

OBVESTILO POTROŠNIKOM

Skladno s 96. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) bomo v Gorenjski banki z **9. oktobrom 2025** spremenili Splošne pogoje o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, Tarifo nadomestil za plačilne storitve za potrošnike in Urnik opravljanja plačilnih transakcij za potrošnike.

SPREMEMBE

Zaradi zakonskih sprememb na področju izvajanja takojšnjih plačil z datumom 9. 10. 2025 Gorenjska banka tako v Splošne pogoje o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, Tarifo nadomestil za plačilne storitve za potrošnike kot tudi v Urnik opravljanja plačilnih transakcij za potrošnike **umešča spremembe iz naslova uvedbe možnosti takojšnjih plačil za potrošnike**. Takojšnje plačilo je **domače ali čezmejno kreditno plačilo v valuti EUR, ki se izvrši takoj, 24 ur na dan in na kateri koli koledarski dan**. Z dnem pričetka veljavnosti napovedanih sprememb bodo potrošniki možnost izvedbe takojšnjega kreditnega plačila lahko izbrali ob plačilu v mobilni banki Link m, spletni banki Link ali pri plačilu na bančnih okencih v poslovalnicah Gorenjske banke. Nadgrajeni mobilni in spletni banki, ki bosta podpirali izvrševanje takojšnjih plačil, bosta od omenjenega dne dalje na voljo potrošnikom v trgovini mobilnih aplikacij (Apple store, Google Play). **Strošek izvedbe izbranega takojšnjega kreditnega plačila je enak strošku, kot velja za izvedbo izbranega kreditnega plačila po običajnem postopku.**

1. Vsebina sprememb **Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike** zajema naslednja področja:
 - a) V poglavju 3 *Opredelitev izrazov*:
 - se doda se nov izraz: Takojšnje plačilo.
 - b) V poglavju 5.2 *Izvrševanje plačilnih nalogov in obveščanje uporabnikov o izvršeni plačilni transakciji* se pri Statusu plačilnega naloga (Prejet plačilni nalog) popravi opis, tako da piše *Plačilni nalog je prejet, ko je vnesen v notranji sistem banke*.
 - c) Doda se novo poglavje 5.6 *Zahteva za odpoklic izvršenih plačilnih transakcij*, ki opredeljuje način odpoklica za zahtevo plačnik in odpoklic na zahtevo druge banke, kot to določa 146. člen ZPlaSSIED.
 - d) V poglavju 5.7 *Izvršitev plačilnega naloga*:
 - se doda nov šesti odstavek, ki se nanaša na način dopolnitve podatkov plačilnega naloga s strani banke,
 - prva in druga alineja desetega odstavka se dopolnita še s podatkom o odobritvi zneska plačilne transakcije na računu prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev v primeru takojšnjega plačila.
 - e) Doda se novo poglavje 5.8 *Takojšnje plačilo* glede možnosti takojšnjih plačil in nastavitve limitov za izvajanje takojšnjih plačil.
 - f) Doda se novo poglavje 5.9 *Storitev preverjanja prejemnika plačila v primeru kreditnih prenosov*, ki opisuje opis storitve, ki jo nudi banka, s katero se zagotovi preverjanje prejemnika plačila, ki ga je plačnik navedel v plačilnem nalogu (VoP).
2. Vsebina sprememb **Tarife nadomestil za plačilne storitve za potrošnike** zajema:
 - a) Uvedbo višine nadomestil **za takojšnje kreditno plačilo** (ki je enako strošku v Tarifi, kot velja za izvedbo izbranega kreditnega plačila po običajnem postopku), in sicer za naslednja kreditna plačila v okviru poglavja Domače plačilne transakcije v EUR kot tudi poglavja Čezmejne plačilne transakcije v EUR in SEK in domače plačilne transakcije v SEK:
 - Kreditna plačila na bančnem okencu do vključno 50.000,00 EUR v višini 3,00 EUR

- cena s popustom za upokoјence (velja za upokoјence, ki so imetniki osebnega računa v GB, in na tem računu opravijo negotovinsko plačilo) v višini 2,60 EUR
 - Kreditna plačila na bančnem okencu nad 50.000,00 EUR v višini 8,00 EUR
 - Kreditna plačila na bančnem okencu do vključno 1.000,00 EUR za vse, ki niso imetniki osebnih in paketnih osebnih računov pri banki v višini 5,00 EUR
 - b) Uvedba višine nadomestila za izvedbo takojšnjega plačila avtomatskega trajnega naloga – eksterni trajni nalog (ki je enako strošku v tarifi, kot velja za izvedbo po običajnem postopku) v višini 0,60 EUR za nalog.
 - c) Pri domačih plačilnih transakcijah v EUR se briše strošek kreditnega plačila na bankomatu, ker nadalje velja samo še obstoječa višina nadomestila za plačilo avtomatsko zajetega kreditnega plačila na izbranih bankomatih GB.
 - d) Pri poglavju v tarifi *Domače in čezmeјne plačilne transakcije v vseh valutah razen EUR in SEK, druge plačilne transakcije v tujino* se briše *Opomba k tarifi: Poleg navedenih nadomestil za posamezno storitev plačilnih transakcij banka lahko zaračuna stranki tudi dejanske stroške, ki jih zaračunavajo banke v državi ali v tujini, udeležene pri posamezni transakciji* in doda naslednja opomba *Pri izvedbi plačilne transakcije je na plačilnem nalogu obvezen tudi podatek o plačniku nadomestil, in sicer SHA (Share – deljeni), OUR (Our – naši) ali BEN (Beneficiary – prejemnik plačila). V primeru izbora opcije OUR vsa nadomestila za izvedbo plačilne transakcije plača plačnik, vključno z nadomestili, ki jih prejemniku plačila zaračuna banka prejemnika.*
 - e) Vsi ostali popravki so redakcijski.
3. Vsebina sprememb **Urnika opravljanja plačilnih transakcij za potrošnike** zajema naslednja področja:
- a) V naslovu tretje tabele, se pri takojšnjih plačilih doda še "...odreјena preko mobilne/spletne banke, na bančnem okencu in...".
 - b) Ostali popravki so redakcijski.

Čistopisi novih Splošnih pogoјev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, Tarife nadomestil za plačilne storitve za potrošnike ter Urnika opravljanja plačilnih transakcij za potrošnike, ki bodo veljali od 9. 10. 2025 dalje, so na voljo v poslovalnicah banke in v prilogi tega obvestila.

Gorenjska banka d.d., Kranj

V Kranju, 31. 7. 2025