

Premoženjsko zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Zavarovalnica: Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenija

Produkt: **Kibernetsko zavarovanje osebnih računov in plačilnih kartic**

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za zavarovanje imetnikov osebnih računov in plačilnih kartic za kibernetske rizike. Zavarovalna kritja lahko poljubno izbirate in jih med seboj kombinirate, njihov obseg je določen na zavarovalni polici.

Zavarovanje lahko sklene tudi banka ali izdajatelj plačilne kartice v korist imetnikov osebnih računov ali plačilnih kartic (zavarovanje na tuj račun oziroma na račun tistega, na katerega se zavarovanje tiče).



Kaj je zavarovano?

Socialni inženiring:

- ✓ zavarovanje krije škodo zaradi bančnih transakcij, izvedenih v posledici odpiranja ali odzivanja na lažna elektronska sporočila, telefonske klice ali spletne strani, za katere se zdi, da prihajajo od zaupanja vrednih oseb, ki zavarovanca zapeljejo v zmotno in ga prepričajo v prenos sredstev z njegovega računa.

Goljufija pri spletnem nakupovanju:

- ✓ zavarovanje krije škodo zaradi bančne transakcije pri spletnem nakupu predmeta ali storitve od tretje osebe za osebno uporabo, če se spletna stran izkaže za lažno.

Kraja identitete:

- ✓ zavarovanje krije stroške pravnega svetovalca in stroške zaradi izgube osebnih dohodkov, ki jih nastanejo v primeru kraje osebnih podatkov, če pride na osebni račun do neodobrenih transakcij ali do sklenitve pravnega posla v imenu zavarovanca.

Kibernetsko ustrahovanje:

- ✓ zavarovanje krije stroške pravnega svetovalca, ki zavarovancu pomaga zatreti spletne vsebine v primeru nadlegovanja ali ustrahovanja na spletu in doseči prenehanje nadlegovanja na sodišču, ter v določenih primerih stroške psihoterapevta.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ Škoda, ki jo lahko povrne banka oziroma izdajatelj plačilne kartice ali izvajalec plačilnega sistema.
- ✗ Škoda, ki je nastala, če zavarovanec zavestno prikriva informacije o pomembnih dejstvih ali poda lažne informacije.

Socialni inženiring:

- ✗ Neodobrene transakcije.
- ✗ Zaupne oziroma romantične prevare.

Goljufija pri spletnem nakupovanju:

- ✗ Neodobrene transakcije.
- ✗ Spletni nakupi, opravljeni na pristnih spletnih straneh.

Kraja identitete:

- ✗ Povrnitev zneskov transakcij in nakupov.
- ✗ Povrnitev stroškov kazni ali glob, ki so posledica kraje identitete.

Kibernetsko ustrahovanje:

- ✗ Škoda, ki izvira iz javno znanih informacij ali informacij, ki jih je zavarovanec sam objavil.
- ✗ Škoda, ki izvira iz ustrahovanja družinskih članov zavarovanca



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovalne vsote, (pod)limiti kritja, letni agregati in soudeležbe se opredelijo v zavarovalni pogodbi ali pa so te informacije dostopne pri zavarovalcu v primeru zavarovanja na tuj račun.
- ! Zavarujejo se lahko osebe, starejše od 18 let, ki imajo stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji v času nastanka zavarovalnega primera.
- ! Zavarujejo se lahko osebe, ki imajo osebni račun ali plačilno kartico.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje velja na območju vsega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- pravočasno plačati premijo, razen v primeru zavarovanja na tuj račun;
- v primeru nastanka škode takoj prijaviti škodni dogodek policiji, banki ali izdajatelju plačilnih kartic ter Zavarovalnici Triglav ali njenemu predstavniku;
- predložiti zavarovalnici vse podatke za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode ter na vsak način sodelovati z zavarovalnico pri varovanju pravic zavarovalnice po tej polici.



Kdaj in kako plačam?

Način plačila je dogovorjen v zavarovalni pogodbi. Če je zavarovanje sklenjeno na tuj račun, je plačnik premije zavarovalec (banka ali izdajatelj kartice).



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Kritje začne veljati na datum, ki je določen v zavarovalni pogodbi. Zavarovanje preneha s potekom časa, za katerega je sklenjeno. Če je zavarovanje sklenjeno na tuj račun, vas bo o začetku in trajanju zavarovanja obvestila banka ali izdajatelj plačilnih kartic.

Zavarovanje preneha tudi, če je osebni račun ukinjen ali če plačilna kartica ni veljavna.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če trajanje zavarovanja ni določeno (permanentno zavarovanje ali zavarovanje s podaljševanjem), sme vsaka stranka od pogodbe odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 (tri) leta, lahko stranka pisno odpove pogodbo po poteku tega časa, z odpovednim rokom 6 (šest) mesecev.

Če je zavarovanje sklenjeno na tuj račun, je zavarovalec tisti, ki lahko odstopi od pogodbe.