

OBVESTILO POTROŠNIKOM

Skladno s 96. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) bomo v Gorenjski banki s **1. marcem 2025** spremenili Splošne pogoje o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, Splošne pogoje za uporabo digitalnega bančništva za potrošnike in Tarifo nadomestil za potrošnike.

SPREMEMBE

1. Vsebina sprememb **Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike** zajema naslednja področja:
 - a) V poglavju 8.2.2., ki se nanaša na Prvi osebni račun:
 - spremeni se način odpiranja Prvega osebnega računa, katerega lahko odpre tudi eden od staršev;
 - banka izda debetno kartico zakonitemu zastopniku, ki je odprl Prvi osebni račun, samo v primeru njegove zahteve. Otroku od 8. leta dalje pa šele v primeru zahteve in podanega soglasja za samostojno razpolaganje s sredstvi na računu s strani zakonitega zastopnika, ki je odprl Prvi osebni račun.
 - b) V poglavju 8.2.3., ki se nanaša na Študentski osebni račun:
 - umika se avtomatična pretvorba zakonitega zastopništva na Študentskem računu v stalno pooblastilo, ko otrok dopolni 18 let;
 - spremeni se, da debetno kartico banka izdaja samo uporabniku (tj. dijaku/študentu);
 - doda se opomba, da izdaja in redna obnova predplačniške kartice Mastercard za uporabnika Študentskega računa velja samo za eno predplačniško kartico Mastercard, ki pripada uporabniku Študentskega računa.
 - c) Iz poglavja 8.2.7 in 8.2.8 se umika izdaja identifikacijskega kartončka pri depozitnem osebnem računu in depozitnem osebnem računu nerezidenta.
 - d) Iz poglavja 8.5 se umika storitev osebne obravnave (osebni bančnik).
 - e) Pri izdaji kartice v poglavju 8.6.1 se dopolni, da pogoj 2-mesečne odpovedi kartice velja samo za kartico z odloženim plačilom ali predplačniško kartico.
 - f) V poglavju 8.6.8 se vezano na obročno plačevanje z debetno kartico doda pojasnilo, da se ves čas odplačevanja obrokov zaračunava strošek obroka skladno s Tarifo banke, ki je veljala na dan razdelitve nakupa na obroke.
 - g) Umika se poglavje 8.11.8 Obveščanje ob oddaji plačila v spletni banki Link, ker ta funkcionalnost ni več na voljo.
 - h) V poglavje 8.13 Druge podlage za bremenitev računa se doda zapis:
Če banka izvrši rubež in prenos denarnih sredstev na podlagi sklepa o izvršbi, ne da bi bili za to izpolnjeni pogoji, je dolžna uporabniku nemudoma povrniti prenesena denarna sredstva z vsemi morebitnimi zaračunanimi nadomestili ter obrestmi do katerih je upravičen uporabnik. Banka mora sredstva povrniti najpozneje do konca naslednjega delovnega dne, po tem ko je zaznala prenos denarnih sredstev oziroma je bila o njem obveščena.
 - i) Redakcijski popravki, dodajanje in dopolnjevanje definicij, uskladitev z standardiziranimi izrazi, dopolnitve skladno z zakonodajo ter umik Standardiziranih izrazov iz poglavja 3, ker so ti urejeni v ločenem dokumentu (glosarju), ki je sestavni del Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike.

2. Vsebina sprememb **Tarife nadomestil za storitve Gorenjske banke za potrošnike** zajema naslednja področja:

- a) Sprememba višine nadomestila za Vodenje osebnega računa iz 2,60 EUR na 2,90 EUR.
- b) Sprememba višine nadomestila za Vodenje depozitnega osebnega računa iz 1,50 EUR na 2,90 EUR ter poenotenje nadomestila z nadomestilom za Vodenje depozitnega osebnega računa, ki se prav tako spremeni iz 2,60 EUR na 2,90 EUR. Hkrati se ukinja izjema, da se nadomestilo ne zaračunava v primeru, da stranka izpisek prevzame osebno v poslovalnici oz. ga prejema v spletno banko Link.
- c) Sprememba višine nadomestila za vodenje varčevalnega računa za vse uporabnike, ki niso imetniki osebnih in paketnih osebnih računov pri banki iz 2,60 EUR na 2,90 EUR.
- d) Sprememba višine nadomestila za kreditno plačilo na okencu ali bankomatu za zneske do vključno 50.000 EUR iz 2,30 EUR na 3,00 EUR, za upokojence iz 1,90 EUR na 2,60 EUR. Velja za domače plačilne transakcije v EUR, plačilne transakcije s tujino in domače transakcije v tuji valuti.
- e) Sprememba višine nadomestila za kreditno plačilo v spletni in mobilni banki iz 0,39 EUR na 0,40 EUR.
- f) Sprememba višine nadomestila za SEPA direktno obremenitev iz 0,29 EUR na 0,33 EUR.
- g) Objava nadomestila za pošiljanje Sporočila za informacijo o stanju na računu za izbrano obdobje prek SMS sporočil.
- h) Pri postavkah nadomestil, ki se nanašajo na Storitve pošiljanja sporočil, se dopolni, da postavke nadomestil veljajo samo v primeru pošiljanja SMS sporočil.
- i) Ostale spremembe v Tarifi nadomestil so redakcijske, kot je npr. uporaba izraza kreditno plačilo namesto plačilni nalog, uporaba izraza prekoračitev namesto limit ipd.

3. Vsebina sprememb **Splošnih pogojev za uporabo digitalnega bančništva za potrošnike** zajema redakcijske popravke, dodajanje in dopolnjevanje definicij, uskladitev s standardiziranimi izrazi in veljavno zakonodajo.

Čistopisi novih Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, Splošnih pogojev za uporabo digitalnega bančništva za potrošnike ter Tarife nadomestil za storitve Gorenjske banke za potrošnike, ki bodo veljali od 1. 3. 2025 dalje, so na voljo na vseh bančnih okencih in v prilogi tega obvestila.

Vaša Gorenjska banka

V Kranju, 31. 12. 2024