

# **PRIROČNIK ZA UPORABO NOVE MOBILNE BANKE LINK M IN SPLETNE BANKE LINK**

## KAZALO

1. UVOD .....	3
2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV .....	3
3. O MOBILNI BANKI LINK M.....	4
3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije.....	4
3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m.....	6
3.2.1 Sporočila .....	6
3.2.2 Računi .....	6
3.2.3 Kartice.....	7
3.2.4 Plačila.....	7
3.2.5 Promet.....	8
3.2.6 Možnosti .....	9
3.2.7 Nastavitve in nasveti.....	9
3.3 Mobilni žeton.....	10
4. O SPLETNI BANKI LINK .....	11
4.1 Aktivacija spletne banke.....	11
4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link.....	13
4.2.1 Računi .....	14
4.2.2 Promet.....	14
4.2.3 Kartice.....	15
4.2.4 Plačila.....	15
4.2.5 Lokacije .....	16
4.2.6 Menjalni tečaj.....	16
5. IMATE DODATNA VPRAŠANJA? .....	16

## 1. UVOD

Gorenjska banka d.d., Kranj (v nadaljevanju: banka) s tem navodilom ureja postopke za uporabo spletne in mobilne banke za fizične osebe.

Navodilo je namenjeno vsem uporabnikom spletne banke Link in Link m.

## 2. OPREDELITEV KRATIC IN POJMOV

Uporabljene kratice in pojmi:

<b>Aktivacijska koda</b>	je koda, ki jo uporabnik uporabi pri aktivaciji mobilne banke in jo prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno številko.
<b>Biometrija</b>	je zbiranje podatkov s pomočjo fizičnih lastnosti posameznika za namen identifikacije in avtentikacije posameznika, s pomočjo skeniranja prepoznavne obraza ali prstnega odtisa.
<b>Link m</b>	je mobilna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku namestitvev na pametne telefone z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, ki so objavljene na spletnem mestu Google Play in App Store.
<b>Link</b>	je spletna banka in/oz. javno dostopna spletna stran, ki omogoča uporabniku upravljanje z svojim računom.
<b>Mobilna banka</b>	omogoča opravljanje bančnih storitev prek mobilnega telefona ali tabličnega računalnika.
<b>Mobilna naprava</b>	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitvev in uporabo mobilne aplikacije Link m.
<b>Pooblaščenec</b>	je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje s spletno banko.
<b>PIN</b>	je niz števil ali kombinacija črk in števil, ki si jo izberete sami
<b>Spletna banka</b>	omogoča opravljanje bančnih storitev prek spletnega brskalnika.
<b>Uporabniška koda</b>	je koda, ki jo pridobi vsak pooblaščenec preko običajne ali elektronske pošte in predstavlja matično številko spletne banke uporabnika.
<b>Uporabnik</b>	je fizična oseba, ki je imetnik osebnega računa, odprtega pri banki in je starejša od 15 let.

### 3. O MOBILNI BANKI LINK M

Mobilna banka Link m je **namenjena fizičnim osebam** in je odlična rešitev za vse, ki želite imeti nadzor in pregled nad poslovanjem in svojimi osebnimi financami. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj imate z njo **nadzor nad osebnimi financami vedno in povsod**.

Tako lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na osebnih računih, pregledujete promet plačilnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate in podpisujete plačilne naloge, vse v udobju vašega doma. Še posebej priročna je rešitev skeniraj QR kodo, ki omogoča hitro in točno pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na prejetem računu. Mobilna banka je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

Link m lahko namestite na mobilni telefon ali tablični računalnik.

#### 3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije

Mobilna aplikacija Gorenjske banke Link m je dosegljiva na naslednjih portalih z aplikacijami:

- za mobilne naprave z različico operacijskega sistema Android 6.0 in več na spletnem portalu **Google Play**,



- za mobilne naprave z različicama operacijskega sistema iOS 12.1 na spletnem portalu **App Store**.



Mobilno aplikacijo Link m naložite na svojo mobilno napravo po navodilih za namestitev.

Za aktivacijo aplikacije potrebujete:

- nameščeno mobilno aplikacijo Gorenjske banke Link m,
- **uporabniško kodo** (prejmete jo po elektronski pošti),
- **aktivacijsko kodo** (prejmete jo po SMS).

Postopek aktivacije mobilne banke začnete tako, da nameščeno aplikacijo odprete in na zaslonu pritisnete gumb Prijava. S klikom na gumb Naprej se odpre stran za vnos aktivacijskih podatkov, kamor vpišete:

- **uporabniško kodo** – prejmete jo po elektronski pošti,
- **aktivacijsko kodo** – prejmete jo po SMS.



Ob aktivaciji mobilne banke Link m določite svojo **6-mestno številko PIN**, ki jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko Link m.

**Številko PIN morate poznati le vi, zato je ne zapisujete in ne delite s kom drugim.** Zaradi varnostnih zahtev mora številka PIN ustrezati naslednjim merilom:

- Številka ne sme biti preprosta (npr. 123456 ali 111111).
- Številka ne sme biti berljiva z obeh strani (npr. 123321).
- Številka ne sme vsebovati zaporednih znakov (npr. 123456).

Po uspešno končanem postopku aktivacije mobilne banke Link m se lahko v aplikacijo prijavite s številko PIN, ki ste jo določili po predhodno omenjenem postopku. Za vstop v Link m si lahko uredite tudi prijavo z biometrijo.

### 3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m

Ob prvem vstopu v mobilno banko se vam prikažejo nasveti za uporabo Link m, ki jih lahko preskočite in kasneje ponovno ponastavite.

Nasveti za uporabo mobilne banke Link m:



V aplikaciji na posameznih ekranih najdete »?«, s klikom nanj se odpre dodatno pojasnilo in navodila za uporabo.

#### 3.2.1 Sporočila

V primeru neprebranih sporočil se ob vstopu v Link m prikaže okno z obvestilom in o njihovem številu. Ob vstopu v funkcionalnost »Sporočila« se odpre stran z razpoložljivim seznamom sporočil, kjer je omogočen pregled njihovih podrobnosti.

#### 3.2.2 Računi

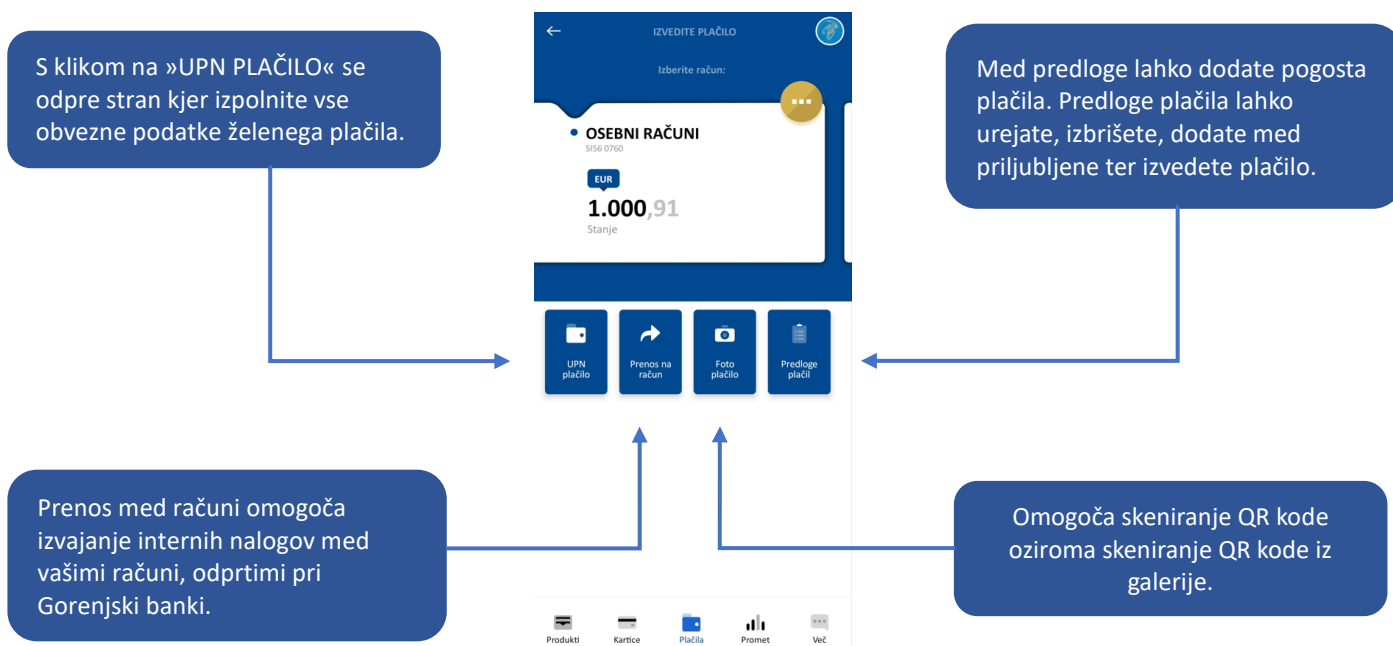
Pregled računov omogoča pregled stanja na vseh računih, na katerih ste pooblaščen.

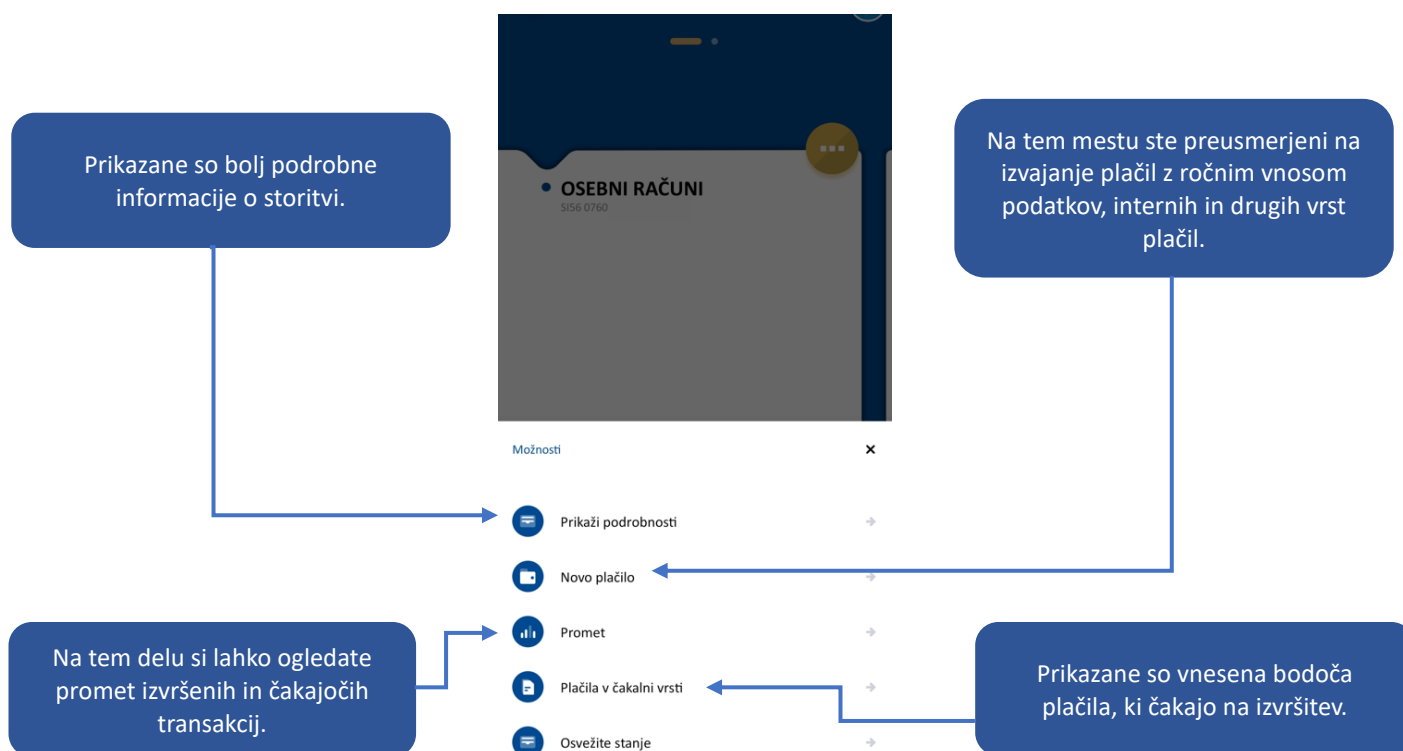
### 3.2.3 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vaše imetniške kartice in splošni podatki o njih. Na zavihku »Podrobnosti« je možna blokada kartice.

### 3.2.4 Plačila

Ob vstopu v zavihek »Plačila« se odpre stran z razpoložljivim naborom različnih možnosti vnosa plačila.





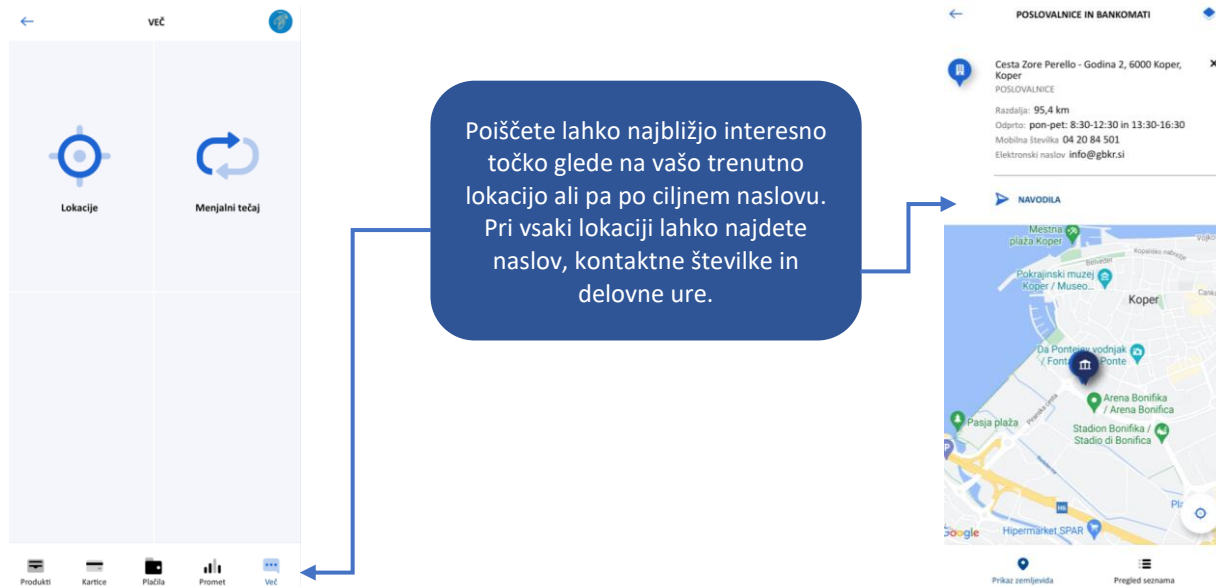
### 3.2.5 Promet

Na zavihku »Promet« je prikazan promet po transakcijskem računu za obdobje 90 dni. Prikazane so izvršene in zavrnjene transakcije v zadnjih 60 dneh, ter bodoča plačila, ki čakajo na izvršitev, za obdobje 30 dni vnaprej. Omogočeno je filtriranje transakcij po obdobju, glede na znesek, vrsto transakcije itd.



### 3.2.6 Več

V zavihku »Več« se nahajata iskalnik bankomatov in poslovalnic, najdete pa tudi povezavo do informacij o menjalnem tečaju.



### 3.2.7 Nastavitve in nasveti

V zavihku »Nastavitve« se nahajajo splošne informacije o aplikaciji, na tem mestu pa lahko:

- spreminjate svoj profil,
- spremenite PIN, vklopite ali izklopite biometrijo,
- izberete jezik,
- pridobite splošne informacije o aplikaciji, kontakte ter splošne pogoje,
- ponastavite nasvete,
- izberete novega uporabnika,
- spremenite način odjave in
- izvedete odjavo iz mobilne banke.

Nasveti so kratka navodila za uporabo aplikacije Link m. S klikom na gumb »Naprej« se prikaže nov nasvet, s klikom na gumb »Preskoči« pa preskočite vse nasvete, ki se nahajajo na trenutnem zavihku.

### 3.3 Mobilni žeton

Mobilni žeton omogoča generiranje enkratnih gesel, ki jih potrebujete ob vstopu v spletno banko, potrditvi plačila, vnesenega v spletni banki in potrditvi spletnega nakupa, opravljenega s plačilno kartico.



## 4. O SPLETNI BANKI LINK

Spletna banka Link je **namenjena fizičnim osebam**, ki želijo imeti nadzor na osebnimi financami in se bolje znajdejo z računalnikom. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo.

Za pristop k storitvi se lahko stranka obrne na svetovalca v Gorenjski banki.

### 4.1 Aktivacija spletne banke


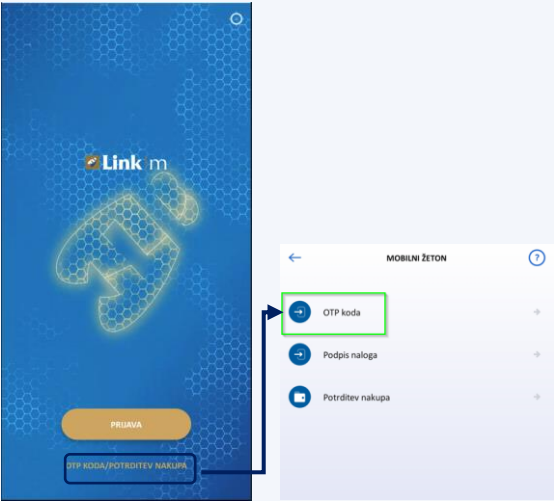


Spletna banka Gorenjske banke Link je dosegljiva preko spletnega brskalnika na računalniku, tabličnem računalniku ali mobilne naprave stranke.

V spletno banko Link vstopite preko spletne strani. Vstopna gesla pridobite s pomočjo mobilne aplikacije Link m nameščene na mobilni napravi.

**Spletna banka Link je dostopna preko URL: <https://link.gbkr.si/#/login>**

Možnosti vstopa v spletno banko so bolj podrobno opisane v nadaljevanju.

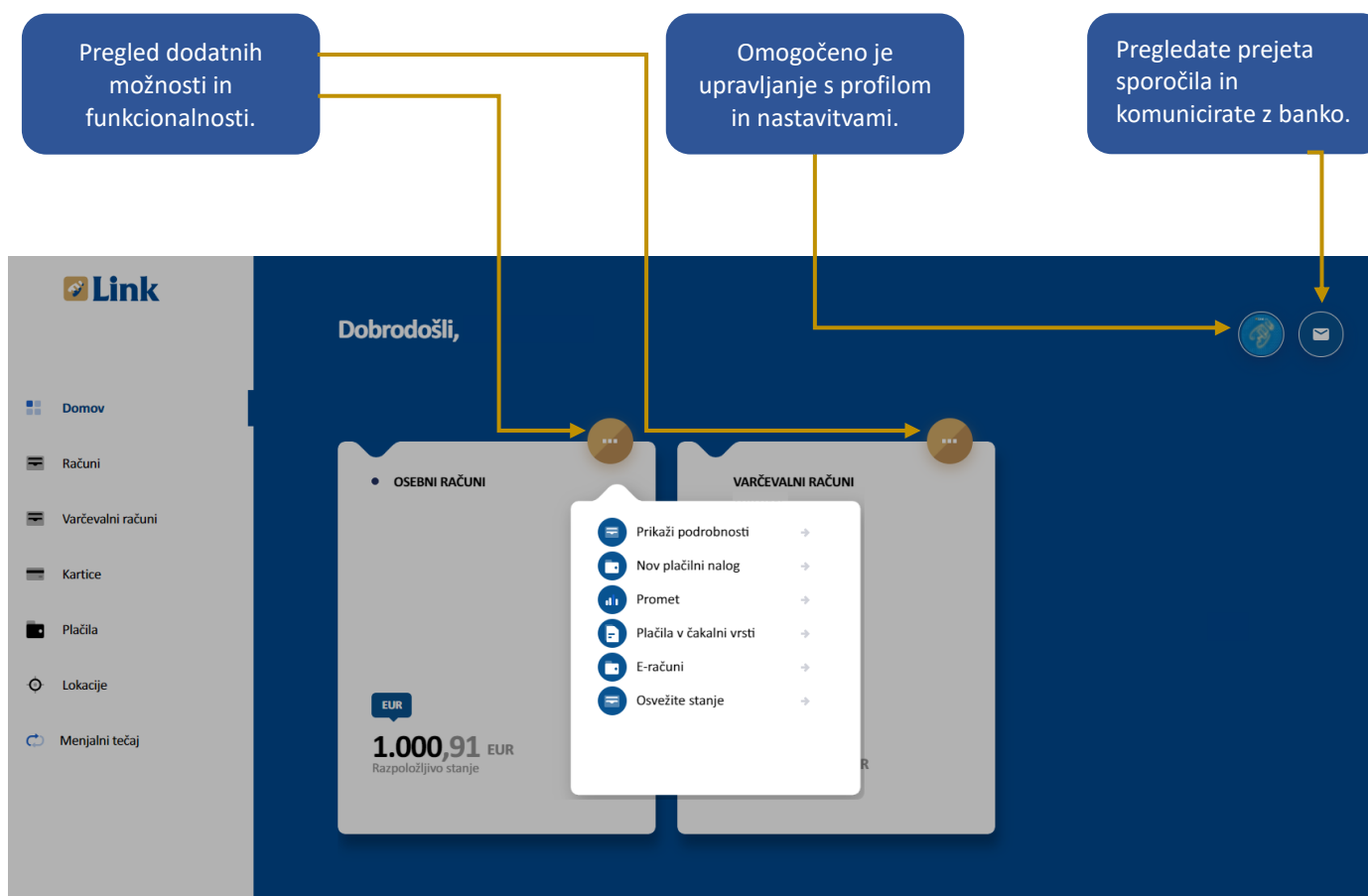
**VSTOP V SPLETNO BANKO LINK V TREH KORAKIH s pomočjo mobilne banke**

Vstop v Link preko spletne strani GB	Pridobivanje kod za vstop v spletno banko	Vnos kod v spletno banko
	<p>V mobilni banki Link m izberete</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OTP KODA/POTRDITEV NAKUPA</li> <li>2. OTP koda</li> </ol> <p>Izpiše se Uporabniška koda = KODA</p> 	<p>Vnos uporabniške kode in OTP kode, ki so pridobljene v mobilni banki v polje KODA in OTP.</p>  

## 4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link

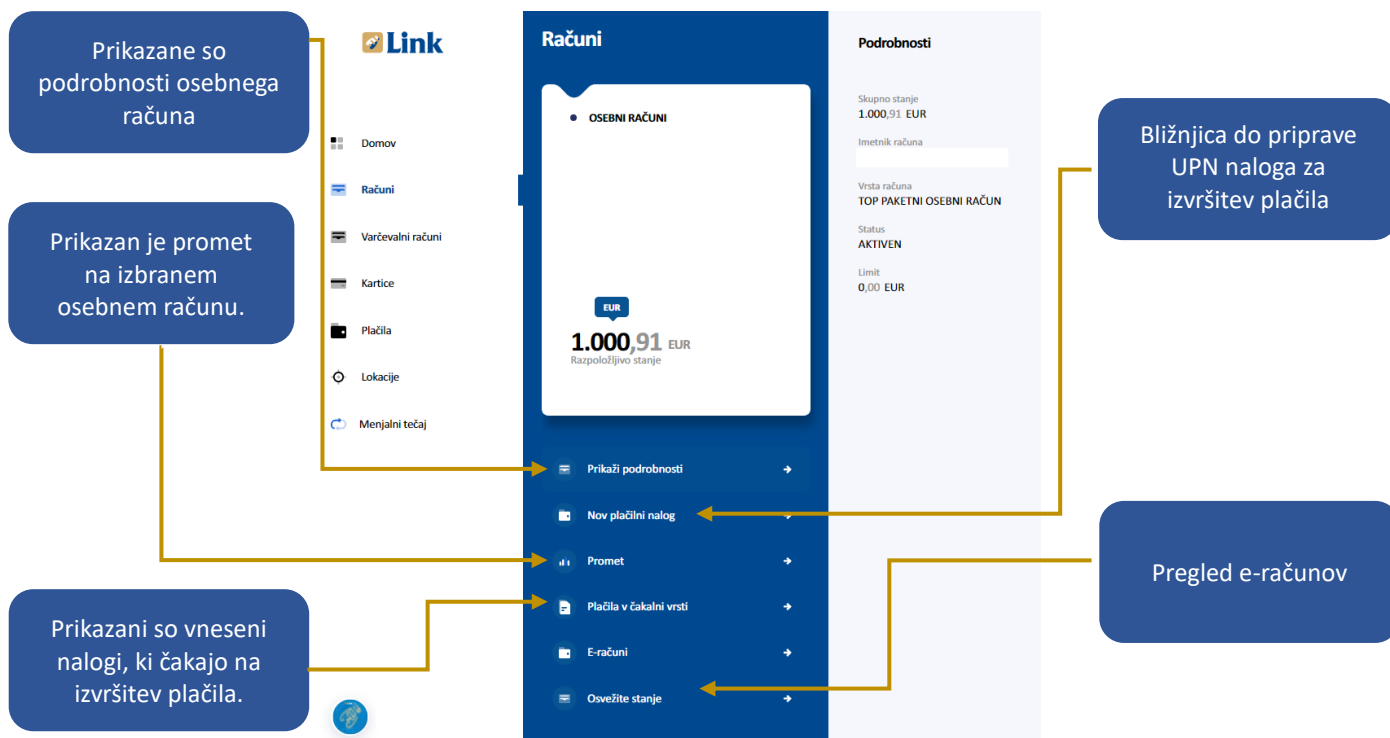
V spletni banki Link lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na osebnih računih, pregledujete promet bančnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate plačilne naloge, vse v udobju vašega doma. Še posebej priročna je rešitev plačevanja s skeniranjem QR kode, ki omogoča hitro in celovito pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN.

Uporabljate jo lahko prek spletnega brskalnika na vašem računalniku in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.



#### 4.2.1 Računi

Pregled računov omogoča pregled stanja, prometa ter upravljanje z osebnim računom.



#### 4.2.2 Promet

S klikom na »Promet« se odpre prva stran s podatki o izvedenih plačilih. Transakcije lahko filtrirate po različnih parametrih. S klikom na izvedeno transakcijo se odprejo podrobnosti.



### 4.2.3 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vse plačilne kartice, izdane na vaše ime. Na voljo so funkcionalnosti za prikaz podrobnosti, zgodovina transakcij - tu so prikazana plačila opravljena z izbrano plačilno kartico z odloženim plačilom, osveževanje stanja ter nastavitve, kjer je možno začasno blokirati kartico.

### 4.2.4 Plačila

Omogočeno je izvajanje SEPA plačil na podlagi ročnega vnosa podatkov ali s QR kodo, tako da si QR kodo predhodno shranite na vaš osebni računalnik, jo nato uvozite, podatki pa se samodejno izpolnijo.

Po uspešnem vnosu podatkov, lahko vaše podatke ponovno pregledate, po potrebi uredite ali prekličete.

Plačilo potrdite z mobilnim žetonom v mobilni banki.

The screenshot shows the 'Plačila' (Payments) screen in the mobile app. On the left is a navigation menu with 'Plačila' selected. The main content area is titled 'Plačila' and shows 'OSEBNI RAČUNI' with a balance of 1.000,91 EUR. Below this are three options: 'Nov plačilni nalog', 'Predloge plačil', and 'Osvežite stanje'. To the right, the 'Nov plačilni nalog' (New payment order) screen is visible, showing options for 'UPN plačilo' and 'Prenos na račun', a 'NALOŽITE QR KODO' section, and a form for 'Informacije o prejemniku' (Recipient information) including fields for account number, name, address, and country.

Three callout boxes provide instructions:

- Med predlogami se nahajajo vaša plačila, ki ste jih shranili. Plačilo lahko ponovno izvedete, uredite ali izbrišete.** (Among the suggestions, your saved payments are located. You can re-execute, edit, or delete a payment.)
- S klikom na »puščico« se premikate levo in desno. Prikažejo se vam računi, iz katerih lahko izvede plačilo.** (By clicking the arrow, you navigate left and right. Accounts from which you can execute a payment are shown.)
- Priprava plačilnega naloga z branjem podatkov preko QR kode.** (Preparation of a payment order by scanning data via QR code.)

#### 4.2.5 Lokacije

Iskalnik bankomatov in poslovalnic, se nahaja v zavihku »Lokacije«. Poiščete lahko najbližjo točko glede na vašo trenutno lokacijo ali pa po ciljnem naslovu. Pri vsaki lokaciji lahko najdete naslov, kontaktne številke in delovni čas.

#### 4.2.6 Menjalni tečaj

Z izbiro menjalniškega tečaja vas aplikacija preusmeri na spletno stran tečajnic banke, kjer so prikazani veljavni menjalniški tečaji.

## 5. IMATE DODATNA VPRAŠANJA?

V primeru dodatnih vprašanj, se obrnite na kontaktni center. Za vas smo dosegljivi vsak delovni dan od 8. do 19. ure na številki 04 20 84 312 ali po elektronski pošti [info@gbkr.si](mailto:info@gbkr.si).

Vaša Gorenjska banka