

Pravila in pogoji sodelovanja v trženjski akciji: Denarna nagrada za odprtje študentskega računa 20 EUR

Splošne določbe

Pravila in pogoje sodelovanja v trženjski akciji določa Gorenjska banka d.d., Kranj, matična številka: 5103061000, ID št. za DDV: SI42780071, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj (v nadaljevanju organizator ali banka).

Trženjska akcija poteka od vključno 29.9.2026 do vključno 31.10.2026, na lokaciji Študentskega kampusa Ljubljana.

Namen trženjske akcije je pridobivanje novih strank, ki bodo imetnice študentskega računa pri Gorenjski banki. Trženjska akcija omogoča enkratno izplačilo denarne nagrade v višini 20 EUR (v nadaljevanju: nagrada) za novo odprti študentski račun pri Gorenjski banki, skladno s temi pravili in pogoji sodelovanja v trženjski akciji.

Pravila in pogoji sodelovanja

V trženjski akciji lahko sodeluje fizična oseba, ki:

- > odpre študentski račun na lokaciji Študentskega kampusa Ljubljana in hkrati izpolnjuje vse navedene pogoje:
- > je stara najmanj 15 let in ne več kot 27 let, ni v delovnem razmerju in banki predloži dokumente za identifikacijo ter dokazilo o statusu dijaka oziroma študenta,
- > je državljan RS, s stalnim prebivališčem v RS ali tujec, rezident RS, s statusom dijaka oz. študenta,
- > je nova stranka Gorenjske banke*,
- > v času trajanja trženjske akcije odpre študentski račun (v nadaljevanju Študentski račun z akcijsko ponudbo) in poda podpisano izjavo za sodelovanje v trženjski akciji na predpisanem obrazcu banke,
- > v roku enega meseca po odprtju računa na novo odprti Študentski račun z akcijsko ponudbo prejme vsaj en priliv sredstev.

*Nova stranka je stranka, ki pri Gorenjski banki v obdobju 6 mesecev pred odprtjem Študentskega računa z akcijsko ponudbo še ni imela odprtega osebnega računa. Nova stranka lahko odpre samo en Študentski račun z akcijsko ponudbo.

Izključevanje z ostalimi trženjskimi akcijami banke:

Akcijska ponudba se izključuje z morebitnimi ostalimi akcijskimi ponodbami banke. Banka ima pravico do zavrnitve vloge za odprtje študentskega računa skladno s Splošnimi pogoji o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike. V primeru zavrnitve vloge za odprtje študentskega računa nova stranka ne more sodelovati v tej trženjski akciji.

V primeru, da:

- > imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo pred potekom 12 mesecev od podpisa Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika zapre oz. ukine račun iz katerega koli razloga ali

- > banka pogodbeno razmerje za vodenje Študentskega računa z akcijsko ponudbo odpove iz krivdnih razlogov na strani imetnika pred potekom 12 mesecev od odprtja tega računa; mora imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo izplačano nagrado vrniti v roku 8 dni od nastopa razloga za vračilo nagrade. Banka ima iz tega naslova pravico, da se že izplačana nagrada obračuna v breme kateregakoli računa, ki ga ima imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo odprtega pri banki.

Izplačilo nagrade

Izplačilo nagrade v znesku 20 EUR se imetniku Študentskega računa z akcijsko ponudbo izvede samo na novo odprti Študentski račun z akcijsko ponudbo, in sicer do 15. v naslednjem mesecu po mesecu, v katerem je imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo prejel prvi priliv na Študentski račun z akcijsko ponudbo, pod pogojem:

- > da se je imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo ob odprtju računa strinjal s pogoji te akcije (podpisana Izjava za koriščenje akcijske ponudbe za nove imetnike študentskih računov v Gorenjski banki d.d., Kranj);
- > da imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo izpolnjuje predhodno navedena pravila in pogoje sodelovanja;
- > imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo nima zapadlih neplačanih terjatev do Gorenjske banke;
- > je imetnikov Študentski račun z akcijsko ponudbo na dan izplačila še vedno aktiven in ni blokiran.

Stranka bo o nakazilu obveščena z mesečnim izpiskom za izbrani Študentski račun z akcijsko ponudbo.

V kolikor imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo na dan izplačila ne izpolnjuje zgoraj navedenih pogojev, do nagrade ni upravičen.

Nagrada ni prenosljiva in ni zamenljiva. Nagrade ni mogoče izplačati v gotovini. Udeleženci trženjske akcije tudi nimajo pravice zahtevati drugačne ali višje nagrade kot te, ki je navedena v teh pravilih in pogojih sodelovanja v trženjski akciji.

Davki in akontacija

Nagrada v skupnem znesku 20 EUR se šteje za darilo skladno z 2. točko tretjega odstavka 105. člena Zakona o dohodnini – ZDoh-2. V davčno osnovo se ne všttevajo zneski posameznega darila, če njihova vrednost ne presega 42 EUR, oziroma če skupna vrednost vseh daril, prejetih v davčnem letu od istega darovalca, ne presega 84 EUR.

Varstvo osebnih podatkov

Banka kot upravljavec podatkov o sodelujočih v trženjski akciji zbira in nadalje obdeluje za namen obveščanja udeležencev o poteku oziroma izvedbi trženjske akcije. Za namene izvedbe trženjske akcije se podatki hranijo še 3 mesece po zaključku trženjske akcije.

Banka obdeluje, hrani in varuje osebne podatke vseh, ki pristopijo k trženjski akciji, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z njimi ter skladno z njihovo privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov

za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki posameznika, so na voljo na povezavi <https://www.gbkr.si/splosni-pogoji-uporabe/>

Na zgornji povezavi so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko posameznik uresničuje svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov. Udeleženci trženjske akcije dajejo soglasje, da organizator evidentira vse njihove osebne podatke v svoji zbirki osebnih podatkov in jih skladno s smernicami skupine in v skladu z veljavno zakonodajo obdeluje uporablja za svoje raziskave, statistične obdelave, akcije, pošiljanje reklamnega gradiva in drugih materialov, obveščanje in anketiranje najmanj do izplačila nagrade nagrajencu te trženjske akcije ali dlje, če je posameznik v to privolil. Potrjujejo tudi, da je privolitev v obdelavo njihovih osebnih podatkov za navedene namene, prostovoljna.

Odgovornost

Udeleženci sodelujejo v trženjski akciji na lastno odgovornost. Organizator ne odgovarja za:

- > (ne)resničnost podatkov, ki jih posredujejo udeleženci,
- > vsakršne posledice, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri.

Organizator ne nosi nobenih stroškov, ki pri udeležencih nastanejo zaradi sodelovanja v trženjski akciji. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnekoli nezaželene posledice, ki bi jih udeleženci in/ali kdorkoli tretji utrpel kot posledico sodelovanja v trženjski akciji. V takšnem primeru organizator ne odgovarja za morebitno nastalo škodo na strani udeležencev.

Končne določbe

Ta pravila in pogoji sodelovanja v trženjski akciji veljajo od 29.9.2026 do 31.10.2026 in so dostopna na spletni strani organizatorja na [Študentski račun - Račun za študente in srednješolce - Gorenjska banka](#).

Organizator lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila predčasno prekine trženjsko akcijo.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil in pogojev sodelovanja v trženjski akciji. O morebitni spremembi pravil in pogojev sodelovanja v trženjski akciji bo organizator sodelujoče v trženjski akciji obvestil na svoji spletni strani.

Morebitni izrazi, zapisani v moškem spolu, so mišljeni kot nevtralni za ženske in za moške.

Imetnik Študentskega računa z akcijsko ponudbo lahko v primeru ugovora zoper ravnanje banke v zvezi z trženjsko akcijo pošlje pritožbo na naslednje načine:

- > osebno v poslovni enoti banke,
- > po pošti na poslovni naslov banke: Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj, s pripisom Enota za pritožbe,
- > prek spletne in mobilne banke z oddajo sporočila z naslovom "Zadeva: Pritožba",
- > po elektronski pošti na naslov pritozbe@gbkr.si,

> po telefonu na telefonsko številko 04 20 84 312.

Pritožba mora biti razumljiva in jasna ter mora vsebovati dejstva, na katerih temelji uporabnikov zahtevek.

Če se uporabnik ne strinja z dokončno odločitvijo obravnavane pritožbe v internem pritožbenem postopku v banki ali če banka uporabnikovi pritožbi neutemeljeno ne določi v 30 dneh, je uporabniku za izvensodno reševanje spora na voljo zunanja institucija za reševanje sporov na Združenju bank Slovenije – GIZ (ZBS – GIZ), Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana, tel.: +386 (0)1 24 29 700; faks: +386 (0)1 24 29 713, izvajalec.irps@zbs-giz.si.

V Kranju, 29. 9. 2026