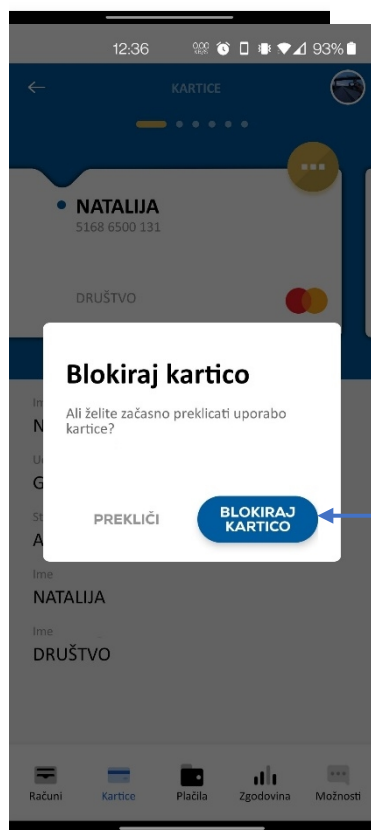
V zavihku »Nasveti« najdete kratka navodila znotraj aplikacije Link m-pro. S klikom na gumb »Naprej« se vam prikaže nov nasvet, s klikom na gumb »Preskoči« pa preskočite vse nasvete v trenutnem zavihku.

## 5.9 Kartice



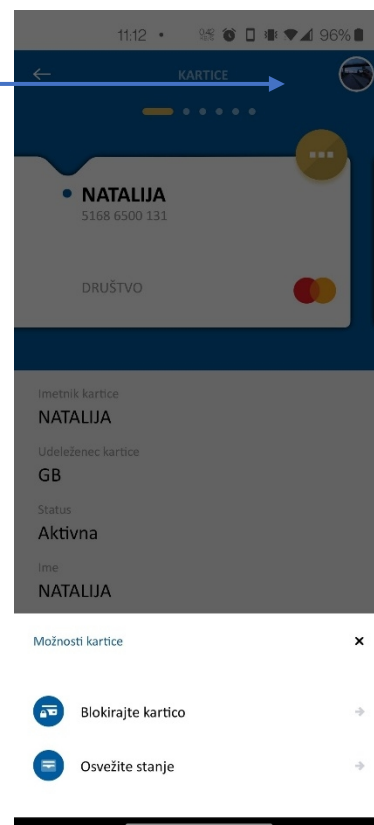
V zavihku »Kartice« najdete splošne podatke o vaši Debetni kartici.

V zgornji vrstici vidite število izdanih kartic. Povlecite na desno za podrobni vpogled ostalih izdanih Debetnih kartic.

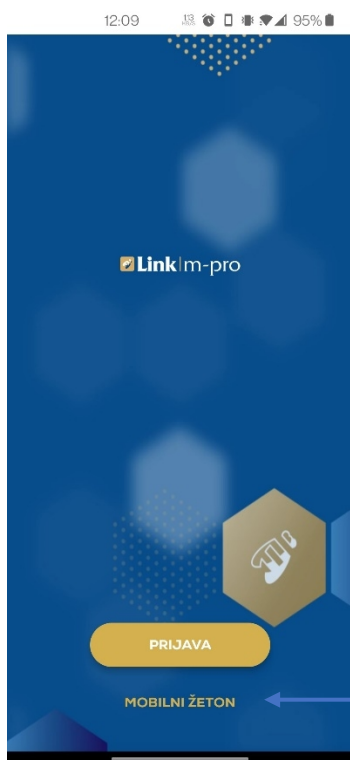


Z klikom na zgornje 3 pike se odprejo možnosti za ročno osveževanje stanja ter blokado kartice.

Z klikom na Blokirajte kartice se odpre novo okno kje moramo potrditi blokado z klikom na Blokiraj Kartico.

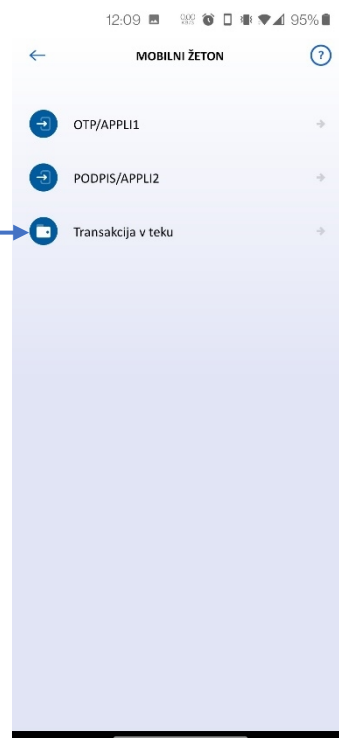


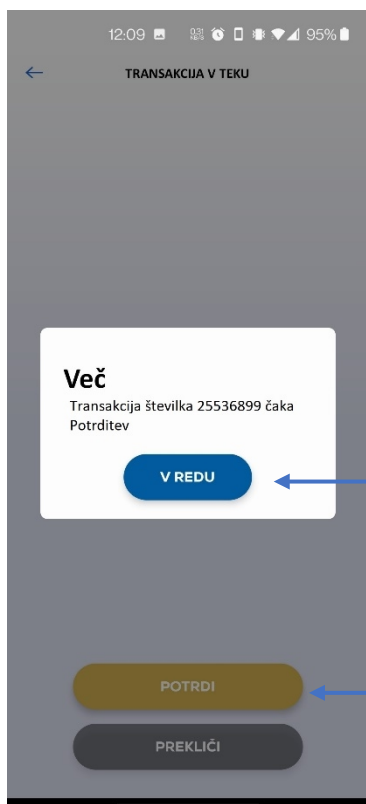
## 5.10 Potrjevanje spletnih nakupov



Po vnosu kartičnih podatkov na spletni strani za plačilo, lahko nalog potrdite v Link m-pro preko funkcije Mobilni Žeton

V kolikor na mobilni napravi ni prišla potisna notifikacije (Push), lahko preverite čakajoče naloge v zavihek Transakcije v teku.





V zavihek Transakcije v teku, dobite obvestilo o čakajoče transakcije za potrditev. Kliknete na gumb V redu, potem pa Potrdi oz. Prekliči



V kolikor želite potrditi spletnega nakupa, je potreben vnos PINa za potrditev nakupa.

Po uspešni potrditvi naloga se odpre novo okno z obvestilo o izvršeno plačilo.

