

Priročnik za uporabo  
mobilne banke Link  
m in spletne banke  
Link

## Kazalo

<b>1. Uvod</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Opredelitev kratic in pojmov</b> .....	<b>3</b>
<b>3. O mobilni banki Link m</b> .....	<b>3</b>
3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije.....	4
3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m.....	5
3.2.1 Uporabniški profil.....	7
3.2.2 Računi.....	7
3.2.3 Transakcije.....	7
3.2.4 Kartice.....	7
3.2.5 Krediti.....	7
3.2.6 Plačila.....	8
3.2.7 Sporočila.....	9
3.2.8 Več.....	9
3.3 Potrjevanje spletnih nakupov in vstop v spletno banko.....	10
<b>4. O spletni banki Link</b> .....	<b>11</b>
4.1 Aktivacija spletne banke.....	11
4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link.....	12
4.2.1 Domov.....	12
4.2.2 Računi.....	13
4.2.3 Promet.....	13
4.2.4 Kartice.....	13
4.2.5 Plačila.....	14
4.2.6 Naročila.....	14
4.2.7 Za vas.....	14
<b>5. Imate dodatna vprašanja?</b> .....	<b>14</b>

## 1. Uvod

Gorenjska banka d.d., Kranj (v nadaljevanju: banka) s tem navodilom ureja postopke za uporabo spletne in mobilne banke za fizične osebe.

Navodilo je namenjeno vsem uporabnikom spletne banke Link in mobilne banke Link m.

## 2. Opredelitev kratic in pojmov

Opredelitev pojmov, uporabljenih v nadaljevanju:

<b>Aktivacijska koda</b>	je koda, ki jo uporabnik uporabi pri aktivaciji mobilne banke in jo prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno številko;
<b>Biometrija</b>	je zbiranje podatkov s pomočjo fizičnih lastnosti posameznika za namen identifikacije in avtentikacije posameznika, s pomočjo skeniranja prepoznavne obraza ali prstnega odtisa;
<b>Link m</b>	je mobilna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku namestitev na pametne telefone z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, ki je objavljena na spletnem mestu Google Play in App Store;
<b>Link</b>	je spletna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku upravljanje z bančnih storitev preko spleta;
<b>Mobilna banka</b>	omogoča opravljanje bančnih storitev prek mobilnega telefona;
<b>Mobilna naprava</b>	je mobilni telefon, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne aplikacije Link m;
<b>Pooblaščenec</b>	je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje s spletno banko.
<b>PIN</b>	je niz števil ali kombinacija črk in števil, ki si jo izberete sami
<b>Spletna banka</b>	omogoča opravljanje bančnih storitev prek spletnega brskalnika.
<b>Uporabniška koda</b>	je koda za aktivacijo mobilne banke Link m, in jo pridobi vsak uporabnik preko elektronske pošte ter je istočasno koda, ki se uporablja za vsakokratno prijavo v spletno banko Link;
<b>Uporabnik digitalnega bančništva</b>	(v nadaljevanju: uporabnik) je fizična oseba – potrošnik, ki je dopolnil 15 let in je imetnik osebne računa ali pooblaščenec in ima kot pooblaščenec neomejeno pooblastilo za razpolaganje s tem računom in mu banka omogoči poslovanje preko spletne banke Link in mobilne banke Link m. Pooblaščenec pri uporabi spletne banke Link in mobilne banke Link m uporablja lastne identifikacijske elemente.

## 3. O mobilni banki Link m

Mobilna banka Link m je **namenjena fizičnim osebam** in je odlična rešitev za vse, ki želite imeti nadzor in pregled nad poslovanjem in svojimi osebnimi financami. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj imate z njo **nadzor nad osebnimi financami vedno in povsod**.

Tako lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na osebnih računih, pregledujete promet plačilnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate in podpisujete plačilne naloge, vse v udobju vašega doma. Še posebej priročna je rešitev skeniraj QR kodo, ki omogoča hitro in točno pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na prejetem računu. Mobilna banka je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

Link m lahko namestite na mobilni telefon.

### 3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije

Mobilna aplikacija Gorenjske banke Link m je dosegljiva na naslednjih portalih z ustreznimi verzijami operacijskih sistemov objavljenih na sovpadajočih spletnih trgovinah:

- > za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android na spletnem portalu **Google Play**,



- > za mobilne naprave z operacijskim sistemom iOS na spletnem portalu **App Store**.



Mobilno aplikacijo Link m naložite na svojo mobilno napravo po navodilih za namestitev.

Za aktivacijo aplikacije potrebujete:

- > nameščeno mobilno aplikacijo Gorenjske banke Link m,
- > **uporabniško kodo** prejmete jo po elektronski pošti,
- > **aktivacijsko kodo** - prejmete jo po SMS sporočilu.

Postopek aktivacije mobilne banke začnete tako, da nameščeno aplikacijo odprete. Na zaslonu se vam odpre stran za vnos aktivacijskih podatkov kamor vpišete:

- > **uporabniško kodo**,
- > **aktivacijsko kodo**.

The image displays three sequential screenshots of the mobile app activation process. The first screen, titled "Pa začnimo!", instructs the user to enter their user code (received via email) and activation code (received via SMS) into two input fields, with a "Nadaljujte" button at the bottom. The second screen, titled "Ustvarite svojo PIN kodo", asks the user to create a 6-digit PIN code, showing six empty boxes for input and a "Nadaljujte" button at the bottom. The third screen, titled "Potrdite PIN kodo", asks the user to confirm their 6-digit PIN code by re-entering it into six boxes, with a "Nadaljujte" button at the bottom.

Ob aktivaciji mobilne banke Link m določite svojo **6-mestno številko PIN**, ki jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko Link m.

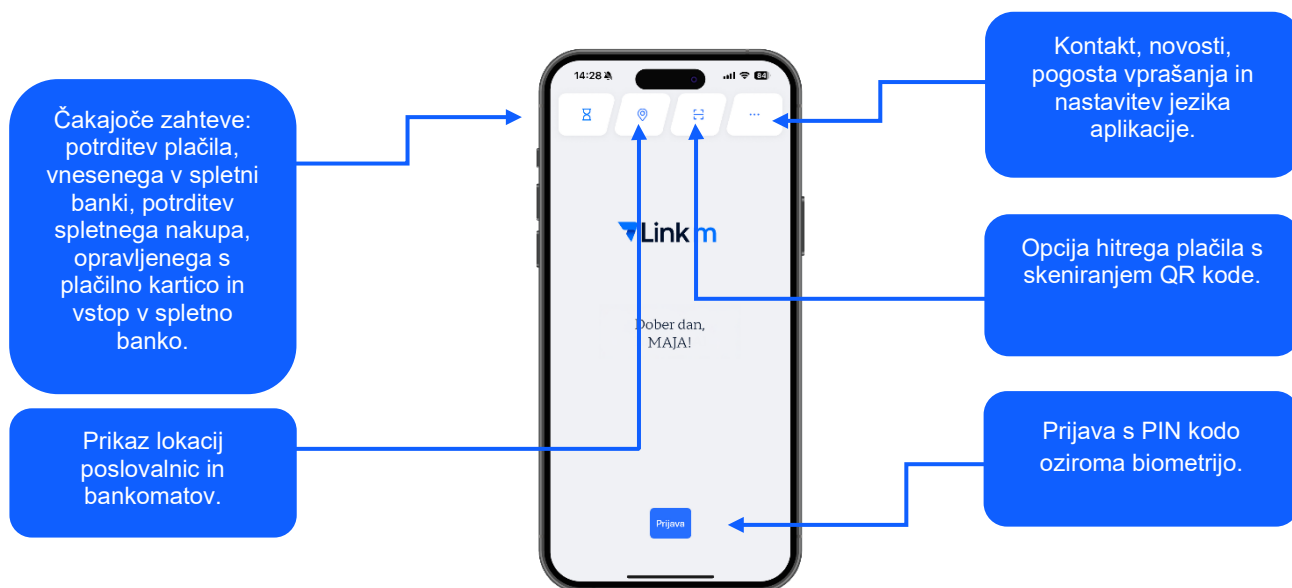
**Številko PIN morate poznati le vi, zato je ne zapisujte in ne delite s kom drugim.** Zaradi varnostnih zahtev mora številka PIN ustrezati naslednjim merilom:

- > Številka ne sme biti preprosta (npr. 123456 ali 111111).
- > Številka ne sme biti berljiva z obeh strani (npr. 123321).
- > Številka ne sme vsebovati zaporednih znakov (npr. 123456).

Po uspešno končanem postopku aktivacije mobilne banke Link m se lahko v aplikacijo prijavite s številko PIN, ki ste jo določili po predhodno omenjenem postopku. Za vstop v Link m si lahko uredite tudi prijavo z biometrijo.

### 3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m

Ob prvem vstopu v mobilno banko se vam prikažejo video nasveti za uporabo Link m, če jih preskočite, jih lahko ponovno pogledate v zavihku »Več«.



## Nasveti za uporabo mobilne banke Link m:



V aplikaciji na posameznih ekranih najdete »i«, s klikom nanj se odpre dodatno pojasnilo in navodila za uporabo.

### 3.2.1 Uporabniški profil

Pregled uporabniških podatkov, ogled in menjava profilne slike, trenutnega ID seje in uporabniške kode.

### 3.2.2 Računi

Pregled računov omogoča pregled stanja na vseh računih, na katerih ste pooblaščen.

The image shows a smartphone screen displaying the 'Računi' (Accounts) page of a mobile banking application. The screen features a top navigation bar with 'Računi', 'Kartice', and 'Kreditni'. Below this, there's a 'Top paket' section showing a balance of 2.365,65 EUR and an available amount of 5.365,65 EUR. A row of four buttons is visible: 'Plačilo', 'Hitro plačilo', 'Skenirajte QR kodo', and 'Več'. Below these buttons, there's a list of accounts with up and down arrows for navigation. The bottom navigation bar includes 'Domov', 'Plačila', 'Za vas', and 'Več'. Several blue callout boxes with arrows point to specific elements on the screen, providing instructions on how to use them.

Zavihek »Računi« odpre vse račune – osebne, pooblaščenke, depozite, varčevalne in postopno varčevanje. Med njimi se pomikate s potegom po zaslonu levo in desno.

Zavihek »Kartice« prikaže vsa načrtovana in pretekla plačila za izbran račun. zavihek »Kreditni« prikaže seznam kreditov tam pa najdete tudi opcijo za Sklenitev hitrega kredita.

Gumb »Plačilo« odpre stran za prenos med računi, s katerim je mogoče izvajanje internih nalogov med vašimi računi, odprtimi pri Gorenjski banki.

Gumb »Skenirajte QR kodo« prikaže odpre plačilo s QR kodo. Gumb »Hitro plačilo« prikaže seznam preteklih prejemnikov plačil.

Tukaj vnesite znesek transakcije plačila UPN.

Gumb »Več« odpre več opcij plačil.

### 3.2.3 Transakcije

Pod opcijami paketa se nahajajo »Transakcije«. Prikazan je promet po transakcijskem računu za obdobje 90 dni, oziroma zadnje 3 transakcije. Za prikaz celotnega seznama transakcij posameznega računa, z gumbom »Prikaži vse«. Tam je omogočeno filtriranje izvedenih transakcij po obdobju, glede na znesek, vrsto, vrednost in opis transakcije.

### 3.2.4 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vse vrste vaših imetniških kartic in splošni podatki o njih. Pri vseh karticah je mogoča blokada in deblokada kartice - gumb »Blokirajte«.

### 3.2.5 Krediti

V zavihku »Kreditni« se nahajajo vaši krediti in opcija sklenitve Hitrega kredita preko mobilne banke.

### 3.2.6 Plačila

Ob vstopu v zavihek »Plačila« se odpre stran z razpoložljivim naborom različnih možnosti vnosa plačila.

Zavihek »Plačila« v spodnjem meniju odpre stran za plačilo UPN, kjer izberete račun za plačilo ter znesek transakcije, za nadaljevanje kliknite gumb »Nadaljujte«.

Gumb »Notranji prenos« odpre stran za prenos med računi, s katerim je mogoče izvajanje internih nalogov med vašimi računi, odprtimi pri Gorenjski banki.

Tukaj vnesite znesek transakcije plačila UPN.

Gumb »Seznam plačil« prikaže vsa načrtovana in pretekla plačila za izbran račun. Gumb »Hitro plačilo« prikaže seznam preteklih prejemnikov plačil.

Gumb »Več« odpre več opcij plačil.

Če imate več računov, se lahko med njimi premikate s potegom po zaslonu levo in desno. Plačilo bo izvedeno iz računa, ki je bil izbran na tem ekranu.

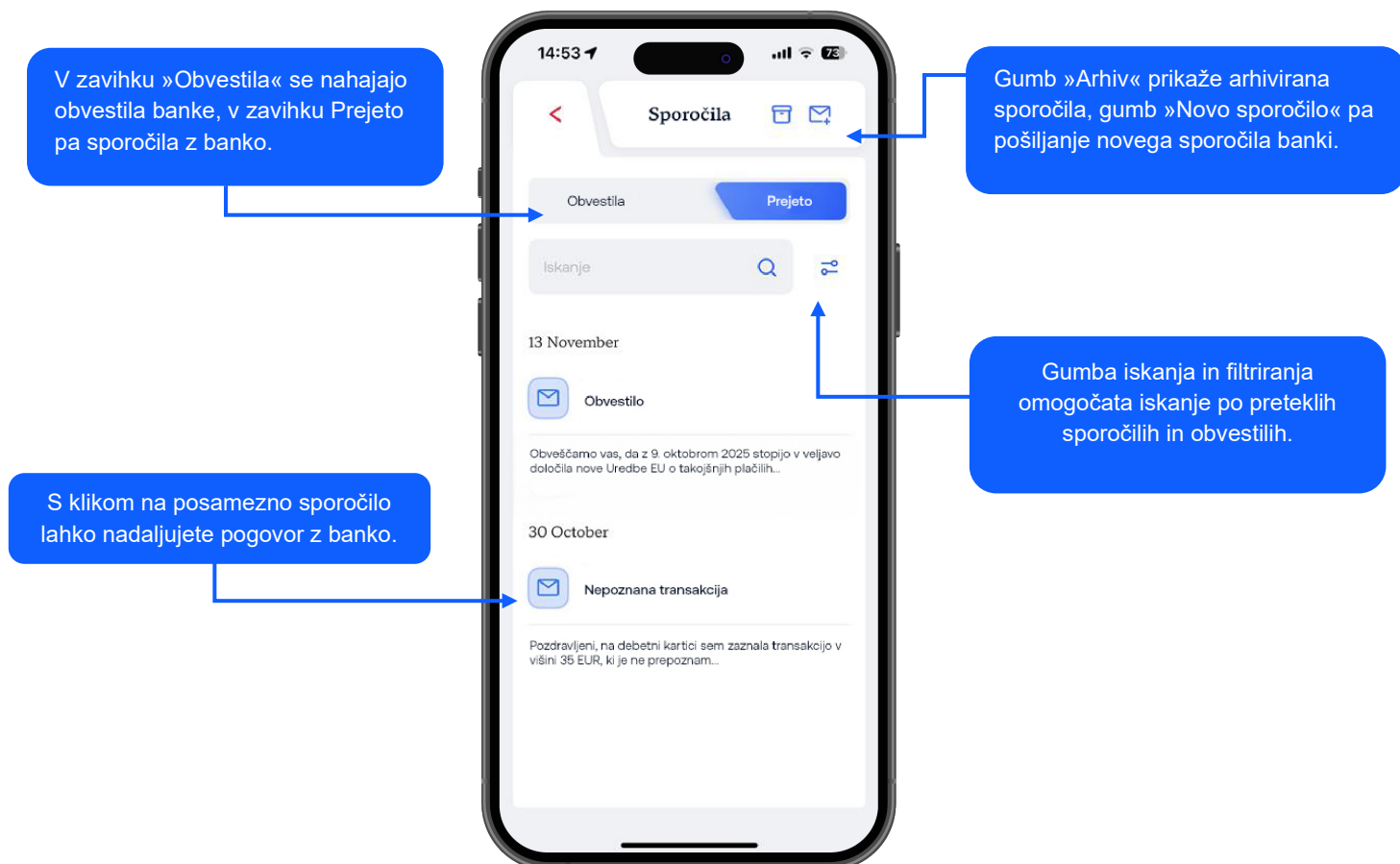
Gumb »E-računi« omogoča pregled neplačanih e-računov.

Gumb »Moji kontakti« omogoča iskanje med prejemniki plačil za hitrejše plačevanje.

Gumb »Plačilo v tujino« omogoča plačilo v tujino v domači in tujih

### 3.2.7 Sporočila

Ob vstopu v funkcionalnost »Sporočila« se odpre stran z razpoložljivim seznamom sporočil, kjer je omogočen pregled njihovih podrobnosti.



### 3.2.8 Več

V zavihku »Več« se nahajajo Nastavitve, Bankomati in poslovalnice, kontakt in Vodniški ogled. Na tem zavihku lahko tudi izvedete odjavo iz mobilne banke.

V zavihku »Nastavitve« lahko:

- > Spreminjate temo aplikacije,
- > Vklopite/izklopite potisna obvestila,
- > Vklopite/izklopite biometrijo,
- > Spremenite PIN kodo aplikacije,
- > Nastavite limite takojšnjih plačil.

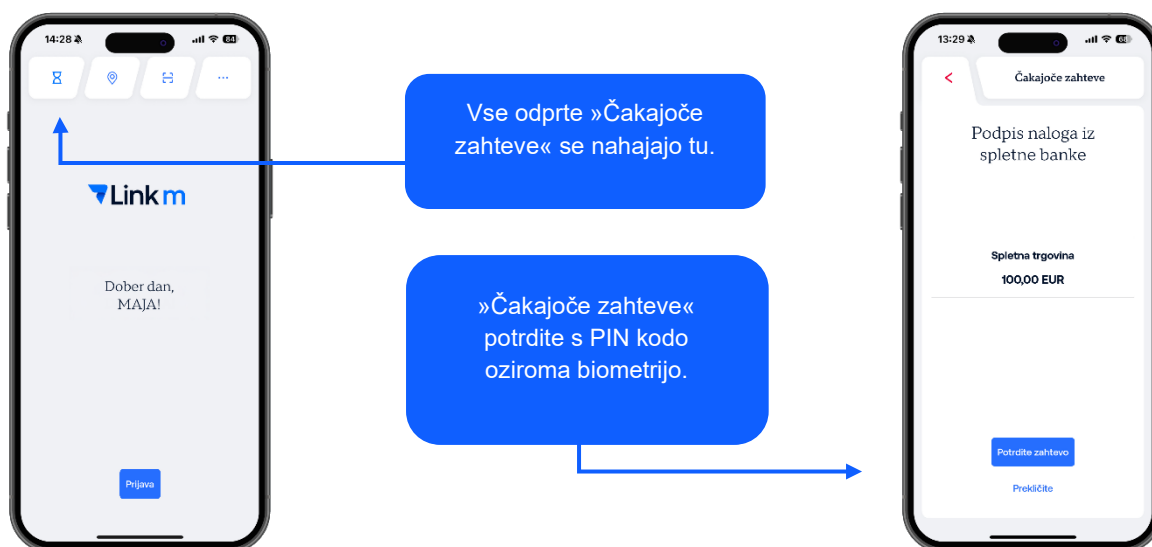
V zavihku »Bankomati in poslovalnice« najdete seznam in zemljevid vseh lokacij in bankomatov. V zavihku »Kontakt« najdete vse potrebno da stopite v stik, pod »Vodniški ogled« pa najdete video vsebine s prikazom funkcionalnosti aplikacije in nasveti za uporabo.

### 3.3 Potrjevanje spletnih nakupov in vstop v spletno banko

Z gumbom »Čakajoče zahteve«, ki se nahaja na zaslonu pred vstopom v mobilno banko, so mogoča naslednje akcije:

- potrditev plačila, vnesenega v spletni banki
- potrditev spletnega nakupa, opravljenega s plačilno kartico
- vstop v spletno banko.

Za potrditev akcije uporabite biometrijo oziroma PIN kodo. Če imate vklopljena potisna sporočila, boste o odprtih čakajočih zahtevah obveščeni preko potisnih sporočil.



## 4. O spletni banki Link

Spletna banka Link je **namenjena fizičnim osebam**, ki želijo imeti nadzor na osebnimi financami in se bolje znajdejo z računalnikom. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo.

Za pristop k storitvi se lahko stranka obrne na svetovalca v Gorenjski banki.

### 4.1 Aktivacija spletne banke

Spletna banka Gorenjske banke Link je dosegljiva preko spletnega brskalnika na računalniku. Posebna aktivacija za spletno banko ni potrebna, za uporabo pa je potrebna aktivacija mobilne banke Link m.

V spletno banko Link se prijavite z vnosom svoje uporabniške kode. Uporabniško kodo najdete v mobilni banki Link m, s klikom na Moj profil. Prijavo nato potrdite v mobilni aplikaciji Link m s potrditvijo potisnega sporočila (z vnosom PIN-kode ali z uporabo biometrije). Če potisnih sporočil nimate vklopljenih, lahko prijavo potrdite tudi z gumbom »Čakajoče zahteve«, ki se nahaja v zgornjem levem kotu zaslona pred prijavo v mobilno banko Link m.

Spletna banka Link je dostopna preko URL: <https://linkm.gbkr.si/#/login>

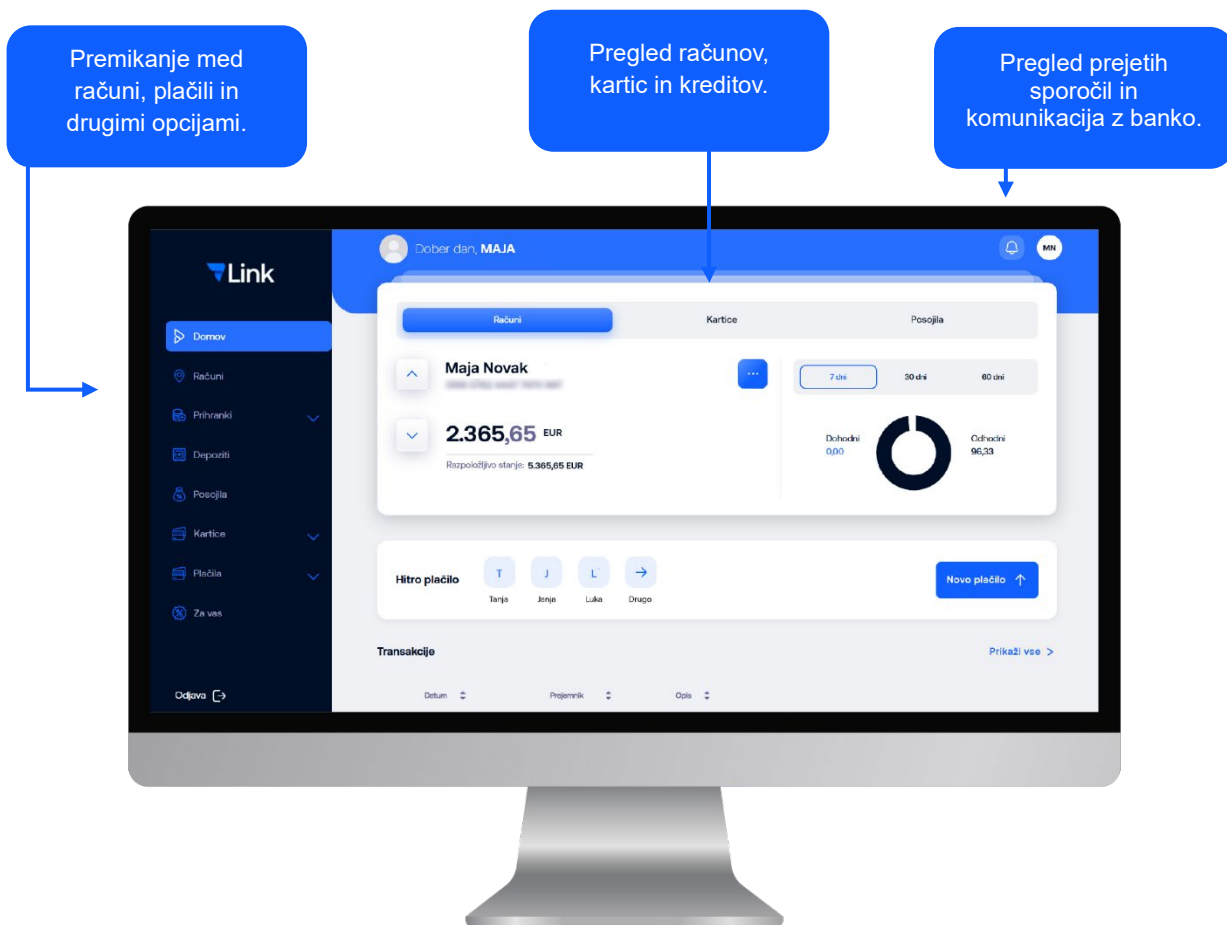
## 4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link

V spletni banki Link lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na osebnih računih, opravljate plačila doma in v tujino, pregledujete promet bančnih kartic. Mogoč je pregled vseh vrst produktov, tudi depozitov, kreditov varčevanj in postopnega varčevanja, naročila novih storitev kot je nova kartica, depozit, sprememba limita na računu itd.

Uporabljate jo lahko prek spletnega brskalnika na vašem računalniku in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

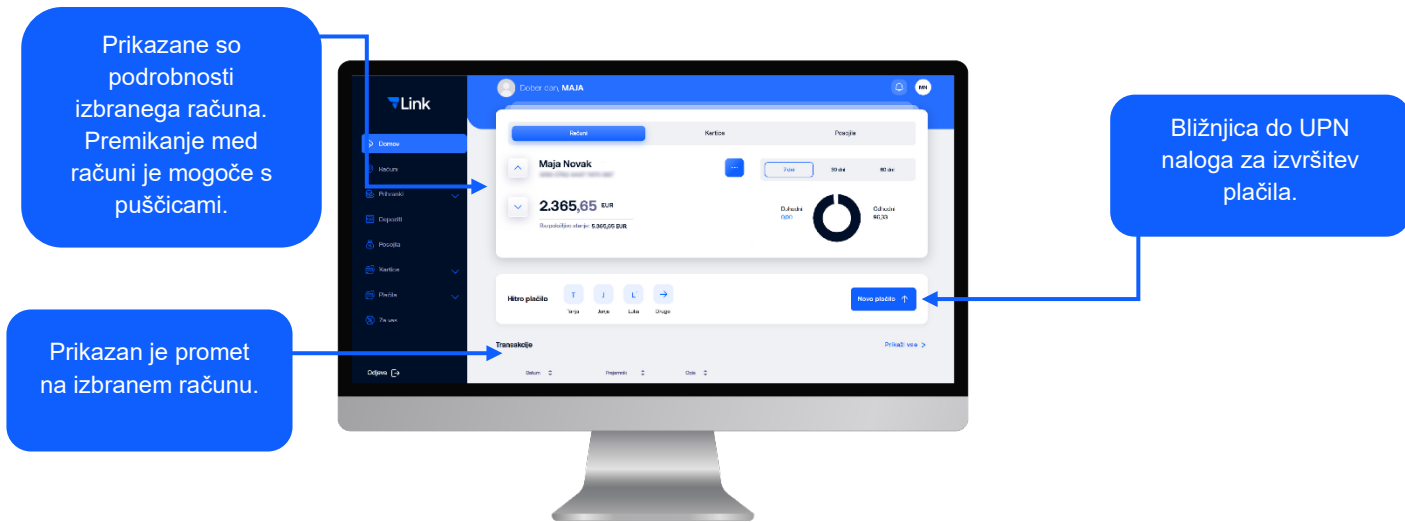
### 4.2.1 Domov

Zavihek »Domov« omogoča pregled računov, kartic in kreditov, središče za sporočila ter upravljanje z osebnim računom. S klikom na ikono treh pik se odprejo mogoče opcije posameznega računa (za osebni račun npr. Plačilo, Ogled podrobnosti, Izpiski, Preimenuj račun in Naročila na računu).



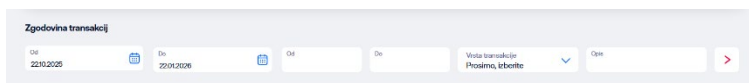
## 4.2.2 Računi

Zavihek »Računi« omogoča pregled stanja, prometa ter upravljanje z osebnim računom. S klikom na ikono treh pik, se odprejo mogoče opcije posameznega računa (za osebni račun npr. Plačilo, Ogljed podrobnosti, Izpiski, Preimenuj račun in Naročila na račun).



## 4.2.3 Promet

Za prikaz prometa posameznega računa v razdelku Transakcije kliknite na »Prikažite vse«. Odpre se prva stran s podatki o izvedenih plačilih. Transakcije lahko filtrirate po različnih parametrih. S klikom na izvedeno transakcijo se odprejo podrobnosti, kjer je mogoče shraniti izpisek posamezne transakcije in ponoviti plačilo.



Na tem mestu lahko iščete in filtrirate svoja plačila.

## 4.2.4 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vse plačilne kartice, izdane na vaše ime. S klikom na ikono treh pik se vam odprejo opcije posamezne kartice (za kartico z odloženim plačilom npr. Razdelite, Obročno plačilo, Ogljed izpiskov, Ogljed podrobnosti, Preimenujte, Blokrajte kartice in Naročila s kartico). Pri karticah z

odloženim plačilom in predplačniških karticah je vidna tudi zgodovina transakcij. Med karticami se premikate s klikom na ikono s puščicama.

#### 4.2.5 Plačila

V zavihku »Plačila« se odpre obrazec za plačilo UPN. Mogoče so tudi druge opcije – Prenos na račun, Seznam plačil, E-računi, Plačilo v tujino, Moji kontakti, v tem meniju pa lahko tudi nastavljate Omejitve takojšnjih plačil. Če imate več računov, s katerih lahko izvajate plačila, lahko željenega izberete s klikom na ikono s puščicama.

Po uspešnem vnosu podatkov, lahko vaše podatke ponovno pregledate, po potrebi uredite ali prekličete.

Plačilo potrdite s potrditvijo »Čakajočega zahtevka« v mobilni banki.

#### 4.2.6 Naročila

V spletni banki je mogoče oddati naročila, med drugimi za aktivacijo/povišanje limita na računu, povišanje limita kartice, naročilo nove kartice, spremembo PIN kode, depozita, potrošniškega ali stanovanjskega kredita, dviga gotovine in menjave valut.

Posamezne opcije se nahajajo pod sovpadajočimi meniji v spletni banki (kartična naročila pod karticami, naročilo depozita pod depozitom itd.).

#### 4.2.7 Za vas

V zavihku »Za vas« se nahajajo obvestila, ponudbe in druge vsebine.

## 5. Imate dodatna vprašanja?

V primeru dodatnih vprašanj se obrnite na kontaktni center. Za vas smo dosegljivi vsak delovni dan od 8. do 19. ure na številki 04 20 84 312 ali po elektronski pošti [info@gbkr.si](mailto:info@gbkr.si).

Vaša Gorenjska banka