POGOJI ZA UPORABO MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh pogojev je Gorenjska banka d.d., Kranj, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Kranju, pod št. vložka 10023600, matična številka 5103061000, ~~poravnalni~~ račun: SI56 0700 0000 2911 448~~0100 0000 0700 035~~, identifikacijska številka za DDV SI 42780071, naslov e-pošte: info@gbkr.si , spletna stran: http://www.gbkr.si , telefonska številka: 04 208 40 00. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.
Gorenjska banka d.d., Kranj je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije: www.bsi.si
S temi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in registriranega uporabnika Digitalne denarnice za takojšnja plačila (v nadaljevanju: Mobilna aplikacija Flik Pay).
Ti pogoji so sestavni del Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika (v nadaljevanju: pogodba) in Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike.
Šteje se, da uporabnik z registracijo v Mobilni aplikaciji Flik Pay potrjuje:

- da je bil s temi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve seznanil s pogoji glede storitve;
- da s temi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema;
- da ima zahteva skupaj s temi pogoji značaj pogodbe.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh pogojih, imajo naslednji pomen:

- **aktivacijska koda** je tajni niz alfanumeričnih znakov, ki jih Imetnik računa uporabi za potrebe registracije;
- **alias** je mobilna številka in/ali e-mail naslov uporabnika, ki jo je uporabnik na varen način sporočil banki in jo naknadno v Mobilni aplikaciji Flik Pay aktiviral za uporabo v imeniku Flik Pay;
- **banka** je Gorenjska banka d. d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, Kranj;
- **BIPS IP** je rešitev BIPS za procesiranje takojšnjih plačil in drugih transakcij v skladu s shemo SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) Scheme Rulebook;
- **BIPS oz. plačilni sistem BIPS** je plačilni sistem, v okviru katerega delujejo rešitve za procesiranje transakcij v skladu s SEPA shemami;
- **Finančna reklamacija Flik** – pritožba ali nesoglasje zaznana s strani uporabnika aplikacije Flik Pay ali trgovca, pri katerem je uporabnik aplikacije Flik Pay plačal nakup z aplikacijo Flik Pay
- **imenik Flik Pay** je rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila za plačilni nalog na podlagi aliasa (psevdonima);
- **imetnik računa** je potrošnik, zasebnik, podjetnik in pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo;
- **Mobilna aplikacija Flik Pay** je programska oprema za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android in iOS. Namenjena je uporabnikom za pošiljanje in sprejemanje takojšnjih plačil, imetnik računa pa jo namesti na mobilno napravo;
- **mobilna naprava** je uporabnikova naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitev in uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay;
- **registracija** je postopek, ki ga imetnik računa izvede pred prvo uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay;
- **takojšnje plačilo** je kreditno plačilo, na voljo 24/7, s takojšnjim ali skoraj takojšnjim medbančnim kliringom in odobritvijo računa prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku;
- **transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za imetnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev;
- **uporabnik** je imetnik računa, ki je opravil registracijo v Mobilni aplikaciji Flik Pay.

2. Pogoji uporabe

Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- mora biti imetnik računa;
- imeti mora ustrezno mobilno napravo;
- na mobilno napravo si mora namestiti Mobilno aplikacijo Flik Pay;
- z registracijo sprejema te pogoje.

3. Pooblastila

Pooblastila za uporabo storitev Flik Pay ima samo imetnik računa.

4. Registracija in prijava

4.1. Registracija

Uporabnik aplikacije Flik Pay se registrira tako, da:

- v trgovinah Apple App Store ali Google Play namesti Mobilno aplikacijo Flik Pay na svojo mobilno napravo;
- v Mobilni aplikaciji Flik Pay izbere banko;
- sprejme Pogoje za uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay in pogoje Licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico;
- zaključi postopek registracije v skladu navodili v Mobilni aplikaciji Flik Pay.

Uporabnik lahko registracijo ponovi na več mobilnih napravah.

4.2. Prijava

Uporabnik se mora ob vsakem odpiranju Mobilne aplikacije Flik Pay najprej prijaviti. Prijavo lahko opravi z geslom ali s prstnim odtisom (v kolikor mobilna naprava to omogoča).
V primeru daljše neaktivnosti uporabnika oziroma daljšega delovanja aplikacije v ozadju je potrebno ponovno opraviti prijavo.

5. Storitve

Uporabnik lahko preko Mobilne aplikacije Flik Pay opravlja naslednje storitve:

- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko QR vmesnika;
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko NFC vmesnika (v kolikor Mobilna naprava to omogoča);
- pošiljanje takojšnjih plačil prejemniku, ki ima definiran alias v imeniku Flik Pay;
- pošiljanje zahtevkov za plačila (RFP – »Request For Payment«) prejemniku, ki ima definiran alias v imeniku Flik Pay;
- prejemanje takojšnjih plačil, v kolikor ima uporabnik definiran najmanj en alias v imeniku Flik Pay;
- prejemanje zahtevkov za plačila, v kolikor ima uporabnik definiran najmanj en alias v imeniku Flik Pay;
- pregledovanje stanja in statusa transakcij, opravljenih z Mobilno aplikacijo Flik Pay;
- upravljanje s svojimi aliasi v imeniku Flik Pay;
- upravljanje s svojimi mobilnimi napravami;
- spreminjanje gesla in nastavitev prstnega odtisa;
- prejemanje obvestil banke;
- spreminjanje jezikovnih nastavitev;
- pregledovanje in spreminjanje drugih nastavitev Mobilne aplikacije Flik Pay.

Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev, o čemer bo uporabnike sproti obveščala.
Najvišji enkratni znesek takojšnjega plačila, ki ga lahko uporabnik odda imetniku računa je 15.000,00 EUR.

6. Obveznosti uporabnika Mobilne aplikacije Flik Pay

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- banki takoj sporočil vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravljanje storitve iz 5. točke teh pogojev, še zlasti spremembo naslova, mobilne številke in e-mail naslova;
- redno poravnaval nadomestila iz 10. točke teh pogojev;
- skrbno hranil mobilno napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te, ter da je ne bo dajal na vpogled ali uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščene osebe uporabile mobilno napravo;
- bo v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v Mobilno aplikacijo Flik Pay, na napravi hranil le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh pogojih;
- zavaroval dostop do mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane;
- o nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe, kraji ali izgubi obvestil klicni center banke na tel. št. +386 4 208 43 12, ki bo izvedel blokacijo Mobilne aplikacije Flik Pay;
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem Mobilne aplikacije Flik Pay;
- banko takoj obvestil o nepooblaščeni uporabi ali sumu nepooblaščene uporabe ter kraji ali izgubi mobilne naprave, o čemer obvesti tudi najbližjo policijsko postajo;
- spremljal obvestila v trgovinah Apple App Store in/ali Google Play za prevzem na mobilni napravi in prevzemal nove različice Mobilne aplikacije Flik Pay;
- na svojo mobilno napravo ne bo nameščal nelegalne programske opreme, kar bi lahko motilo ali onesposobilo uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay ali komunikacijsko omrežje – v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako banki kot tudi mobilnemu operaterju;
- bo redno nameščal varnostne popravke na operacijski sistem mobilne naprave in aplikativne programe in uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. enkripcijo, oddaljeno brisanje, »location tracking« in podobne tehnologije);
- na svoji napravi ne bo shranjeval osebnih informacij in informacij o Mobilni aplikaciji Flik Pay;
- bo iz mobilne naprave izbrisal Mobilno aplikacijo Flik Pay, oziroma jo deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;
- se bo pri uporabi mobilne banke povezoval samo z »zaupanja« vrednimi Wi-Fi omrežji, ki jih bo onemogočil, ko jih ne bo uporabljal;
- nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store in Google Play);
- da ne bo nameščal mobilne aplikacije na telefone, ki imajo odklenjene administratorske pravice (»root« in »jailbreak«);
- ne bo delil podatkov o svoji Mobilni aplikaciji Flik Pay z drugimi uporabniki;
- bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda prek Mobilne aplikacije Flik Pay, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune in/ali aliase, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika;
- uporabljal Mobilno aplikacijo Flik Pay v skladu z veljavno zakonodajo in s temi pogoji.

7. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi pogoji in Splošnimi pogoji o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike;

- naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko Mobilne aplikacije Flik Pay, izvršila v skladu s Splošnimi pogoji o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike in drugimi pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima banka sklenjene z imetnikom računa ter vsakokrat veljavno zakonodajo;
- svoje obveznosti izvrševala v skladu s pogodbo, temi pogoji ter z vsemi drugimi pogoji, ki jih je Imetnik računa sklenil z banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve;
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh pogojev obvestila uporabnika, vsebina omenjenih aktov pa bo dostopna v podružnicah banke ter na spletnem mestu;
- pri uporabi Mobilne aplikacije Flik Pay računalniško zapisovala postopke, ki jih opravi uporabnik (vstop v Mobilno aplikacijo Flik Pay, datum in čas oddaje plačilnih transakcij, …) in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov;
- obveščala uporabnika o vseh spremembah teh pogojev in novostih pri uporabi Mobilne aplikacije Flik Pay.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na mobilni napravi ali za onemogočen dostop do Mobilne aplikacije Flik Pay iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.
Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje Mobilne aplikacije Flik Pay. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo banka uporabnika o načrtovani prekinitvi delovanja predhodno seznanila z objavo na spletni banki.

8. Odgovornost uporabnika

Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica prevare in/ali goljufije uporabnika Mobilne aplikacije Flik Pay ali če uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave, v skladu s temi pogoji ter osebnega gesla na mobilni napravi skladno s temi pogoji;
- posledica kršitve teh pogojev s strani uporabnika Mobilne aplikacije Flik Pay.

Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do prejema obvestila uporabnika, do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene mobilne naprave (kot npr. zloraba vstopnega gesla, nepooblaščena registracija, itd);
- mobilne naprave, ki je bila zlorabljena, če uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta skladno s temi pogoji.

Uporabnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov pri izvedbi takojšnjega plačila preko aplikacije Flik Pay. Če zaradi napačne enolične identifikacijske oznake, ki je pri takojšnjem plačilu preko aplikacije Flik Pay, izbrani kontakt (alias), pride do nepravilne izvršitve transakcije, si bo banka v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo uporabnika računa, za kar je uporabniku računa upravičena zaračunati nadomestilo, skladno s Tarifo nadomestil za plačilne storitve za potrošnike in od njega zahtevati povračila stroškov, ki jih je banka zaradi ukrepov, za katere je utemeljeno verjela, da so smotrni in v dobro uporabnika računa, plačala drugim bankam.

Uporabnik računa je dolžan obvestiti banko o neodobreni, neizvršeni ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji nemudoma in brez odlašanja po tem, ko je ugotovil, da je prišlo do takšne plačilne transakcije, najkasneje pa v roku:

- če je uporabnik računa podjetnik ali zasebnik: en mesec po dnevu obremenitve oz. odobritve,
- če je uporabnik računa potrošnik: 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

Banka je odvezana odgovornosti za povračilo plačilnih transakcij, če je bila transakcija izvedene s strani osebe, ki ni lastnik transakcijskega računa ali njegov pooblaščenec, stranka pa ji je zaupala svoje identifikacijske elemente, ki omogočajo izvajanje plačilnih transakcij in dostop do podatkov o bančnem računu.

Vsakršna delitev ali razkritje identifikacijskih podatkov za opravljanje spletnih transakcij ponudniku plačilnih storitev, ki ni Gorenjska banka d.d., Kranj, predstavlja razkritje identifikacijskih podatkov tretji osebi za katere aktivnosti in transakcije banka ne prevzema odgovornosti.
Če je uporabnik upravičen do povračila zneska plačilnih transakcij, bo banka najpozneje v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok (o čemer bo uporabnika obvestila na dogovorjen način), znesek plačilnih transakcij nakazala na uporabnikov račun.

9. Varovanje osebnih podatkov in zaupnih informacij

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh pogojev, so poslovna tajnost banke. Vse osebne podatke banka varuje in posreduje v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Posreduje jih le imetniku računa, tretjim osebam (pogodbenim obdelovalcem) zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih nalogov imetnika računa in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.
Uporabnik banki dovoljuje, da vse dobljene podatke uporablja, shranjuje in obdeluje ter vključuje v baze podatkov za potrebe banke ter izvajanja zakonskih predpisov in pogodbenih obveznosti.

10. Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil za plačilne storitve za potrošnike, ki je sestavni del okvirne pogodbe oziroma Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike. Tarifa nadomestil za plačilne storitve za potrošnike je objavljena na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.
Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun, naveden v vlogi, in sicer v intervalih, kot to določa tarifa nadomestil. Banka ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.
Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika storitve pri banki.
O plačanih nadomestilih je uporabnik storitve obveščen z obvestilom – mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu ali preko spletne banke Link, če je njen uporabnik.

11. Finančne reklamacije Flik za plačevanje nakupov na prodajnem mestu

Reklamacijo posamezne plačilne transakcije, izvedene s pomočjo Flik Pay, lahko uporabnik poda preko spletne banke Link oziroma osebno v poslovalnici banke.

Uporabnik aplikacije Flik Pay kot plačnik nakupa in trgovec kot prejemnik plačila za opravljen nakup sta glede Flik transakcij izvedenih na prodajnih mestih trgovca (v nadaljevanju transakcija) upravičena do vložitve finančne Flik reklamacije (v nadaljevanju reklamacija) zoper posamezno transakcijo, in sicer v spodaj navedenih primerih, ko:

a) Transakcija ni bila dokončana, pri čemer je uporabnik prejel informacijo, da je bila transakcija uspešno izvedena, trgovec pa, da do dokončanja transakcije ni prišlo.
b) Uporabnik ne prepozna transakcije (ob pregledu prometa na računu ne prepozna prodajnega mesta, kjer naj bi bila izvedena transakcija).
c) Je bil uporabnik večkratno obremenjen za enkratni nakup ali pa je bil uporabnik obveščen, da transakcija ni bila uspešna in je nakup plačal z drugim plačilnim sredstvom.
d) Je uporabnik po izvedeni transakciji opazil, da znesek transakcije ni bil enak znesku cene na računu, ki mu ga je izstavil trgovec.
e) Uporabnik transakcije ni opravil in meni, da gre za zlorabo.

Če reklamacija posameznega nakupa/plačila, opravljenega prek aplikacije Flik Pay, ni povezana z vzroki iz prejšnje točke, je uporabnik aplikacije Flik Pay dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takih plačilnih transakcij, najpozneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve.

Uporabnik aplikacije Flik Pay se zavezuje, da bo reklamacije iz naslova neprejema blaga/storitev, neustreznega, nedelujočega ali okvarjenega blaga/storitev, odpovedanega blaga/storitve in ponarejenega blaga/storitve primarno reševal sam s trgovcem oz. prodajnim mestom.

Banka v skladu z medbančnim postopkom za reševanje reklamacij v okviru sheme Flik sprejema in preverja reklamacije uporabnikov in trgovcev. Uporabnik mora banki predložiti obrazložitev reklamacije in vsa dokazila o transakciji, na katero se reklamacija nanaša. Kot dokazila se štejejo zlasti, ni pa omejeno na: posnetek zaslona aplikacije Flik Pay na uporabnikovi pametni napravi, račun trgovca za izstavljeno blago oziroma opravljeno storitev, izpisek prometa poslovanja na transakcijskem računu stranke itd.

Ob utemeljeno vloženi finančni reklamaciji, se uporabniku aplikacije Flik Pay sporne transakcije knjižijo v dobro njegovega osebnega računa. Kot utemeljeno vložena reklamacija se šteje, da je banka s strani uporabnika prejela vsa ustrezna dokazila, ki so potrebna za začetek reklamacijskega postopka. V primeru negativno rešene finančne reklamacije, ko je prejemnik plačila (trgovec …) v predpisanem roku dokazal upravičeno zavrnitev reklamacije, uporabnik aplikacije Flik Pay izrecno in nepreklicno dovoljuje banki, da po izvedenem finančno-reklamacijskem postopku, ponovno bremeni osebni račun za znesek, ki mu je bil priznan ob uspešno vloženi finančni reklamaciji brez posebnega vsakokratnega eksplicitnega soglasja uporabnika aplikacije Flik Pay.

Uporabnik aplikacije Flik Pay bo o statusu vložene finančne reklamacije s strani banke obveščen v roku 8 delovnih dni od prejema reklamacije.

12. Odpoved uporabe

Banka lahko brez odpovednega roka enostransko ukine uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay:

- če uporabnik krši določila teh pogojev, okvirne pogodbe oziroma drugih relevantnih pogojev;
- če je okvirna pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika Flik Pay;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi banka, še posebej pa, kadar uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo banki.

O tem banka pisno obvesti uporabnika.
Storitev lahko kadarkoli odpove tudi uporabnik:

- preko spletne banke, v okviru katere prekliče oddano zahtevo za aktivacijo Flik Pay na izbrani mobilni napravi;
- osebno v poslovalnici banke, kjer odda ustrezno izpolnjen obrazec.

13. Omejitev uporabe (blokada)

Uporaba Mobilne aplikacije Flik Pay se onemogoči, če:

- se uporabnik štirikrat zaporedoma prijavi v Flik Pay z napačnim geslom;
- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščeno uporabo mobilne naprave;
- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do Mobilne aplikacije Flik Pay.

Po onemogočitvi Mobilne aplikacije Flik Pay je za ponovno uporabo potrebno ponoviti postopek Registracije.

14. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Pogoji za uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay so objavljeni v Mobilni aplikaciji Flik Pay, na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te pogoje. O spremembah bo banka uporabnika obvestila dva meseca pred uveljavitvijo sprememb na običajen način oziroma kot je dogovorjeno v Splošnih pogojih o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike.
Odstop od uporabe Mobilne aplikacije Flik Pay ne pomeni odstopa uporabnika Flik Pay od okvirne pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.
Za opravljanje storitev v skladu s temi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
Ti pogoji veljajo od 01. 05~~10~~. 202~~53~~ dalje.

Gorenjska banka, d.d., Kranj