

NAVODILA ZA UPORABO SPLETNE BANKE LINK PRO

Kazalo

NAVODILA ZA UPORABO LINK PRO	1
1. UVOD	3
2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV	3
3. O SPLETNI BANKI Link pro.....	4
4. AKTIVACIJA SPLETNE BANKE.....	4
5.1 Računi	7
5.2 Plačila.....	9
5.3 Zgodovina transakcij.....	11
5.4 Plačila v čakalni vrsti in Nalogi v najavi.....	13
5.5 Izpiski	14
5.6 E-računi.....	15
5.7 Predloge.....	15
5.8 Lokacije	17
5.9 Sporočila	18
5.10 Moj profil.....	20
5.11 Menjalni tečaj.....	22
5.12 Kartice.....	23
5.13 Odjava.....	24

1. UVOD

Gorenjska banka d.d., Kranj (v nadaljevanju: banka) s tem navodilom ureja postopke za uporabo spletne banke pravnim osebam, podjetnikom, zasebnikom ali osebam civilnega prava.

Navodilo je namenjeno vsem uporabnikom spletne banke Link pro.

2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV

Uporabljene kratice in pojmi:

Avtentikacija	je postopek, ki omogoča, da preveri istovetnost uporabnika ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.
Biometrija	je zbiranje podatkov s pomočjo fizičnih lastnosti posameznika za namen identifikacije in avtentikacije posameznika, s pomočjo skeniranja prepoznavne obraza ali prstnega odtisa.
Link pro	je spletna banka in/oz. javno dostopna spletna stran, ki omogoča uporabniku upravljanje z svojim računom.
Spletna banka	omogoča opravljanje bančnih storitev prek spletnega brskalnika.
Mobilna na-prava	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitvev in uporabo mobilne aplikacije Link pro.
Pooblaščenec	je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje s spletno banko.
PIN	je 6-mestna osebna številka, ki jo pooblaščenec definira v mobilni aplikaciji Link pro ob aktivaciji generatorja OTP in omogoča vstop v mobilno banko Link pro.
Uporabniška koda	je koda, ki jo pridobi vsak pooblaščenec preko običajne ali elektronske pošte in predstavlja matično številko spletne banke uporabnika.
Uporabnik	je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki je imetnik transakcijskega računa, odprtega pri banki.

3. O SPLETNI BANKI Link pro

Spletna banka Link pro je **namenjena podjetjem in podjetnikom** in je odlična rešitev za direktorje, vodje financ, odgovorne osebe v računovodstvih in vse, ki želite biti pri svojem delu kar najbolj odzivni in prilagodljivi. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj imate z njo **nadzor nad financami podjetja vedno in povsod**.

Tako lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na poslovnih računih, pregledujete promet bančnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate in podpisujete plačilne naloge in to vse med službeno potjo, v pisarni ali doma. Še posebej priročna je rešitev QR plačilo, ki omogoča hitro in celovito pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN.

Uporabljate jo lahko prek spletnega brskalnika na vašem računalniku in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

Za pristop k storitvi se lahko stranka obrne na svojega poslovnega skrbnika v Gorenjski banki.

4. AKTIVACIJA SPLETNE BANKE

Spletna banka Gorenjske banke Link pro je dosegljiva preko spletnega brskalnika na računalniku, tabličnem računalniku ali mobilne naprave od stranke.

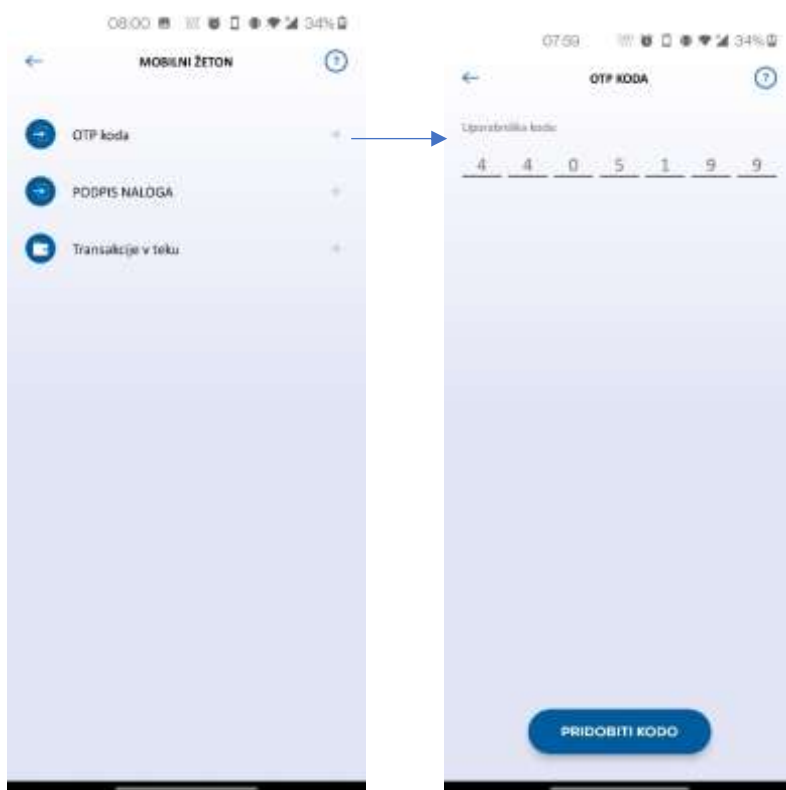
Spletno banko Link pro se aktivira s pomočjo mobilne aplikacije Link m-pro ki si jo lahko stranka namesti po navodilih za namestitev.

Spletna banka Link pro je dostopna preko URL: <https://ebanka.gbkr.si/#/login>

Ali preko spletne strani Gorenjske banke z klikom na gumb Link – Link pro.

Postopek aktivacije mobilnega žetona začnete tako, da nameščeno aplikacijo odprete in na zaslону pritisnete gumb Mobilni žeton.

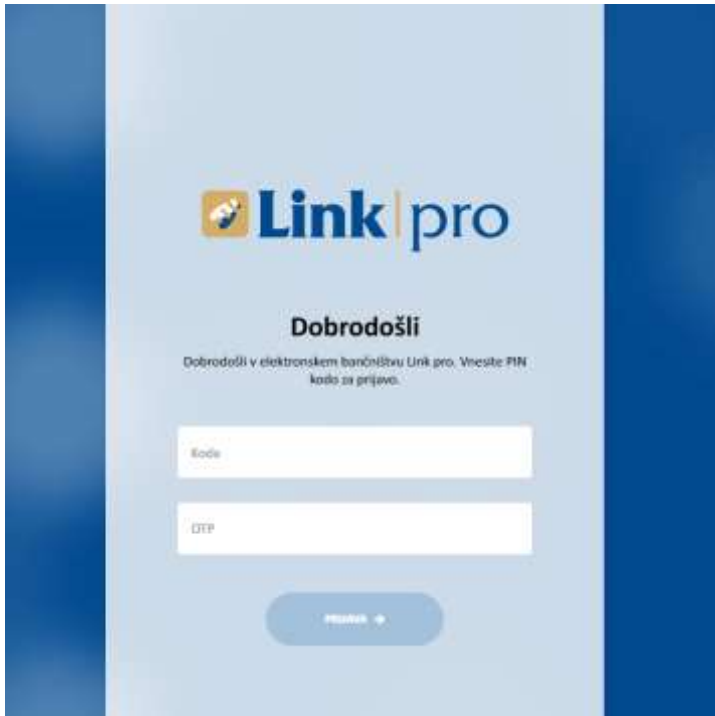
S klikom na gumb OTP koda se vam izpiše uporabniška koda.



S klikom na gumb Pridobiti kodo boste generirali enkratno geslo za vstop v Spletni banki Link pro. Enkratna OTP koda je veljavna 60 sekund.



V spletni banki Link pro na začetnem zaslonu vpišite uporabniško kodo pod Koda ter varnostno kodo pod OTP. S klikom na gumb Prijava boste vstopili v spletno banko.



The screenshot shows the login interface for Link pro. At the top center is the Link pro logo, which consists of a small icon of a hand holding a pen followed by the text "Link | pro". Below the logo is the heading "Dobrodošli" (Welcome). Underneath the heading is a line of text: "Dobrodošli v elektronskem bančništvu Link pro. Vnesite PIN kodo za prijavo." (Welcome to the Link pro electronic banking. Enter PIN code for login). There are two white input fields: the top one is labeled "Koda" (Code) and the bottom one is labeled "OTP". Below these fields is a blue rounded rectangular button with the text "Prijava" (Login) and a right-pointing arrow.

5. FUNKCIONALNOSTI MOBILNE BANKE LINK PRO

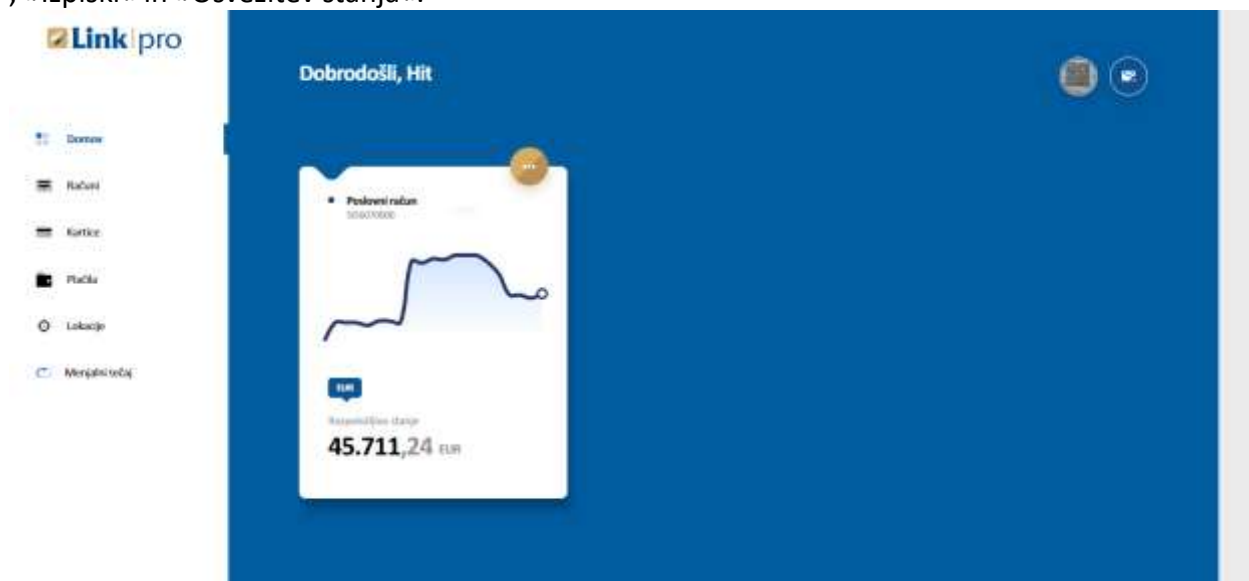
5.1 Računi

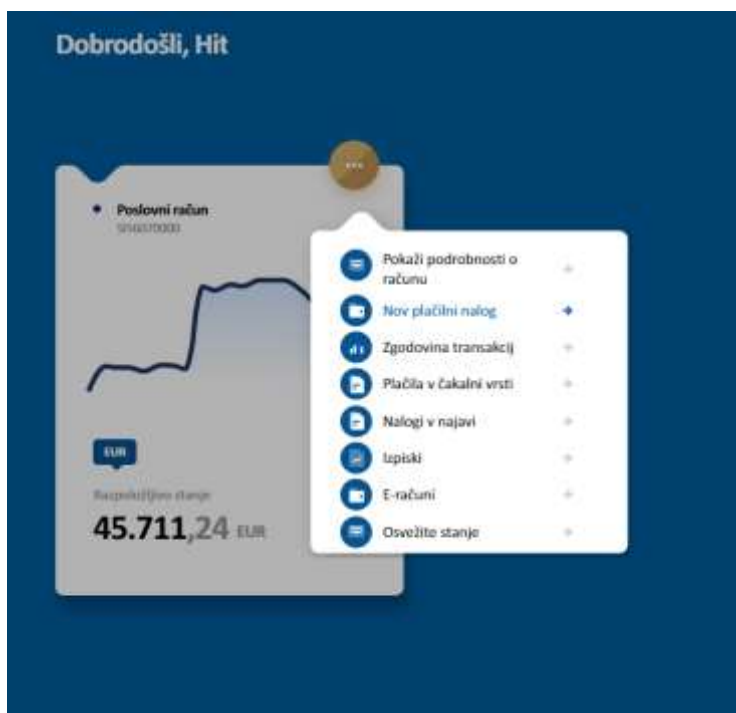
Na pregledu računov vidite evidenčno stanje na vseh računih, za katere ste pooblaščen.



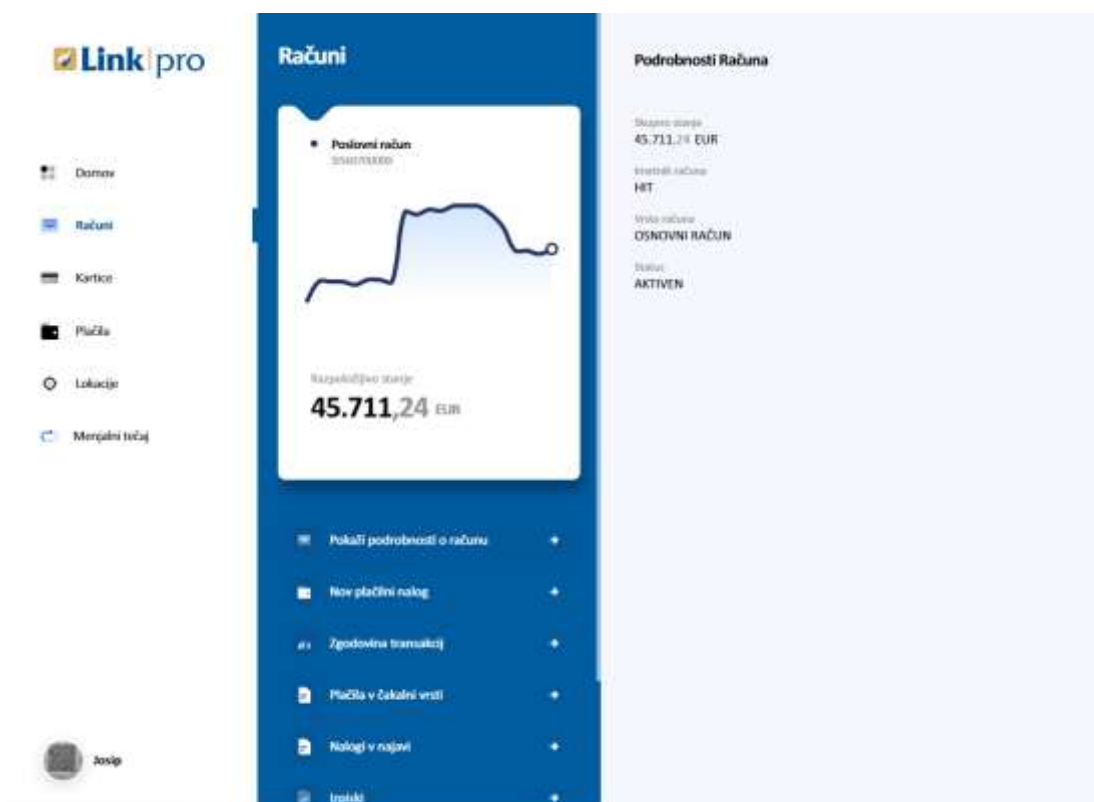
Z izbiro posameznega računa se odpre stran s prometom, ki je prikazan tudi v grafični obliki. Na levi strani se nahajajo vse možnosti znotraj spletne banke Link pro: upravljanje z vašim računom, kartice, plačila, pregled lokacije poslovalnic in bankomatov ter povezava do menjalnega tečaja.

S klikom na ikono v zgornjem desnem kotu se odprejo nadaljnje možnosti: »Podrobnosti računa«, »Nov plačilni nalog«, »Zgodovina transakcij«, »Nalogi v najavi«, »Plačila v čakalni vrsti«, »E-računi«, »Izpiski« in »Osvežitev stanja«.



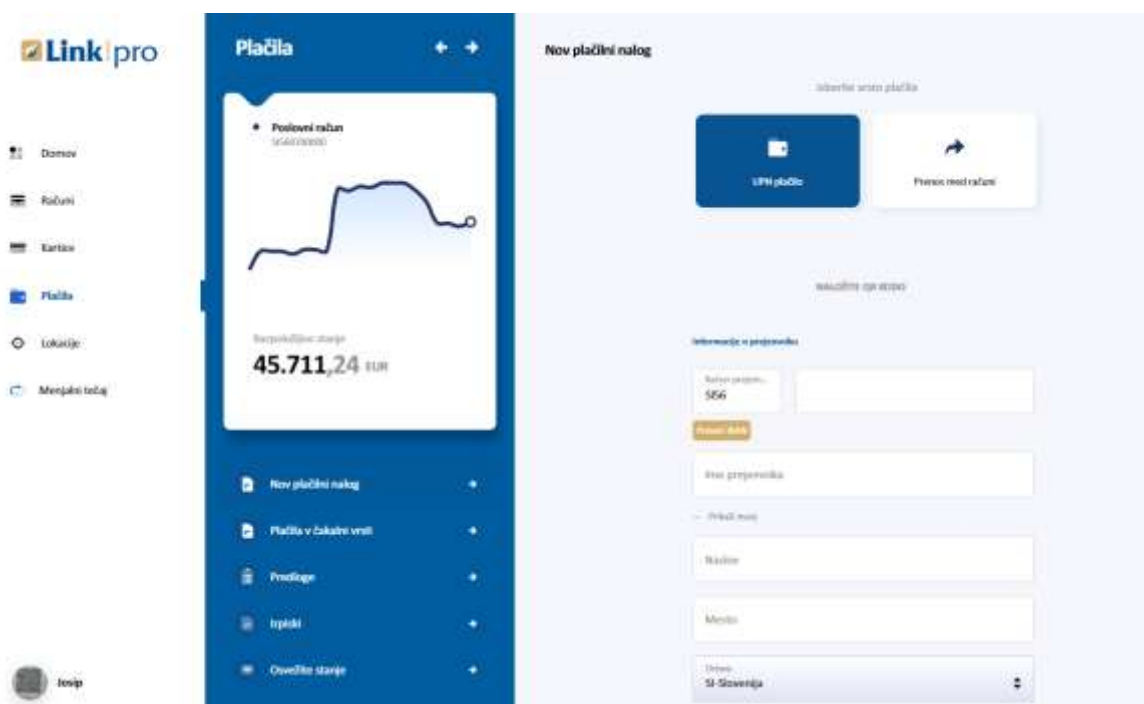


S klikom na gumb Pokaži podrobnosti o računu se prikažejo osnovni podatki o računu: stanje, imetnik računa, vrsta računa ter status.

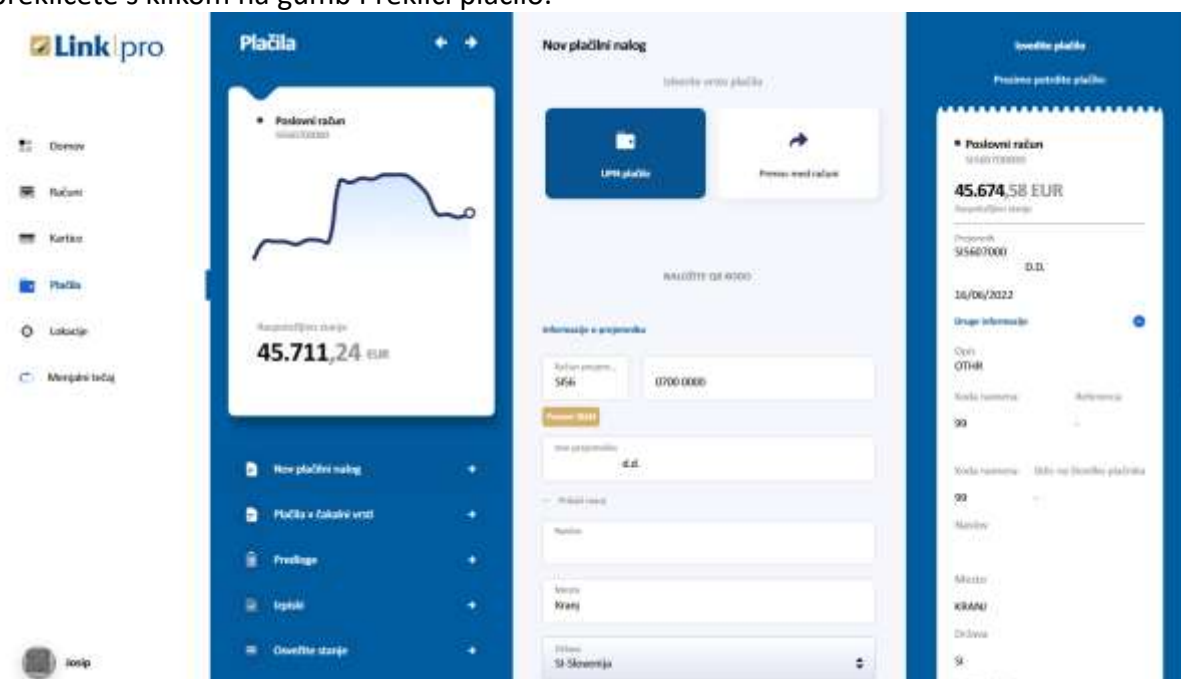


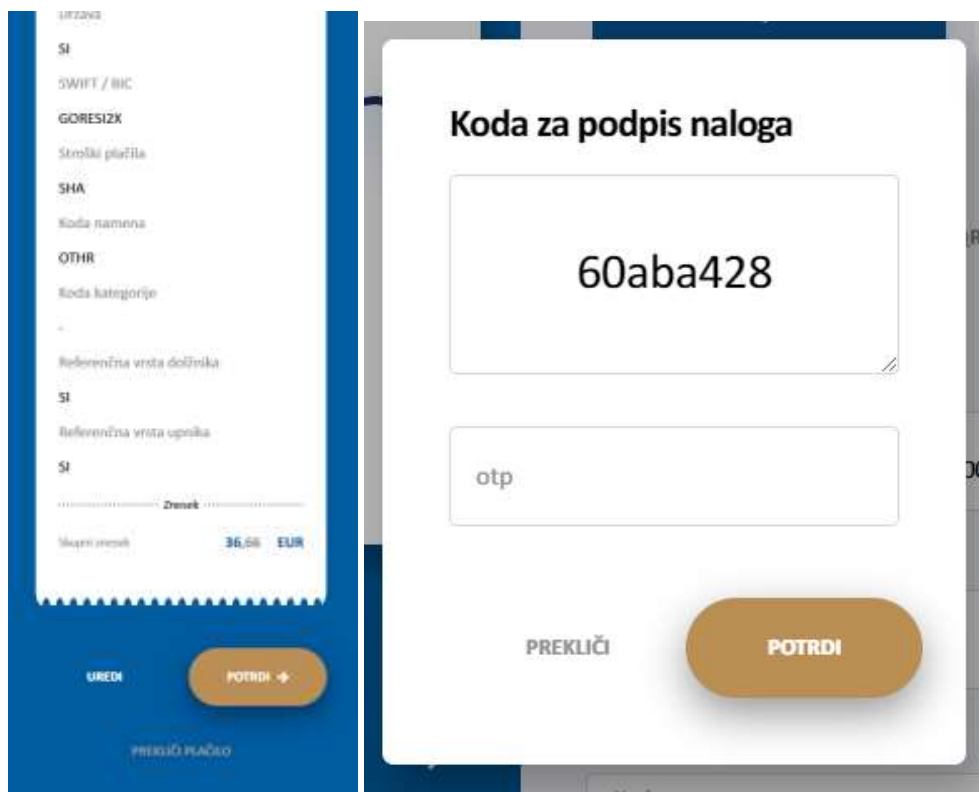
5.2 Plačila

Ob vstopu v funkcionalnost »Plačila« se odpre stran za vnos UPN plačilnega naloga. S klikom na gumb Naložite QR kodo lahko naložite sliko QR kode za avtomatsko izpolnjevanje UPN naloga.

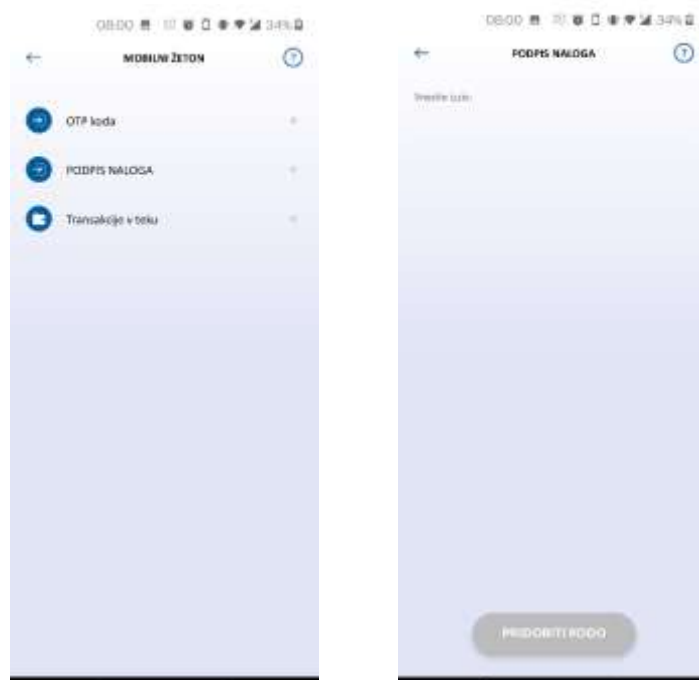


Ko uspešno vnesete vse podatke o plačilu se odpre nov zavihek s podrobnostmi plačila za dodaten pregled podatkov pred izvedo plačila. Plačilo lahko ponovno uredite s klikom na gumb Uredi ali pa prekličete s klikom na gumb Prekliči plačilo.

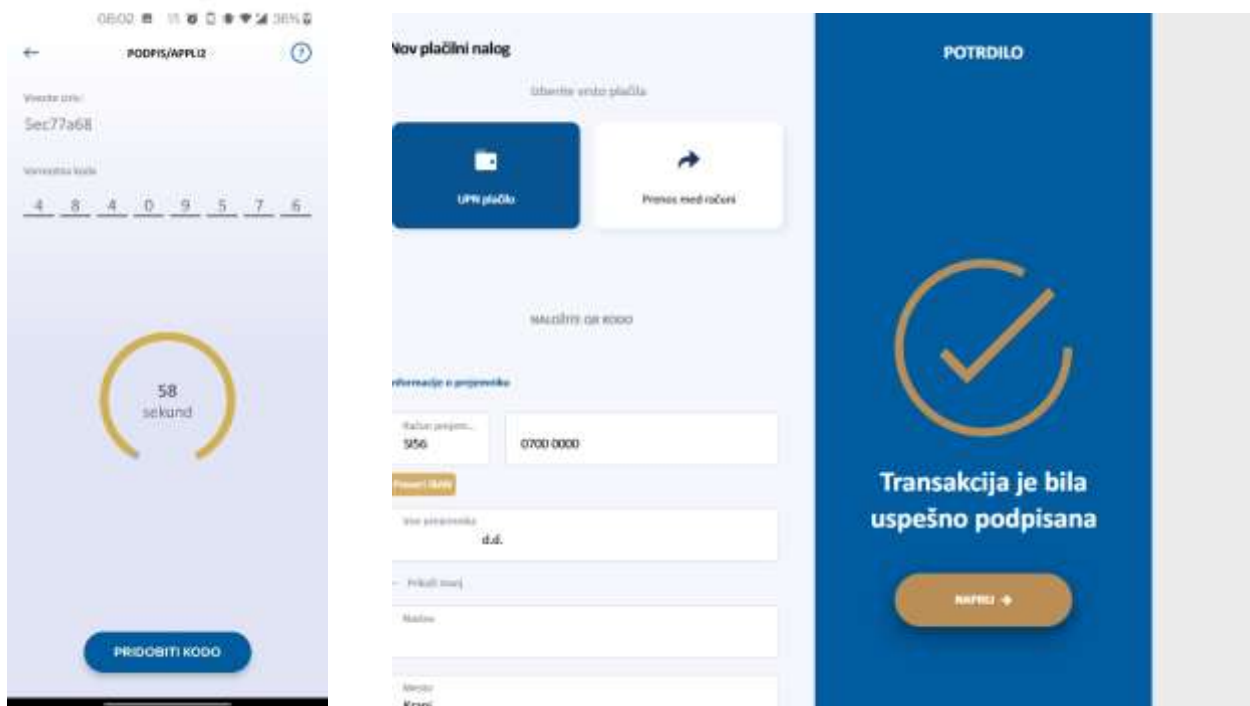




S klikom na gumb Potrdi se odpre nov zavihek z metodo podpisovanja plačilnega naloga. V novem zavihku se prikaže koda za podpis naloga. Kodo vnesete v mobilno aplikacijo pod funkcionalnost Mobilni žeton – Podpis naloga.

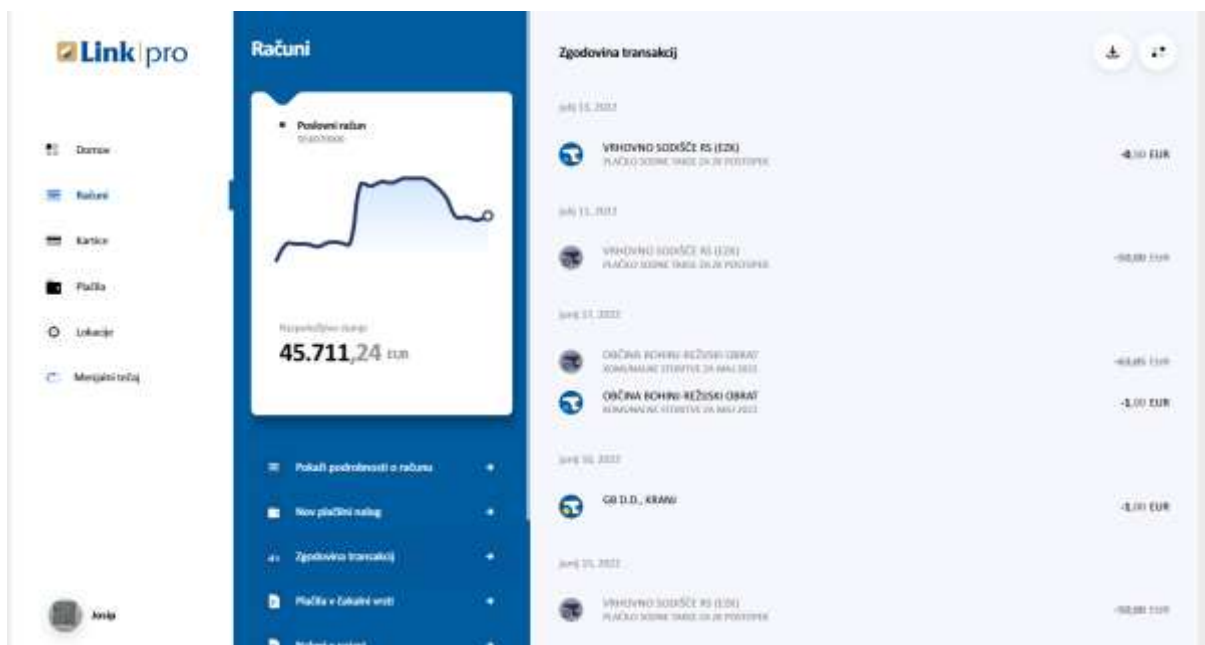


S klikom na gumb Pridobi kodo in verifikacijo s PIN kodo ali biometrijo se prikaže Varnostna koda, ki je veljavna 60 sekund. Varnostno kodo vnesite v spletni banki v polje OTP koda. S klikom na gumb Potrdi bo nalog uspešno podpisan.

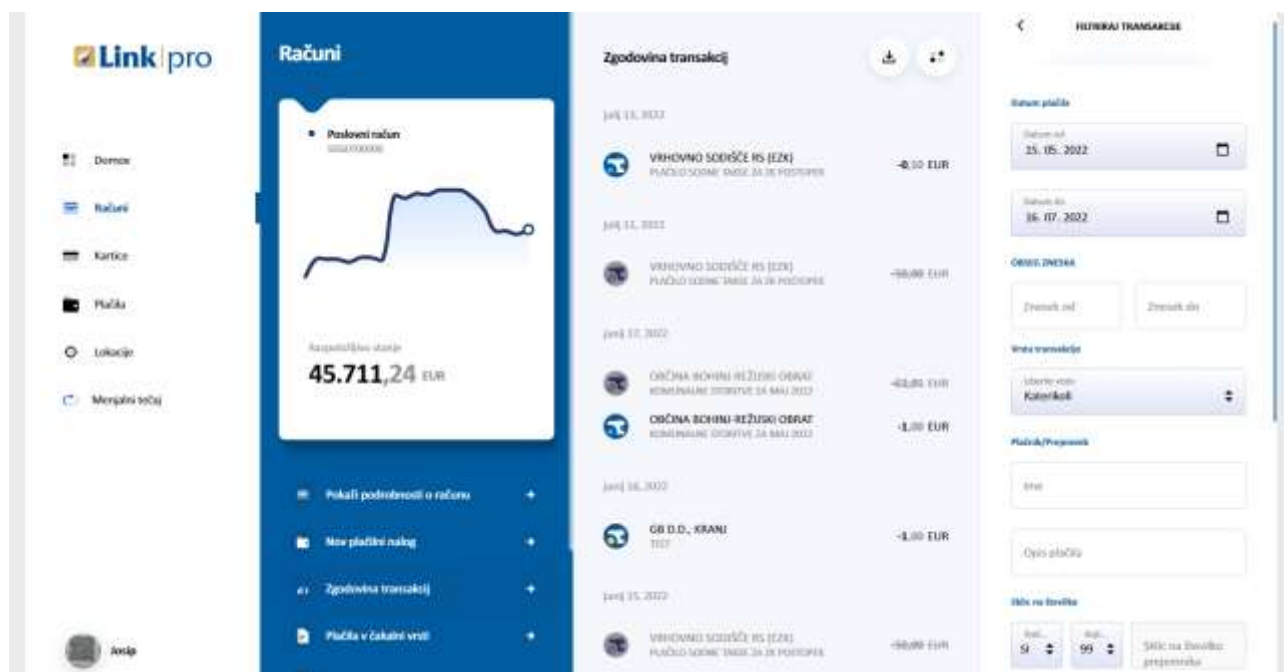


5.3 Zgodovina transakcij

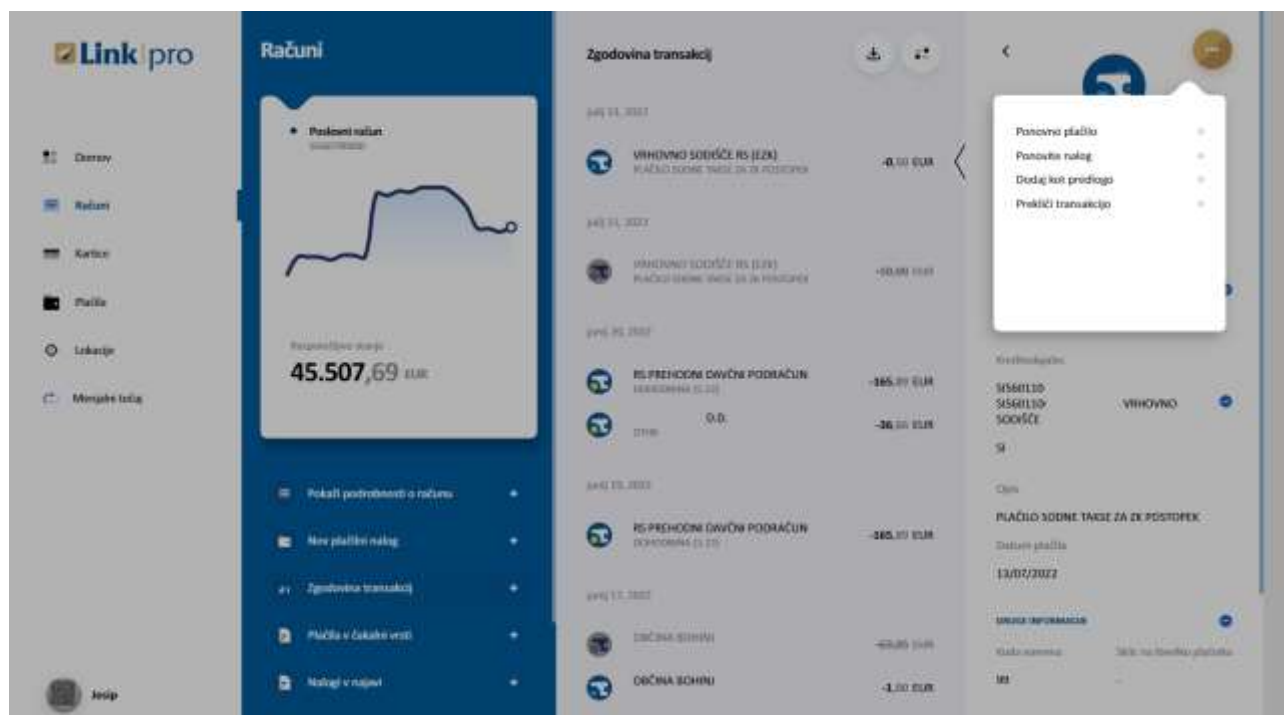
Ob kliku na »Zgodovina transakcij« se odpre prva stran s podatki o izvedenih plačilih.



Transakcije v zgodovini lahko filtrirate po različnih parametrih:

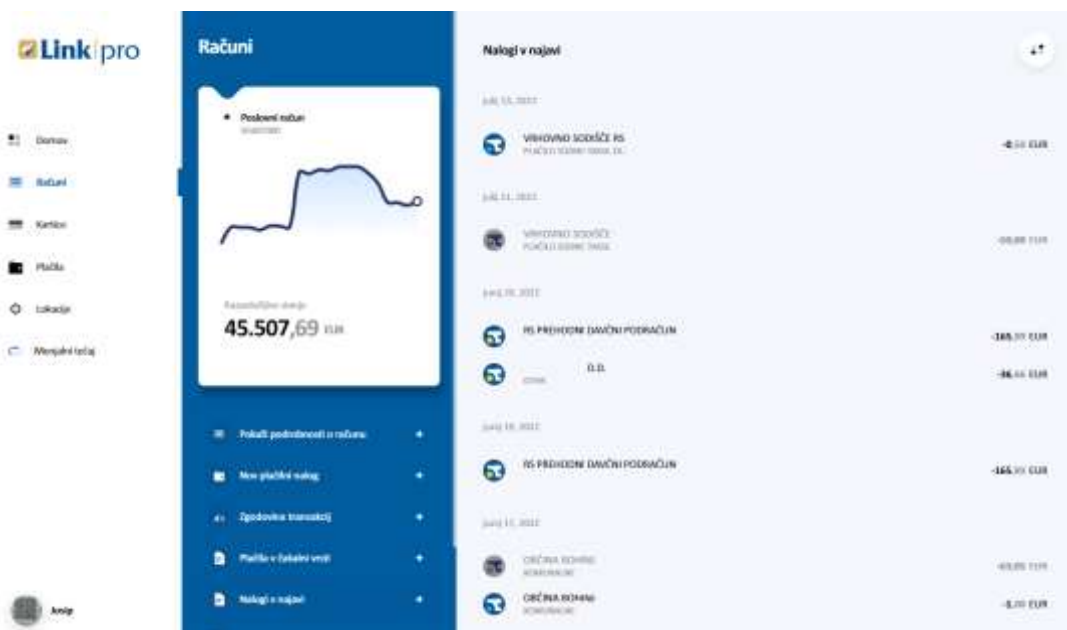


S klikom na izvedeno transakcijo v zgodovini se odprejo podrobnosti plačila. Na zgornjem desnem kotu so funkcionalnosti za ponovno plačilo istega naloga ali dodajanje med predlogi.

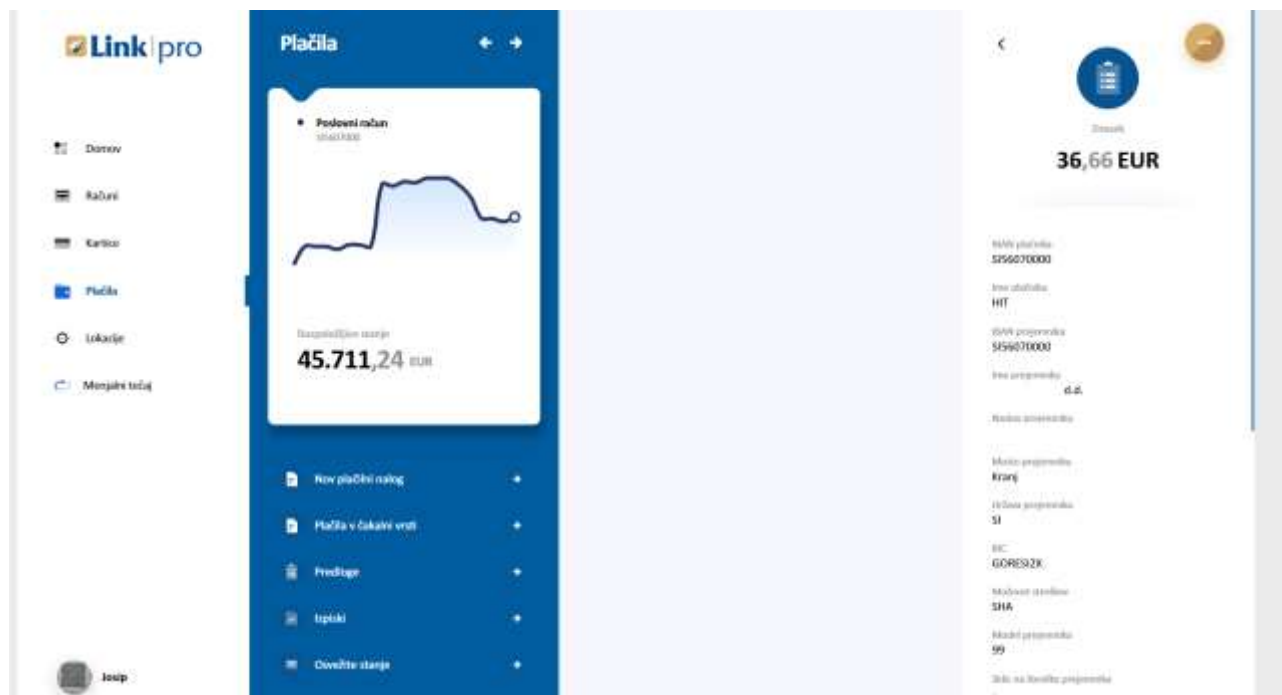


5.4 Plačila v čakalni vrsti in Nalogi v najavi

Plačila v čakalni vrsti predstavljajo nalogi, ki čakajo na podpis pred končno izvedbo. Nalogi v najavi so podpisani nalogi, ki čakajo na obdelavo z datumom v prihodnosti.



S klikom na transakcijo se prikažejo podrobnosti naloga ter funkcije za plačilo ali preklic naloga.

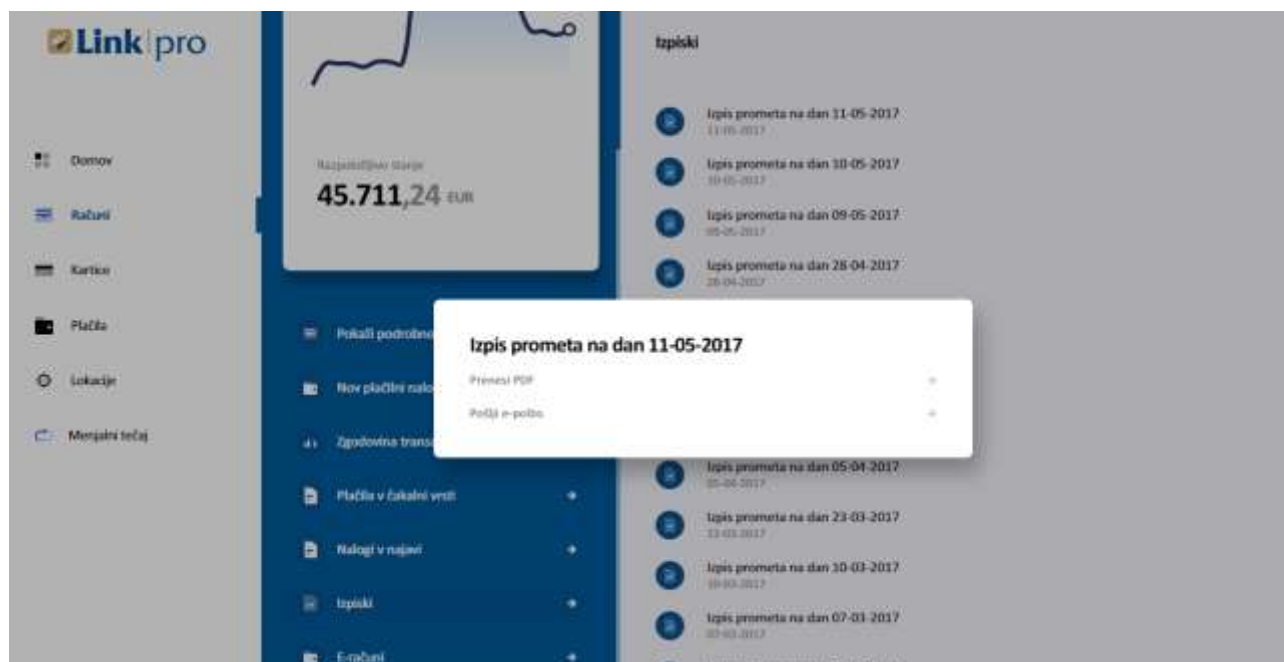


5.5 Izpiski

Pod izpiski se nahaja pregled vseh mesečnih izpiskov.

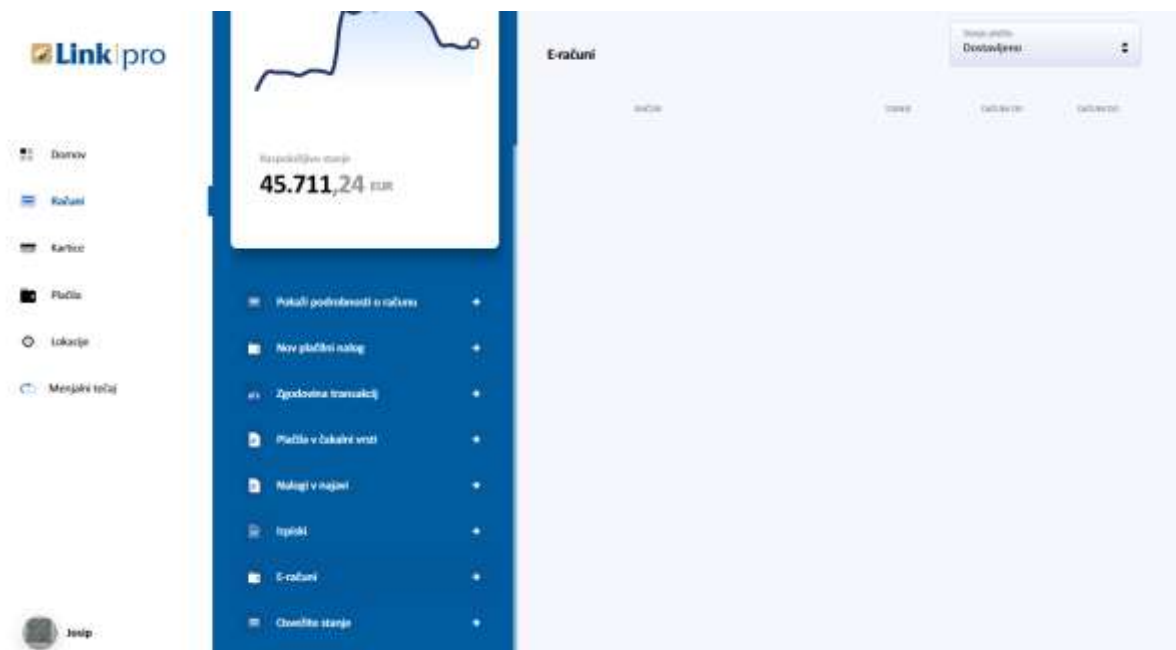


S klikom na željeni izpisek se odprejo funkcije za prenos ali pošiljanje izpiska na elektronski naslov.



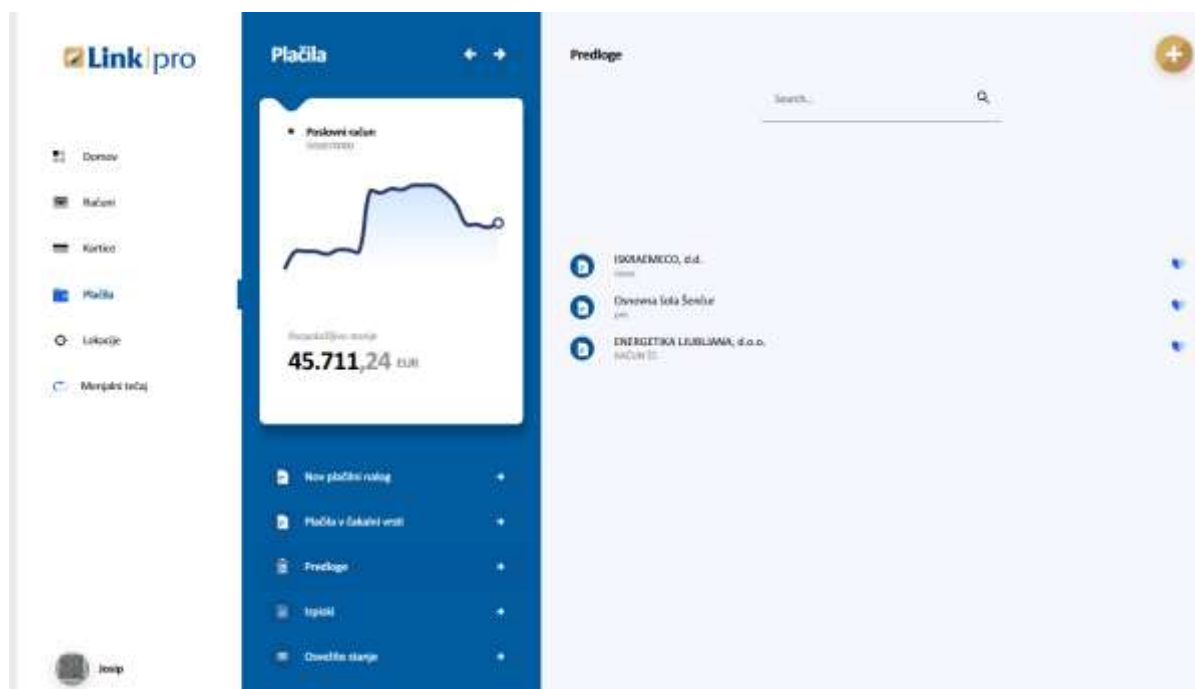
5.6 E-računi

Pod e-računi je prikazan pregled vseh prejetih e-računov z možnostjo plačila. S klikom na gumb plačaj se samodejno izpolni UPN nalog. Podpis naloga je prikazan v točki 5.2.

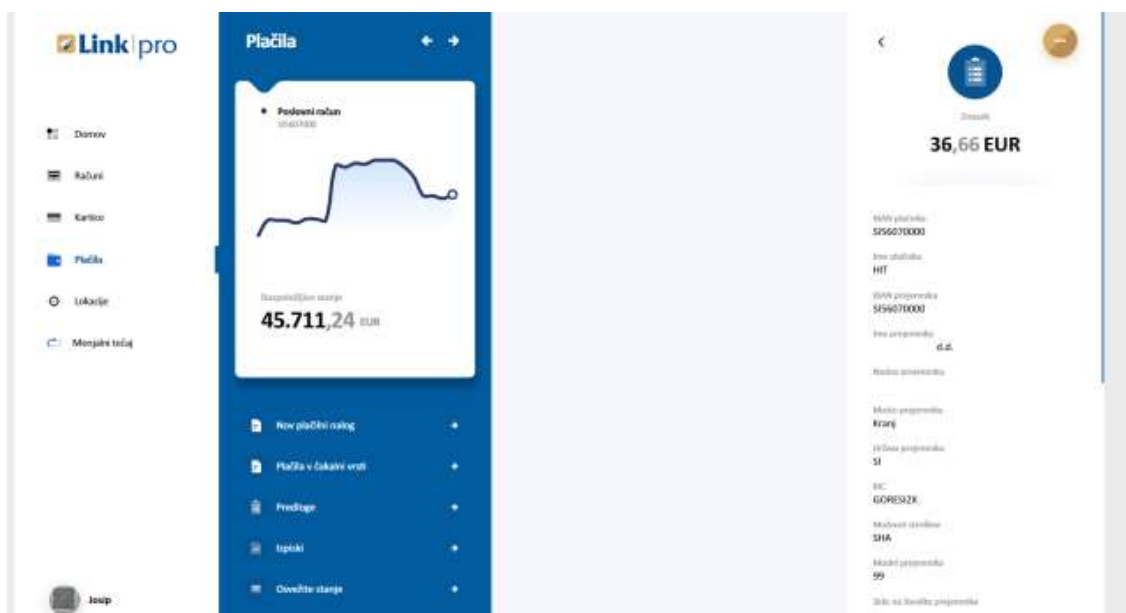



5.7 Predloge

Pod zavihek «Predloge» se nahajajo vse shranjene predloge za plačilo.



S klikom na predlogo se odprejo podrobnosti naloga.



Prek ikone  v zgornjem desnem kotu se dostopa do funkcionalnosti, ki omogočajo plačilo, ureditev ali izbris predloge. Predlogo lahko dodate kot priljubljeno. Priljubljene predloge se prikažejo na vrhu seznama predlog.

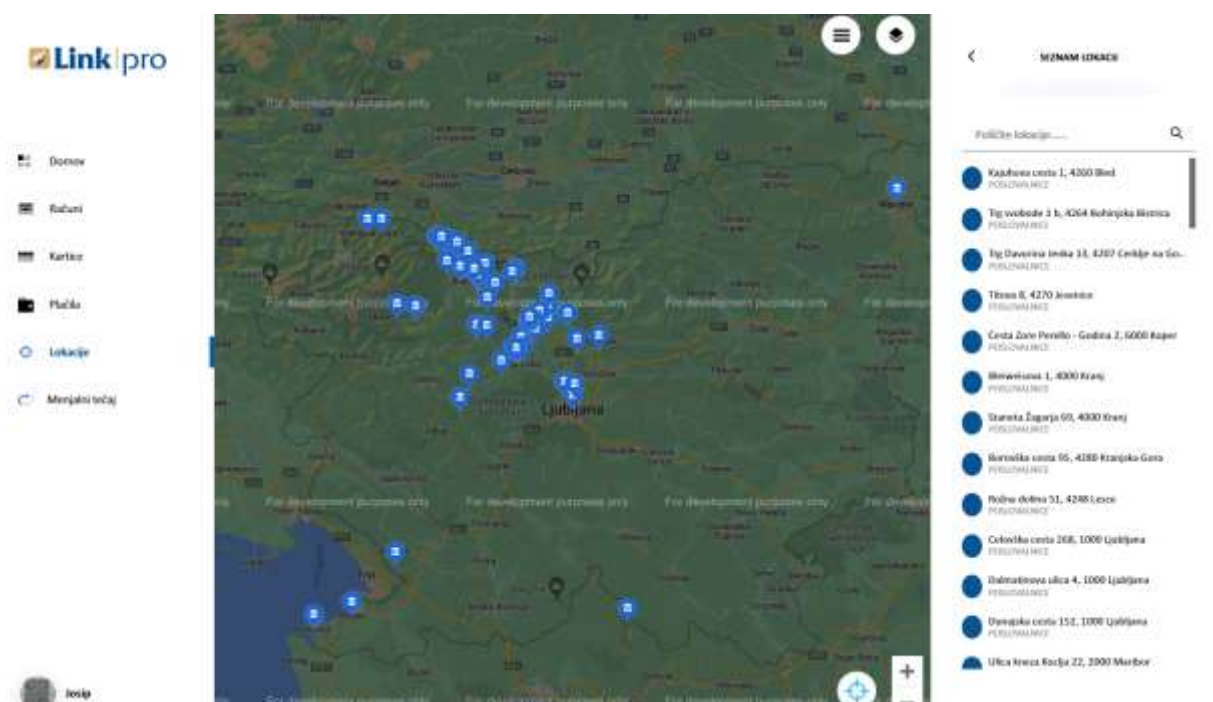


S klikom na gumb plačajte se odpre UPN nalog. Plačilo naloga je prikazan v točki 5.2.

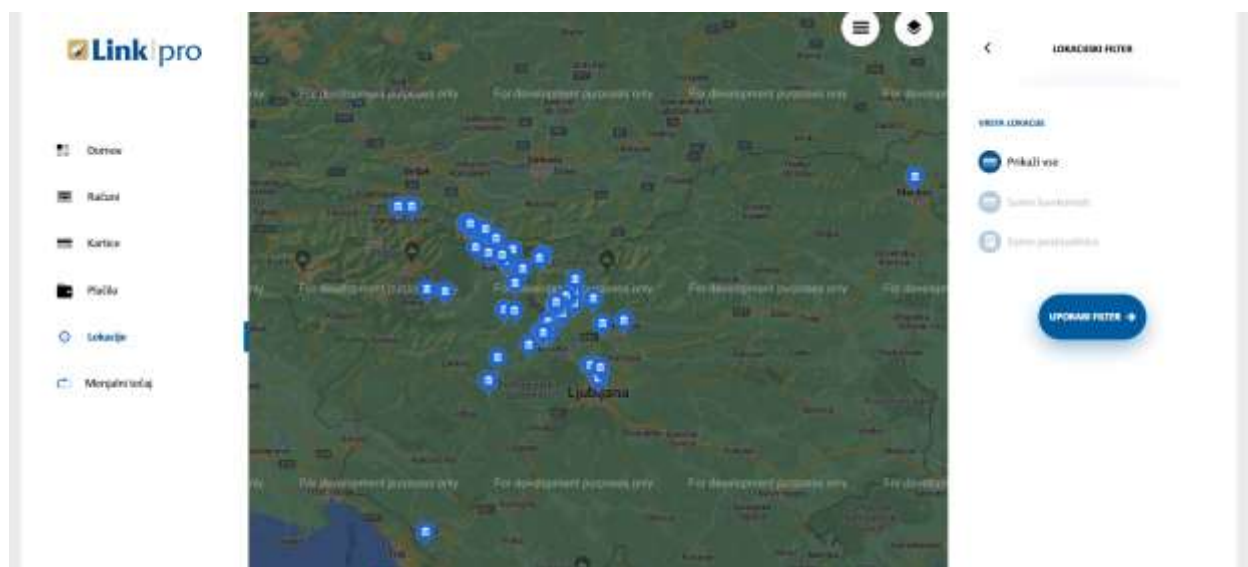
5.8 Lokacije

Iskalnik bankomatov in poslovalnic, se nahaja v zavihku »Lokacije«. Poiščete lahko najbližjo točko glede na vašo trenutno lokacijo ali pa po ciljnem naslovu. Pri vsaki lokaciji lahko najdete naslov, kontaktne številke in delovni čas.

S klikom na ikono izbrane točke lahko preverite podrobnosti in kliknete za navigacijo do izbrane točke.



Na zgornjem desnem kotu se nahaja filter ki omogoča filtriranje med poslovalnicami in bankomati.



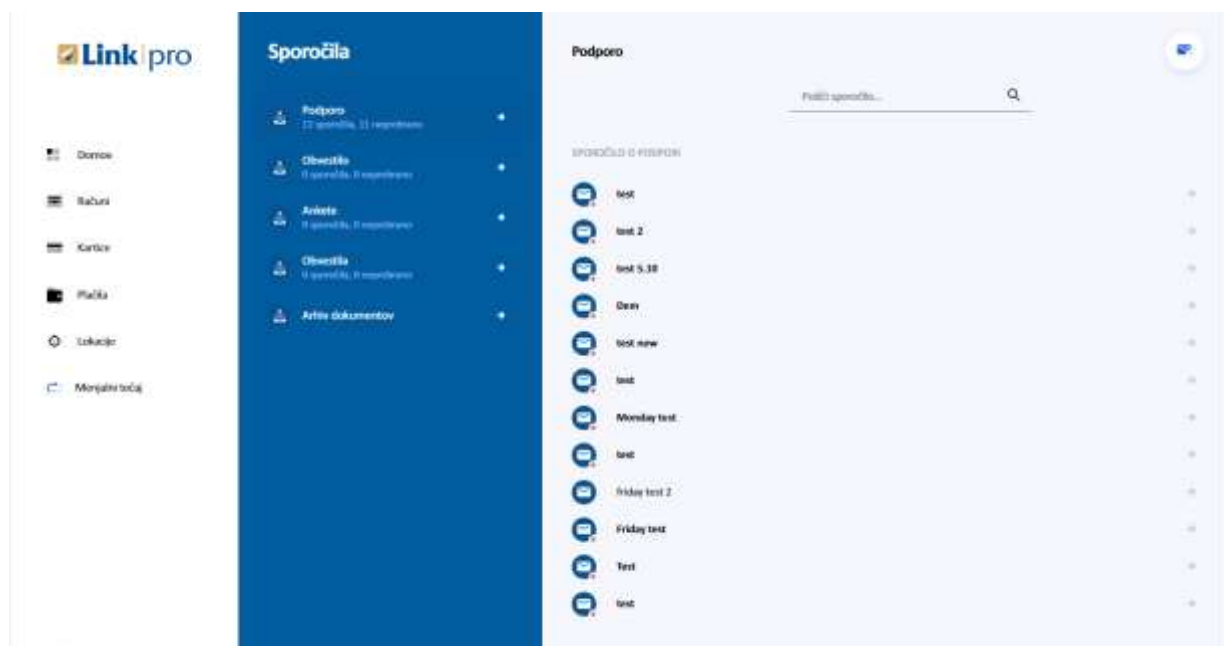
5.9 Sporočila



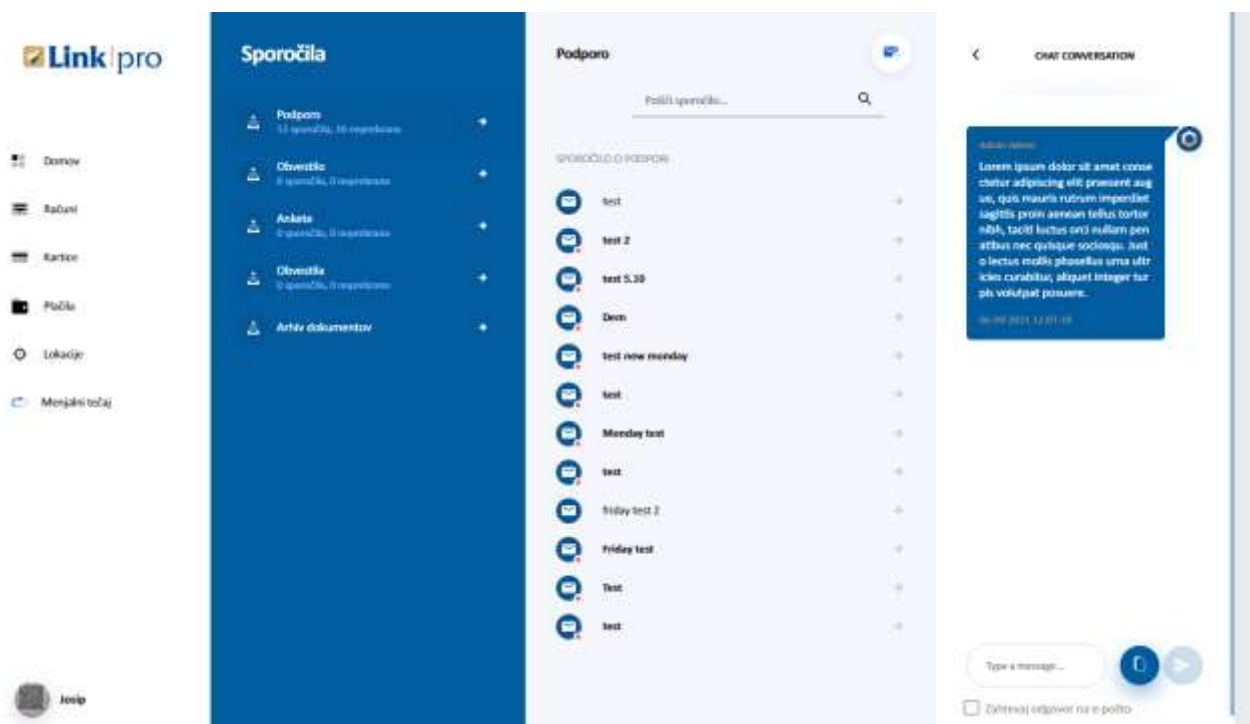
Sporočila v spletni banki se nahajajo v zgornjem desnem kotu na začetnem zaslonu.



Ob vstopu v funkcionalnost »Sporočila« se odpre stran z razpoložljivim seznamom sporočil, kjer je omogočen pregled njihovih podrobnosti.



S klikom na zgornjo desno ikono, lahko stopite v kontakt z našim kontaktnim centrom in sami ustvarite sporočilo.

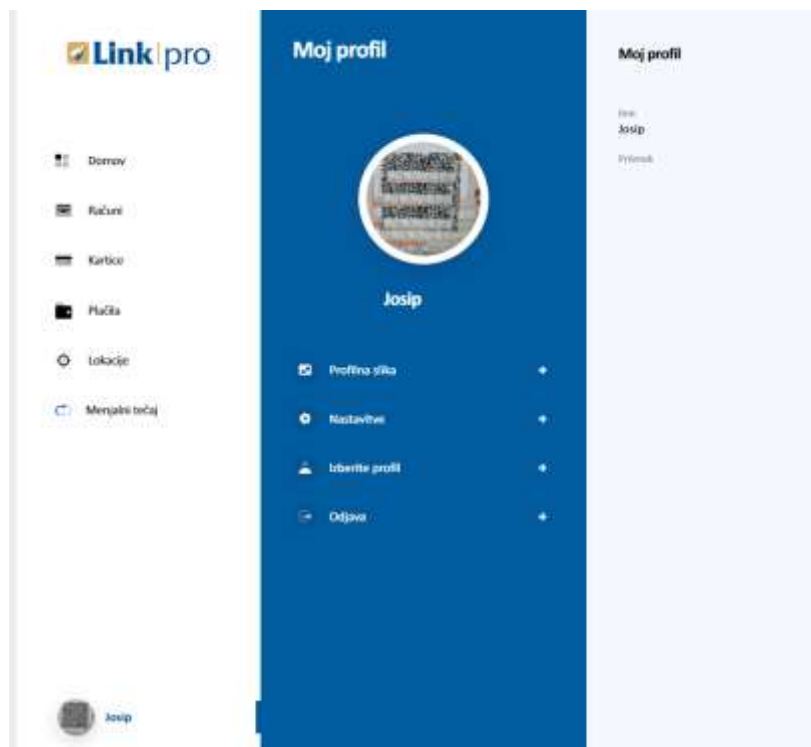


Sporočila so razdeljena na kategorije podpora sporočila, obvestila banke, ankete ter arhiv dokumentov. Pod arhiv dokumentov se nahajajo vsi dokumenti, poslani preko spletne in mobilne banke.



5.10 Moj profil

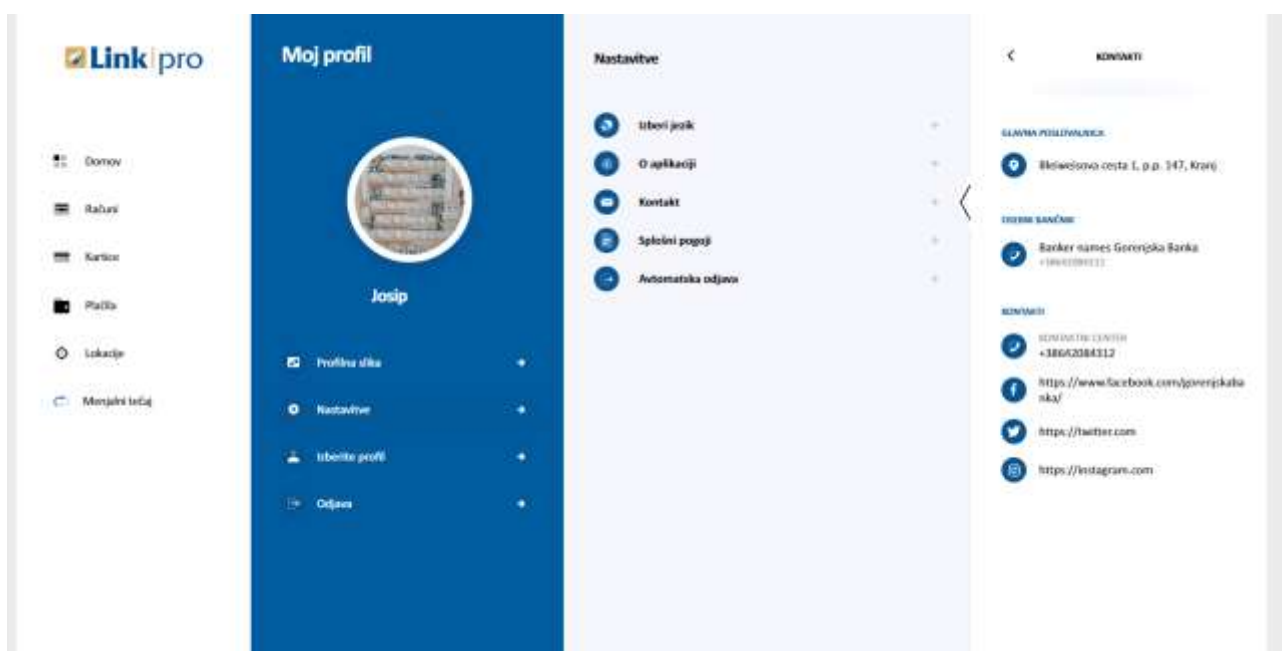
Do vašega profila lahko pridete s klikom na vaše ime v spodnjem levem kotu zaslona.



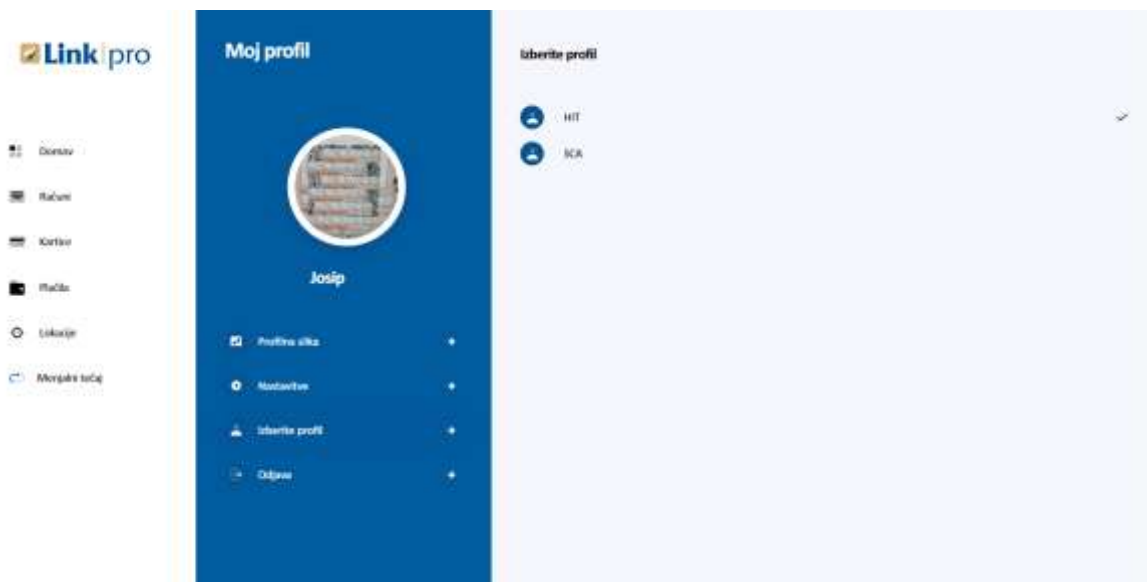
Pod »Moj profil« se nahajajo funkcije za spremembo ali odstranitev profilne slike:



Pod menijem »Nastavitve« se nahajajo funkcionalnosti za spremembo jezika, podrobnosti o aplikaciji, kontaktni podatki banke, bližnjica do splošnih pogojev ter nastavitve za avtomatsko odjavo.

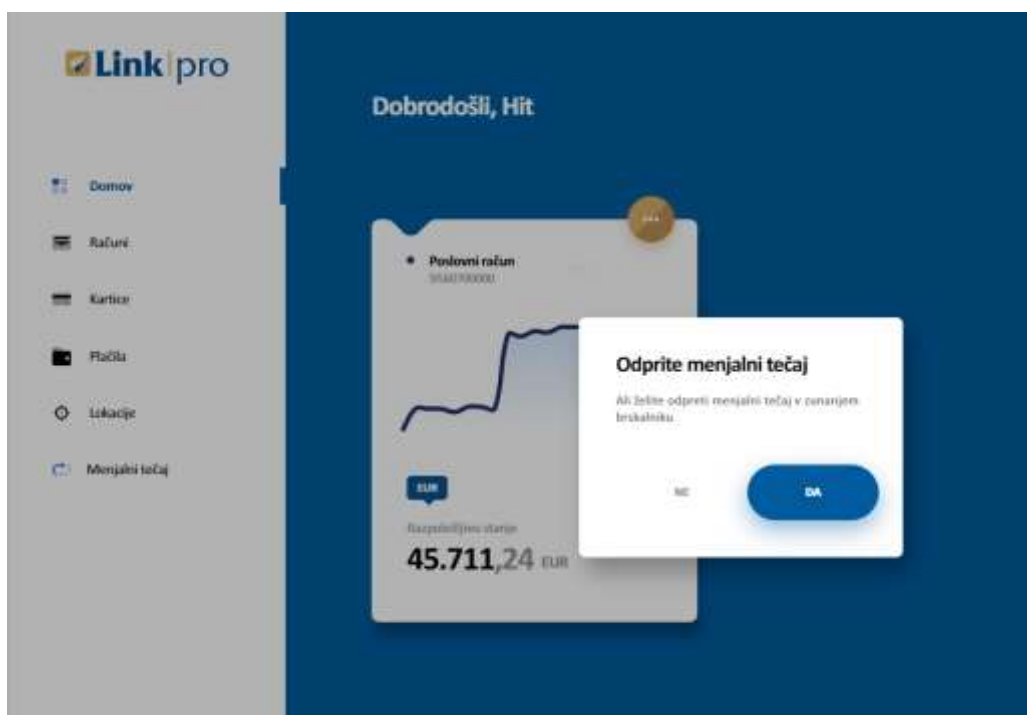


Pod menijem »Izberite profil« se lahko sprehajate med različnimi računi brez ponovne prijave v spletni banki.



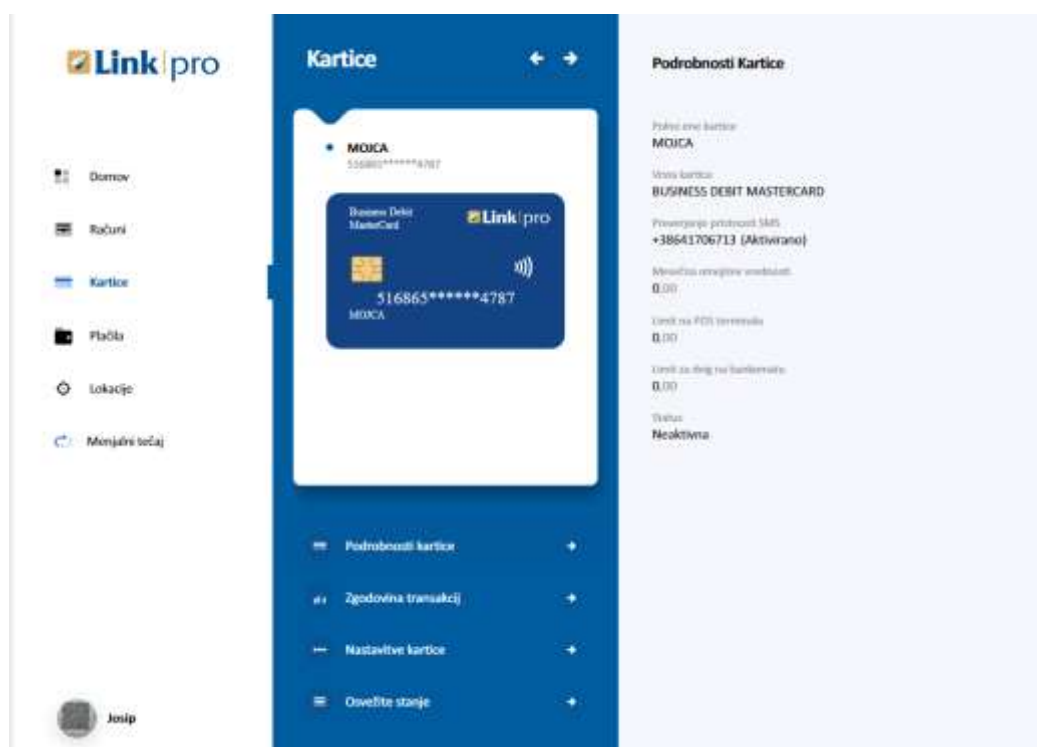
5.11 Menjalni tečaj

S klikom na gumb Menjalni tečaj lahko dostopate do uradnega poslovnega menjalnega tečaja Gorenjske banke.

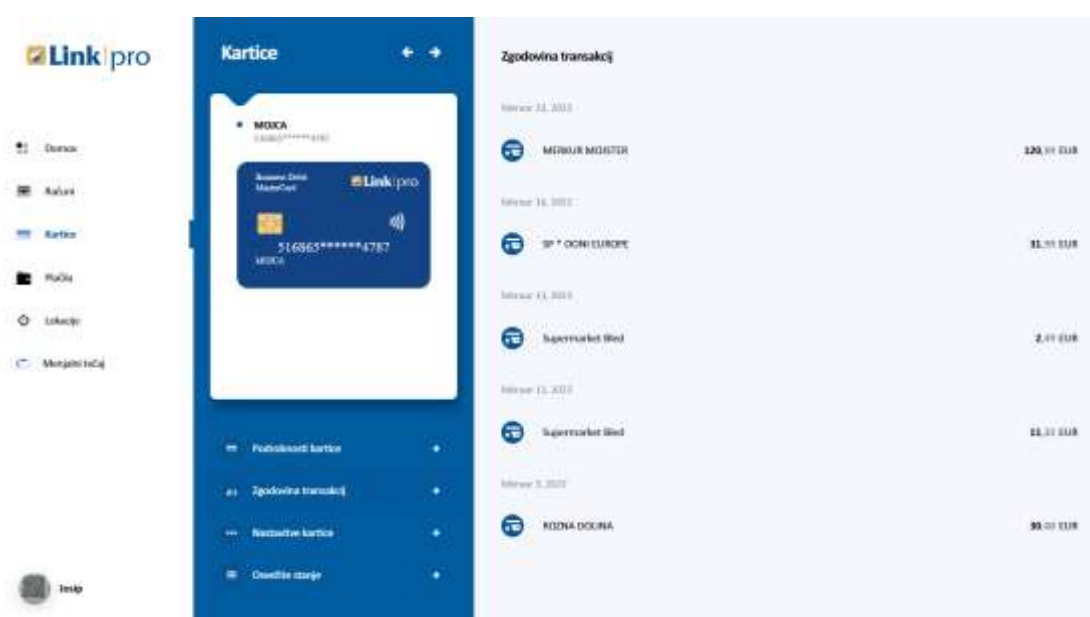


5.12 Kartice

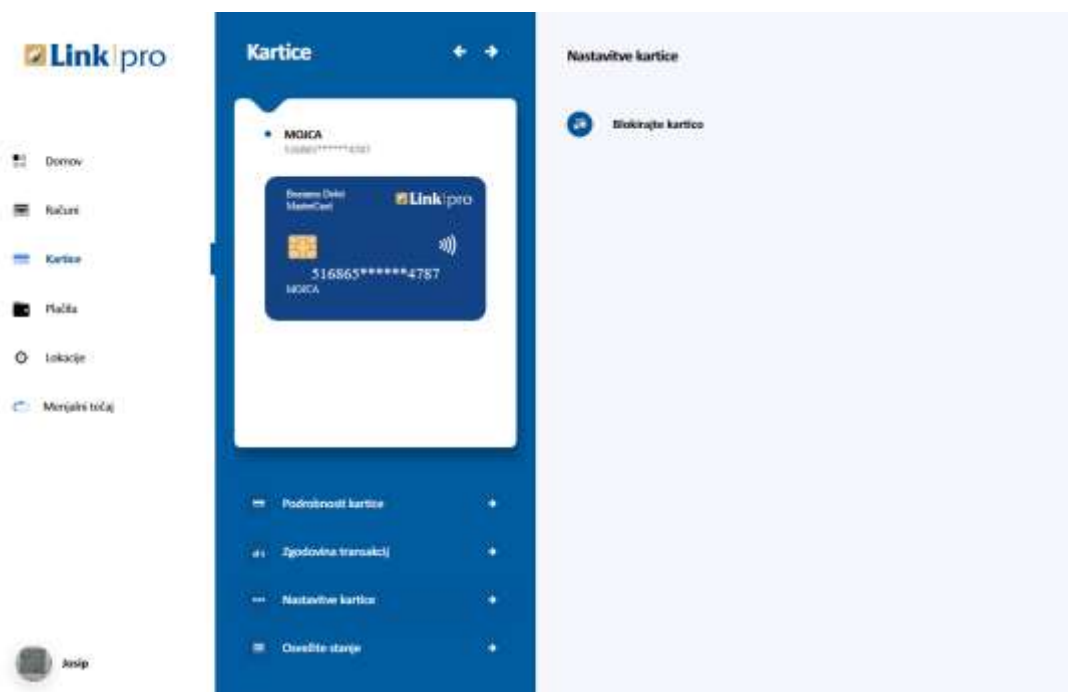
Pod zavihek »Kartice« se nahajajo vse vaše poslovne kartice. Na voljo so funkcionalnosti za prikaz podrobnosti kartice, prikazane na spodnji sliki, zgodovino transakcij, osveževanje stanja ter nastavitve.



S klikom na gumb »Zgodovina transakcij« se prikažejo vse transakcije izvršene z izbrano kartico.



Pod gumbom »Nastavitve kartice« je funkcionalnost za začasno blokado oz., deblokado kartice.



5.13 Odjava

V zavihku »Moj profil« je funkcija za odjavo iz spletne banke Link pro.

