NAVODILA ZA UPORABO MOBILNE BANKE LINK M-PRO IN SPLETNE BANKE LINK PRO

KAZALO

NAVODILA ZA UPORABO MOBILNE BANKE LINK M-PRO IN SPLETNE BANKE LINK PRO 1
1. UVOD 3
2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV 3
3. O MOBILNI BANKI LINK M-PRO 4
3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije 4
3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m-pro 6
3.2.1 Sporočila 6
3.2.2 Računi 6
3.2.3 Kartice 7
3.2.4 Plačila 7
3.2.5 Promet 8
3.2.6 Možnosti 8
3.2.7 Nastavitve in nasveti 8
3.3 Mobilni žeton 9
4. O SPLETNI BANKI LINK PRO 10
4.1 Aktivacija spletne banke 10
4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link pro 14
4.2.1 Računi 15
4.2.2 Kartice 15
4.2.3 Plačila 15
4.2.4 Lokacije 16
5. IMATE DODATNA VPRAŠANJA? 17

1. UVOD

Gorenjska banka d.d., Kranj (v nadaljevanju: banka) s tem navodilom ureja postopke za uporabo spletne banke pravnim osebam, podjetnikom, zasebnikom ali osebam civilnega prava.

Navodilo je namenjeno vsem uporabnikom spletne banke Link pro.

2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV

Uporabljene kratice in pojmi:

Aktivacijska koda	je koda, ki jo pooblaščenec uporabi pri aktivaciji mobilne banke in jo prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno številko.
Biometrija	je zbiranje podatkov s pomočjo fizičnih lastnosti posameznika za namen identifikacije in avtentikacije posameznika, s pomočjo skeniranja prepoznave obraza ali prstnega odtisa.
HID Approve	Neodvisna aplikacija za avtentikacijo
Link m-pro	je mobilna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku namestitev na pametne telefone z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, ki so objavljene na spletnem mestu Google Play in App Store.
Link pro	je spletna banka in/oz. javno dostopna spletna stran, ki omogoča uporabniku upravljanje z svojim računom.
Mobilna banka	omogoča opravljanje bančnih storitev prek mobilnega telefona ali tabličnega računalnika.
Spletna banka	omogoča opravljanje bančnih storitev prek spletnega brskalnika.
Mobilna naprava	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne aplikacije Link pro.
Pooblaščenec	je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje s spletno banko.
PIN	je niz številk ali kombinacija črk in številk, ki si jo izberete sami
Spletna banka	omogoča opravljanje bančnih storitev prek spletnega brskalnika.
Uporabniška koda	je koda, ki jo pridobi vsak pooblaščenec preko običajne ali elektronske pošte in predstavlja matično številko spletne banke uporabnika.
Uporabnik	je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki je imetnik transakcijskega računa, odprtega pri banki.

3. O MOBILNI BANKI LINK M-PRO

Mobilna banka Link m-pro je **namenjena podjetjem in podjetnikom** in je odlična rešitev za direktorje, vodje financ, odgovorne osebe v računovodstvih in vse, ki želite biti pri svojem delu kar najbolj odzivni in prilagodljivi. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj imate z njo **nadzor nad financami podjetja vedno in povsod**.

Tako lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na poslovnih računih, pregledujete promet bančnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate in podpisujete plačilne naloge in to vse med službeno potjo, v pisarni ali doma. Še posebej priročna je rešitev foto plačilo, ki omogoča hitro in točno pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na prejetem računu. Mobilna banka je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

Link m-pro lahko namestite na mobilni telefon ali tablični računalnik.

3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije

Mobilna aplikacija Gorenjske banke Link m-pro je dosegljiva na naslednjih portalih z aplikacijami:

- za mobilne naprave z različico operacijskega sistema Android 6.0 in več na spletnem portalu Google Play,

- za mobilne naprave z različicama operacijskega sistema iOS 12.1 na spletnem portalu **App Store**.

Mobilno aplikacijo Link m-pro naložite na svojo mobilno napravo po navodilih za namestitev.
Za aktivacijo aplikacije potrebujete:

- nameščeno mobilno aplikacijo Gorenjske banke Link m-pro,
- **uporabniško kodo** (prejmete jo po elektronski pošti),
- **aktivacijsko kodo** (prejmete jo po SMS).

Postopek aktivacije mobilne banke začnete tako, da nameščeno aplikacijo odprete in na zaslonu pritisnete gumb Prijava. S klikom na gumb Naprej se odpre stran za vnos aktivacijskih podatkov, kamor vpišete:

- **uporabniško kodo –** prejmete jo po elektronski pošti,
- **aktivacijsko kodo –** prejmete jo po SMS.

Ob aktivaciji mobilne banke Link m-pro določite svojo **6-mestno številko PIN**, ki jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko Link m-pro.

Številko PIN morate poznati le vi, zato je ne zapisujte in ne delite s kom drugim. Zaradi varnostnih zahtev mora številka PIN ustrezati naslednjim merilom:

- Številka ne sme biti preprosta (npr. 123456 ali 111111).
- Številka ne sme biti berljiva z obeh strani (npr. 123321).
- Številka ne sme vsebovati zaporednih znakov (npr. 123456).

Po uspešno končanem postopku aktivacije mobilne banke Link m-pro se lahko v aplikacijo prijavite s številko PIN, ki ste jo določili po predhodno omenjenem postopku. Aplikacija Link m-pro omogoča tudi prijavo z biometrijo.

3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m-pro

Ob prvem vstopu v mobilno banko se vam prikažejo nasveti za uporabo Link m-pro, ki jih lahko preskočite in kasneje ponovno ponastavite.

Nasveti za uporabo mobilne banke Link m-pro:

V aplikaciji na posameznih ekranih najdete »?«, s klikom nanj se odpre dodatno pojasnilo in navodila za uporabo.

3.2.1 Sporočila

V primeru neprebranih sporočil se ob vstopu v Link m-pro prikaže okno z obvestilom in o njihovem številu. Ob vstopu v funkcionalnost »Sporočila« se odpre stran z razpoložljivim seznamom sporočil, kjer je omogočen pregled njihovih podrobnosti.

3.2.2 Računi

Pregled računov omogoča pregled stanja na vseh računih, na katerih ste pooblaščeni. Z izbiro posameznega računa se odpre stran, kjer je promet prikazan v grafični obliki.

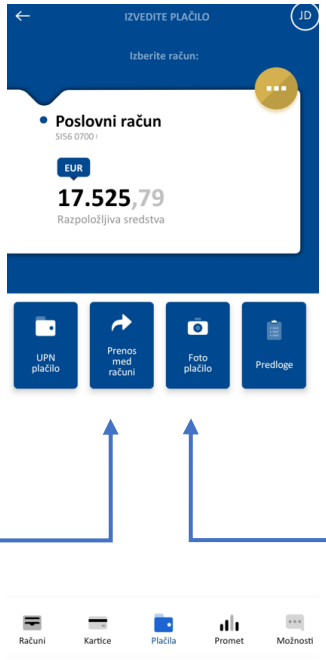
3.2.3 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vaše imetniške kartice in splošni podatki o njih. Na zavihku »Podrobnosti« je možna blokada kartice.

3.2.4 Plačila

Ob vstopu v zavihek »Plačila« se odpre stran z razpoložljivim naborom različnih možnosti vnosa plačila.

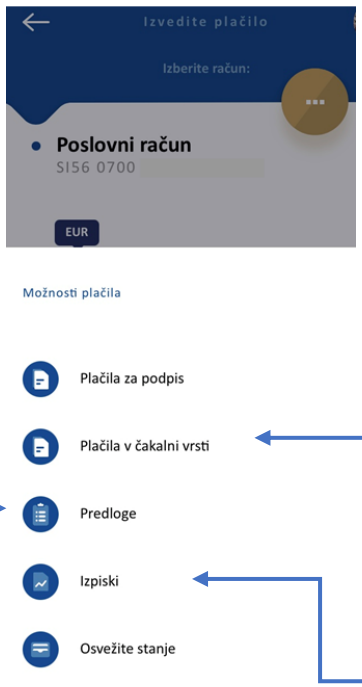
S klikom na »UPN PLAČILO« se odpre stran kjer izpolnite vse obvezne podatke želenega plačila.



Med predloge lahko dodate pogosta plačila. Predloge plačila lahko urejate, izbrišete, dodate med priljubljene ter izvedete plačilo.

Prenos med računi omogoča izvajanje internih nalogov med vašimi računi, odprtimi pri Gorenjski banki.

Omogoča skeniranje QR kode oziroma skeniranje QR kode iz galerije.



Funkcija omogoča potrditev plačila.

Na tem mestu so prikazana plačila, ki čakajo na izvršitev.

Prikazane so predloge vaših plačil.

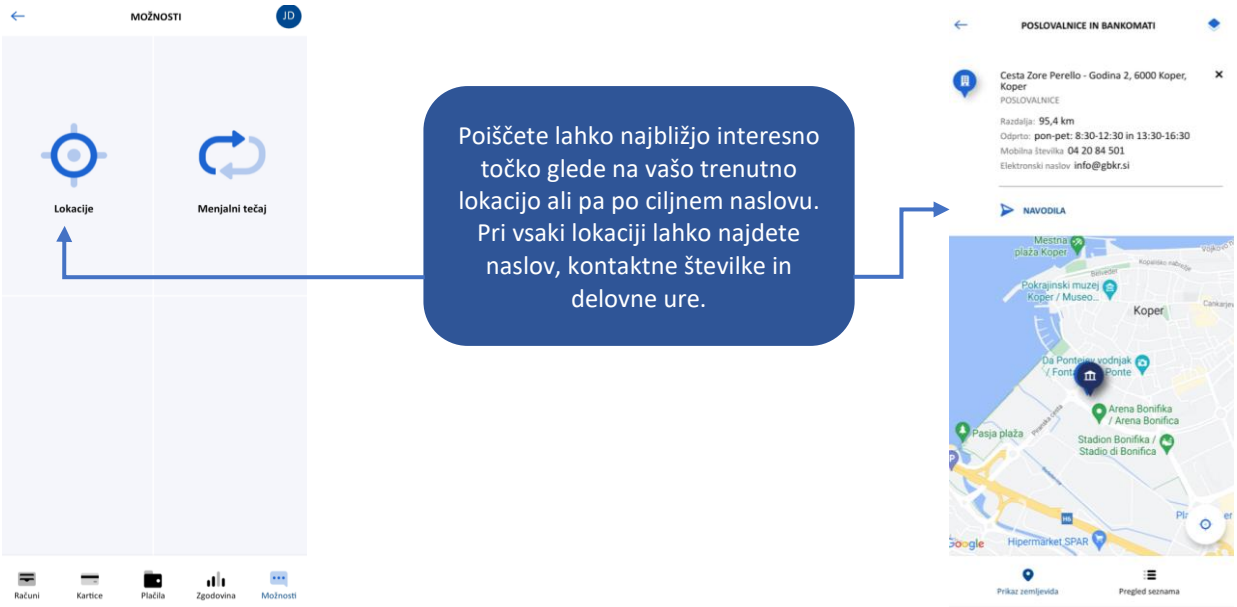
Promet lahko izpišete v PDF obliki, datoteko delite ali jo pošljete po e-pošti. Izpiski so lahko mesečni ali ob spremembi odvisno od vaše zahteve ob otvoritvi računa.

3.2.5 Promet

Na zavihku »Promet« je prikazan promet po transakcijskem računu za obdobje 90 dni. Prikazane so izvršene in zavrnjene transakcije v zadnjih 60 dneh, ter bodoča plačila, ki čakajo na izvršitev, za obdobje 30 dni vnaprej. Omogočeno je filtriranje transakcij po obdobju, glede na znesek, vrsto transakcije itd.

3.2.6 Možnosti

V zavihku »Možnosti« se nahajata iskalnik bankomatov in poslovalnic, najdete pa tudi povezavo do informacij o menjalnem tečaju.



3.2.7 Nastavitve in nasveti

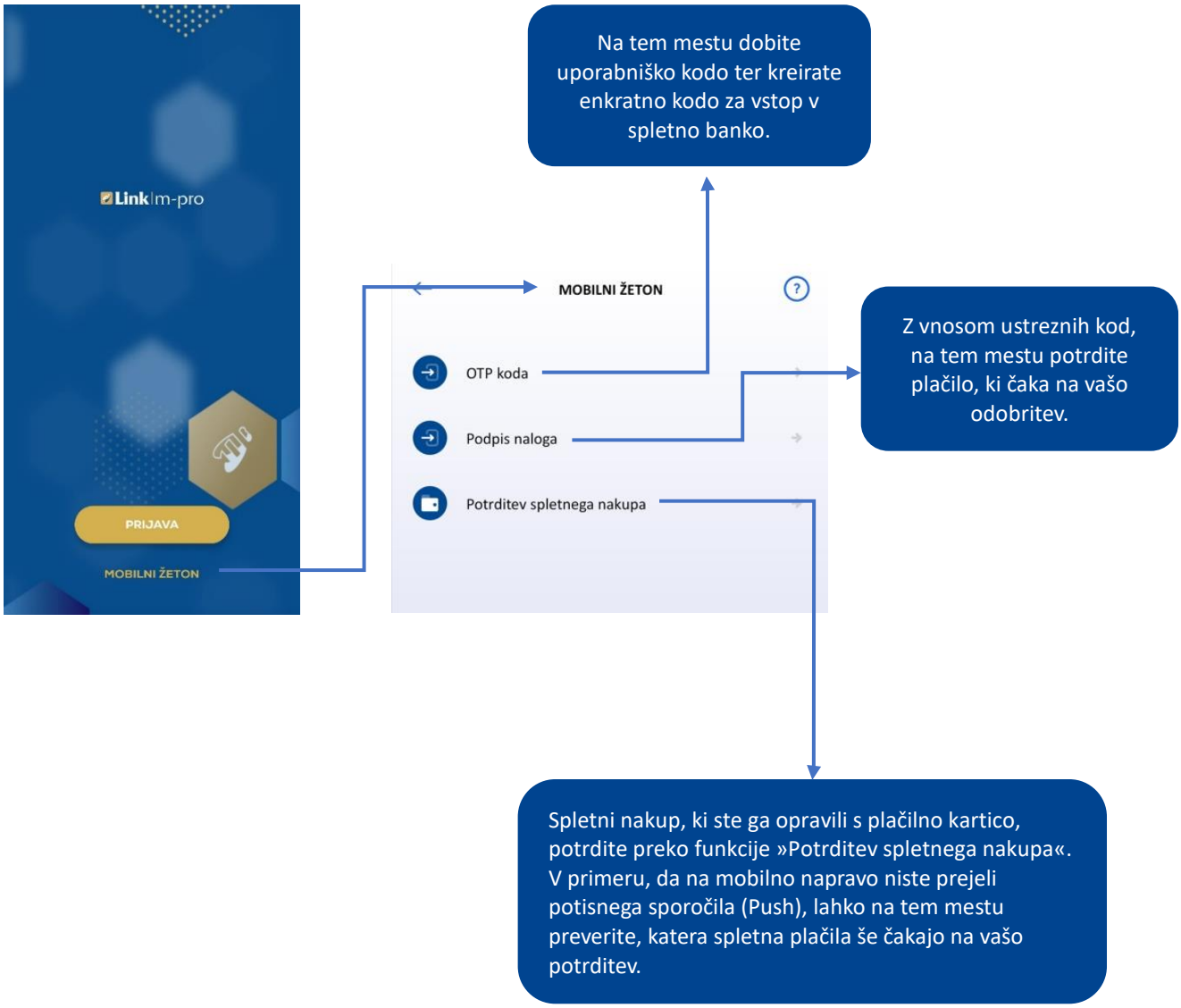
V zavihku »Nastavitve« se nahajajo splošne informacije o aplikaciji, na tem mestu pa lahko:

- spreminjate svoj profil
- spremenite PIN, vklopite ali izklopite biometrijo,
- izberete jezik,
- pridobite splošne informacije o aplikaciji, kontakte ter splošne pogoje
- ponastavite nasvete
- izberete novega uporabnika,
- spremenite način odjave in
- izvedete odjavo iz mobilne banke.

Nasveti so kratka navodila za uporabo aplikacije Link m-pro. S klikom na gumb »Naprej« se prikaže nov nasvet, s klikom na gumb »Preskoči« pa preskočite vse nasvete, ki se nahajajo na trenutnem zavihku.

3.3 Mobilni žeton

Mobilni žeton omogoča generiranje enkratnih gesel, ki jih potrebujete ob vstopu v spletno banko, potrditvi plačila, vnesenega v spletni banki in potrditvi spletnega nakupa, opravljenega s plačilno kartico.



4. O SPLETNI BANKI LINK PRO

Spletna banka Link pro je **namenjena podjetjem in podjetnikom** in je odlična rešitev za direktorje, vodje financ, odgovorne osebe v računovodstvih in vse, ki želite biti pri svojem delu kar najbolj odzivni in prilagodljivi. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj imate z njo **nadzor nad financami podjetja vedno in povsod**.

Za pristop k storitvi se lahko stranka obrne na svojega poslovnega skrbnika v Gorenjski banki.

4.1 Aktivacija spletne banke

Spletna banka Gorenjske banke Link pro je dosegljiva preko spletnega brskalnika na računalniku, tabličnem računalniku ali mobilne naprave stranke.

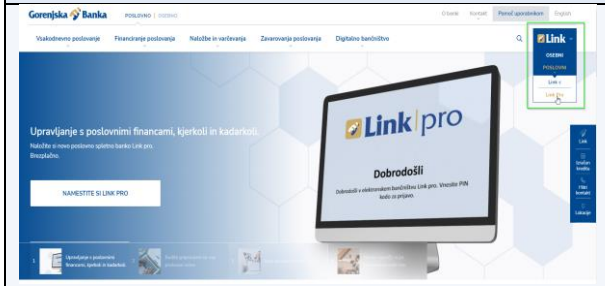
V spletno banko Link pro vstopite preko spletne strani. Vstopna gesla pridobite s pomočjo mobilne aplikacije Link m-pro nameščene na mobilni napravi ali HID Approve nameščene na mobilni napravi ali HID Approve na Microsoft Windows.

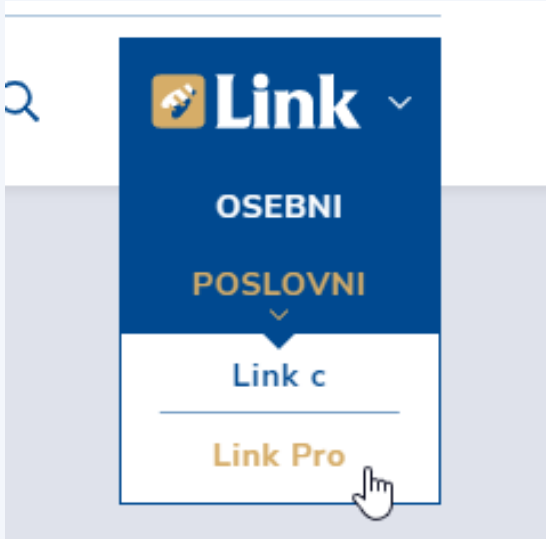
Spletna banka Link pro je dostopna preko URL: https://ebanka.gbkr.si/#/login
Ali preko spletne strani Gorenjske banke z klikom na gumb Link → –Link poslovni → Link pro.

Možnosti vstopa v spletno banko so bolj podrobno opisane v nadaljevanju.

VSTOP V SPLETNO BANKO LINK PRO V TREH KORAKIH s pomočjo mobilne banke

Vstop v Link pro preko spletne strani GB



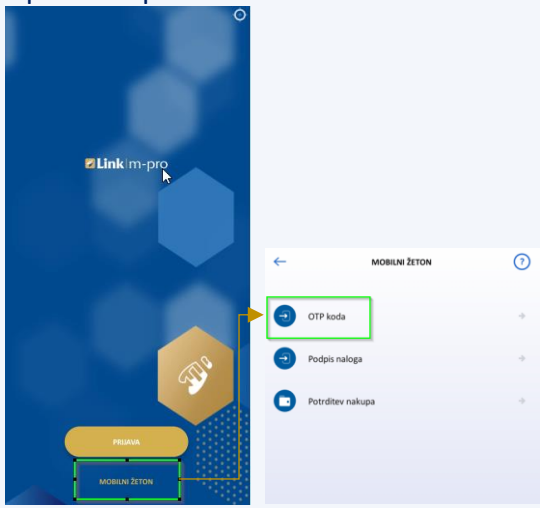


Pridobivanje kod za vstop v spletno banko

V mobilni banki Link m-pro izberete

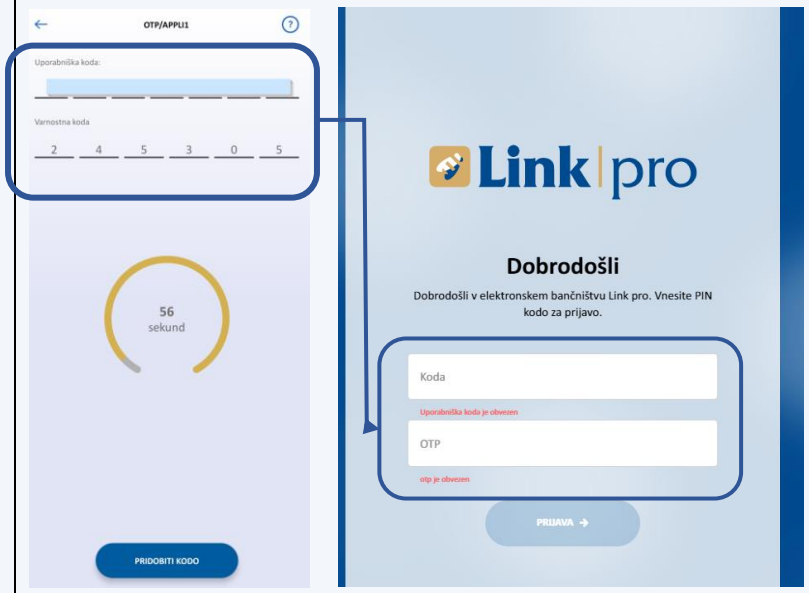
1. MOBILNI ŽETON
2. OTP koda

Izpiše se Uporabniška koda = KODA



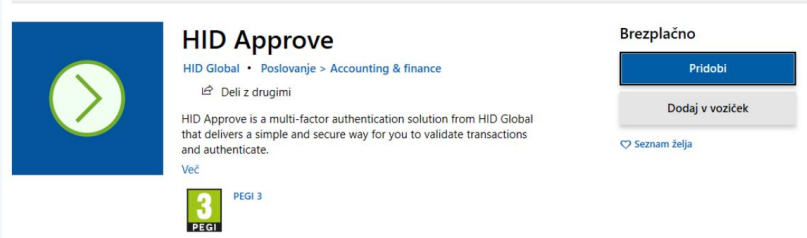
Vnos kod v spletno banko

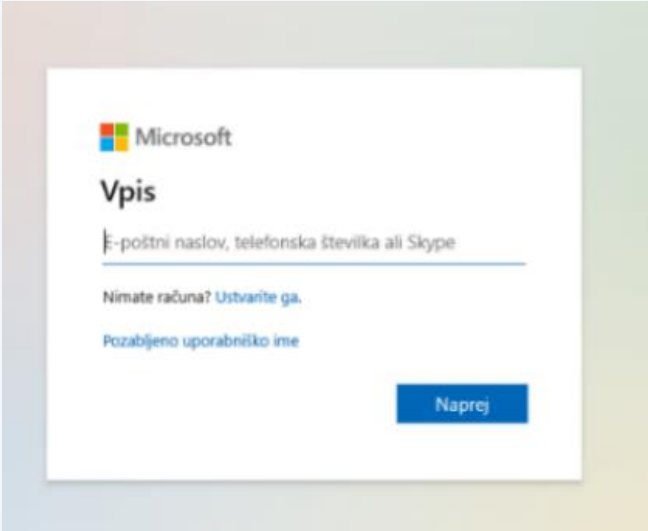
Vnos uporabniške kode in OTP kode, ki so pridobljene v mobilni banki v polje KODA in OTP.



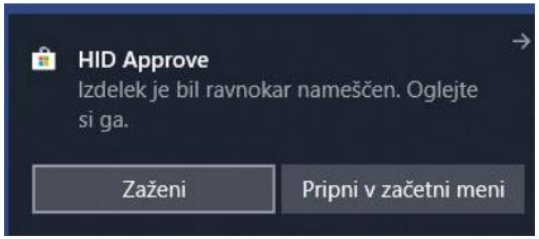
VSTOP V SPLETNO BANKO LINK PRO V TREH KORAKIH s pomočjo HID Approve aplikacije na Microsoft Windows

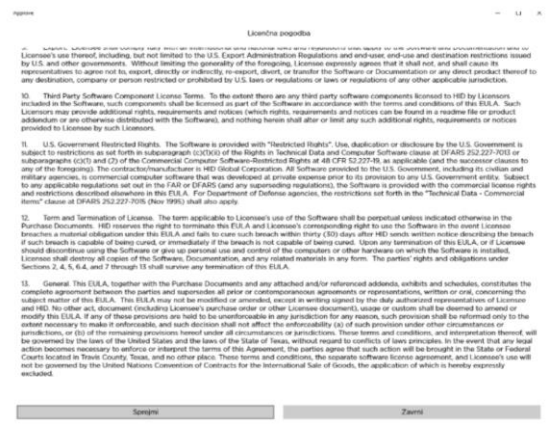
Namestitev HID Approve iz trgovine Microsoft store in prijava v Microsoftov račun





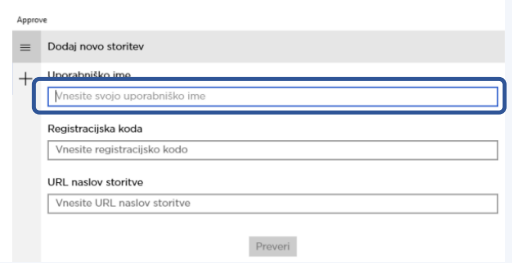
Namestitev aplikacije in seznanitev s pogoji »Licenčne pogodbe«

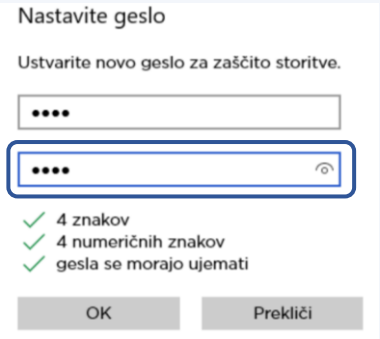


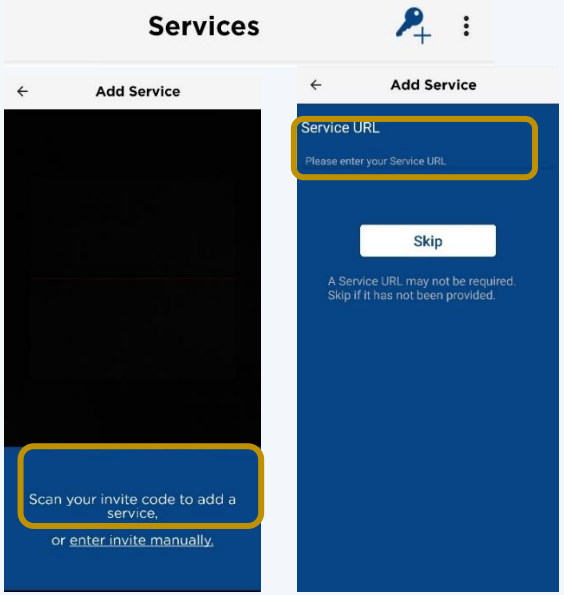
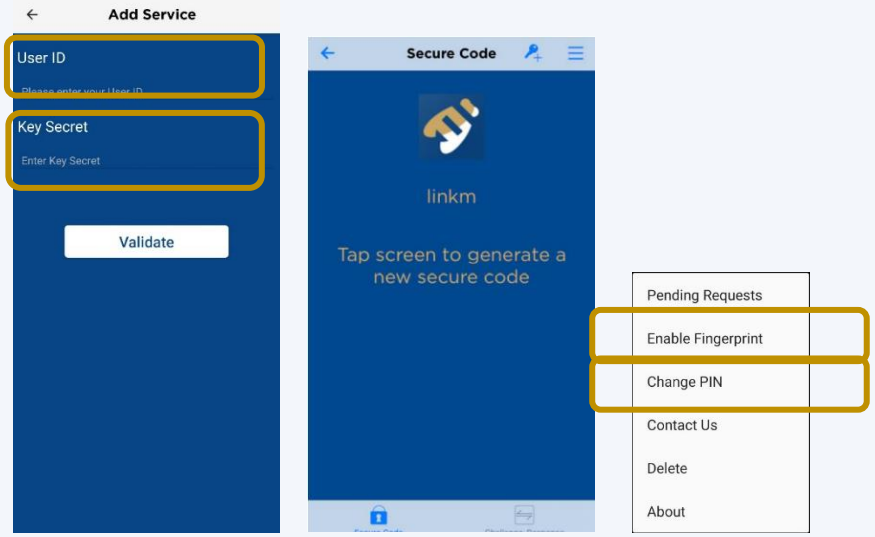


Vnos aktivacijskih kod in nastavitev 4-mestnega PIN-a

Uporabniško ime: geslo iz e-pošte
Registracijska koda: koda iz SMS-a
URL naslov: avtorizacija.gbkr.si:443/EMBA



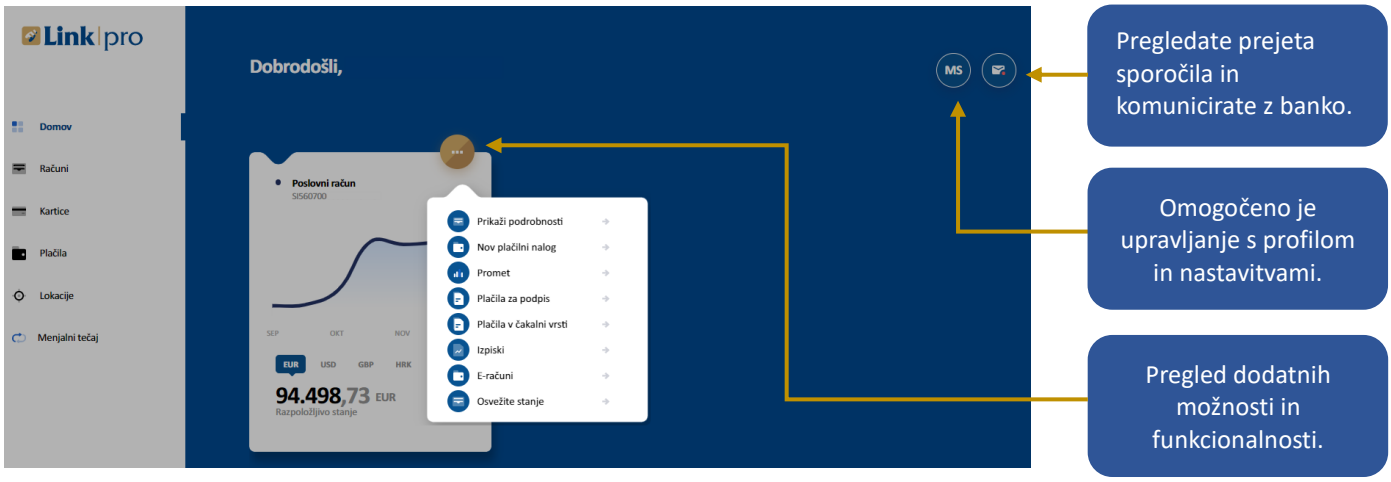


VSTOP V SPLETNO BANKO LINK PRO V TREH KORAKIH s pomočjo HID Approve aplikacije na mobilni napravi		
Namestitev HID Approve iz spletne trgovine	**Dodajanje avtentikacijske storitve in vnos URL naslova.**	**Vnos aktivacijskih kod in nastavitev 4-mestnega PIN-a (in/ali uporaba biometrije) v spustnem meniju.**
NA VOLJO V Google Play Prenos iz App Store	URL naslov: avtorizacija.gbkr.si:443/EMBA 	Uporabniška koda: koda iz e-pošte Registracijska koda: koda iz SMS-a 

4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link pro

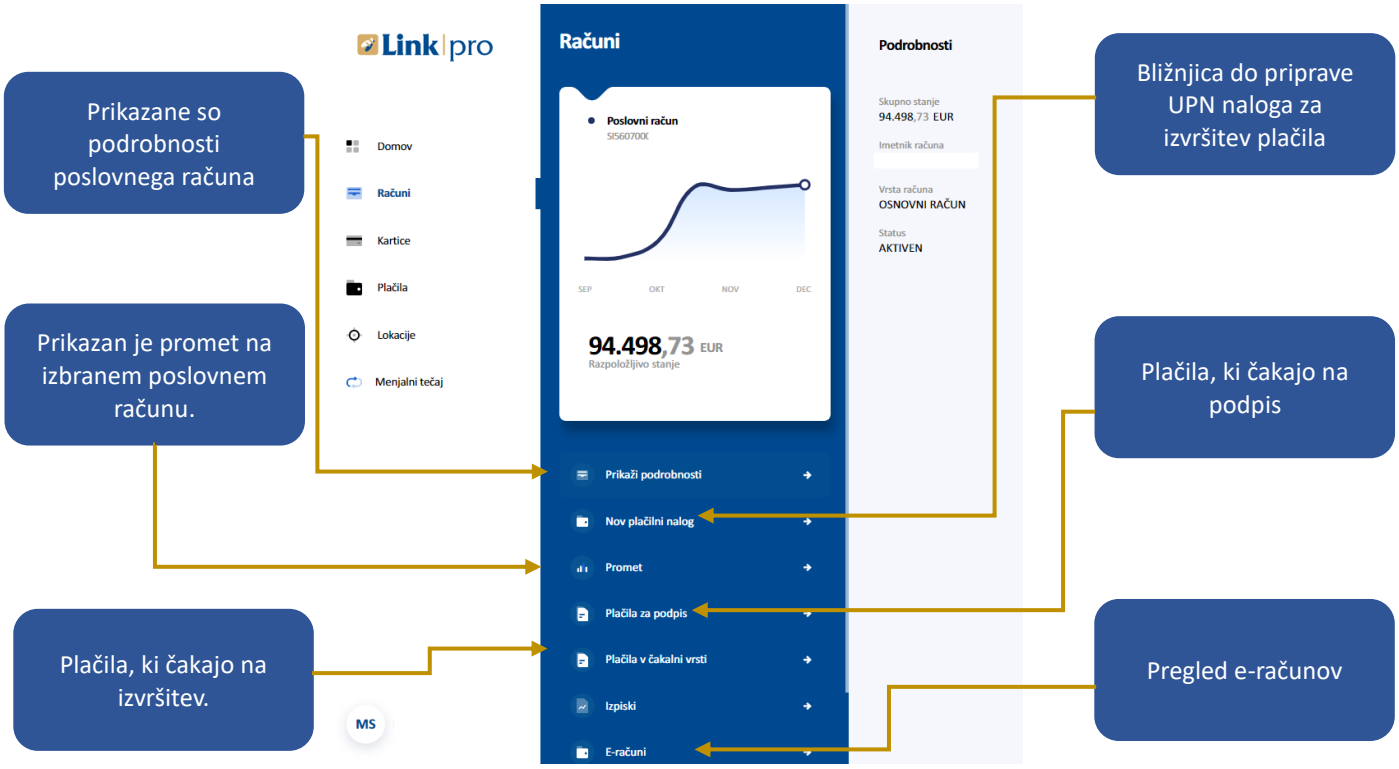
Na spletni banki Link pro lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na poslovnih računih, pregledujete promet bančnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate in podpisujete plačilne naloge in to vse med službeno potjo, v pisarni ali doma. Še posebej priročna je rešitev plačevanja s skeniranjem QR kode, ki omogoča hitro in celovito pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN.

Uporabljate jo lahko prek spletnega brskalnika na vašem računalniku in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.



4.2.1 Računi

Pregled računov omogoča pregled stanja, prometa ter upravljanje z računom.



4.2.2 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vse poslovne kartice, izdane na vaše ime. Na voljo so funkcionalnosti za prikaz podrobnosti, zgodovina transakcij - tu so prikazana plačila opravljena z izbrano plačilno kartico, osveževanje stanja ter nastavitve, kjer je možno začasno blokirati kartico.

4.2.3 Plačila

Omogočeno je izvajanje SEPA plačil na podlagi ročnega vnosa podatkov ali s QR kodo, tako da si QR kodo predhodno shranite na vaš osebni računalnik, jo nato uvozite, podatki pa se samodejno izpolnijo.
Po uspešnem vnosu podatkov, lahko vaše podatke ponovno pregledate, po potrebi uredite ali prekličete.

Plačilo potrdite z mobilnim žetonom v mobilni banki ali HID Approve aplikaciji, odvisno od tega, kar ste na začetku izbrali za vstop v spletno banko.

4.2.3.1 Promet

S klikom na »Promet« se odpre prva stran s podatki o izvedenih plačilih. Transakcije lahko filtrirate po različnih parametrih. S klikom na izvedeno transakcijo se odprejo podrobnosti plačila. Izbran nalog lahko ponovno plačate ali dodate med predloge.

4.2.4 Lokacije

Iskalnik bankomatov in poslovalnic, se nahaja v zavihku »Lokacije«. Poiščete lahko najbližjo točko glede na vašo trenutno lokacijo ali pa po ciljnem naslovu. Pri vsaki lokaciji lahko najdete naslov, kontaktne številke in delovni čas.

5. IMATE DODATNA VPRAŠANJA?

V primeru dodatnih vprašanj, se obrnite na kontaktni center. Za vas smo dosegljivi vsak delovni dan od 8h do 19h na številki 04 20 84 312 ali po elektronski pošti info@gbkr.si.