Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri obravnavi vaše kreditne vloge na podlagi 13. in 14. člena GDPR

I. Uvodne določbe

Upravljavec vaših osebnih podatkov je Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj, elektronski naslov: info@gbkr.si, telefon: +386 4 2084 000 (v nadaljevanju: BANKA).

Pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov v BANKI je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@gbkr.si ali na telefonski številki +386 4 2084 468.

Več o obdelavi vaših osebnih podatkov, kot je opredeljeno v teh Informacijah, je na voljo na spletni povezavi **https://www.gbkr.si/varstvo_osebnih_podatkov**, v informativni mapi poslovalnice BANKE ali pri pooblaščeni osebi za varstvo podatkov.

II. Kateri osebni podatki se bodo obdelovali pri vaši vlogi in za kakšen namen?

Osebne podatke, ki se bodo obdelovali pri vlogi za kredit delimo v štiri skupine. V prvi skupini so vaši identifikacijski in kontaktni podatki (npr. ime in priimek, davčna številka, datum in kraj rojstva, stalno in začasno prebivališče, državljanstvo, številka telefona, elektronski naslov, podatki o osebnem dokumentu). V drugi skupini so podatki o vaših vzdrževanih družinskih članih. Tretja skupina so podatki o vašem finančnem stanju. Nekatere od njih ste navedli v kreditni vlogi. Poleg teh se bodo obdelali tudi podatki o vaši obstoječi zadolženosti in načinu izpolnjevanju finančnih obveznosti, ter o odprtih, zaprtih in blokiranih transakcijskih računih. Obdelali se bodo tudi podatki o vašem nepremičnem premoženju, če to obstaja, o vašem zaposlitvenem statusu in podatki v zbirki, ki se vodi za namen preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. V zadnjo, četrto skupino, uvrščamo sporočila, izmenjana z BANKO.

III. Kakšen je namen obdelave osebnih podatkov in na kateri pravni podlagi se ti obdelujejo?

Vaši identifikacijski in kontaktni se obdelujejo za namen identifikacije in za potrebe komunikacije v času vzpostavljanja in obstoja pogodbenega razmerja. Podatki o finančnem stanju in vzdrževanih družinskih članih se obdelujejo za namen preverjanja vaše kreditne sposobnosti. BANKA je skladno s predpisi, ki urejajo bančni sektor, dolžna zagotoviti, da se kredit Gorenjske banke odobri le tistim, ki za to ob sklenitvi kredita izpolnjujejo pogoje. Obdelava v II. točki navedenih osebnih podatkov je potrebna za sklenitev in za izvajanje kreditne pogodbe, kot to določa člen 6(1)(b) Splošne Uredbe. Del obdelav osebnih podatkov se izvede zaradi zahtev posameznih predpisov iz IV. točke tega dokumenta, skladno z določbo 6(1)(c) Splošne uredbe. BANKA je na podlagi Zakona o potrošniških kreditih dolžna pred vsako odobritvijo kredita vpogledati v Centralni kreditni register (SISBON) in ugotoviti vaše obstoječe finančne obveznosti.

IV. Viri in prejemniki osebnih podatkov

BANKA pridobi osebne podatke iz II. točke iz več virov. Identifikacije in kontaktne podatke ter podatke o vzdrževanih družinskih članih pridobi neposredno od vas, s tem, ko izpolnite vlogo za kredit vlogo. Podatke o finančnem stanju BANKA pridobi iz evidenc, ki se vodijo na podlagi zakonov, iz svojih evidenc, če v njih obstajajo podatki, in od drugih bank in hranilnic (finančne obveznosti). Prej omenjeni zakonski predpisi so vsakokrat veljavni Zakon o bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakon o potrošniških kreditih in Zakon o centralnem kreditnem registru. Vir podatkov za odločanje o kreditni vlogi so tudi podatki, ki jih na podlagi zakonskih predpisov vodijo Centri za socialno delo (porodniško nadomestilo) Zavod za zdravstveno zavarovanje in vaš delodajalec (zaposlitev), Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje (pokojnina in drugi prejemki). BANKA vas s tem dokumentom obvešča, da bo o vas pridobila podatke iz sistema SISBON o vaši kreditni izpostavljenosti ob sklepanju pogodbe, na podlagi v tej točki navedenih predpisov. BANKA bo vaše podatke povezanih s kreditom redno poročala SISBON.

V. Obseg obdelave osebnih podatkov

Obseg obdelave je odvisen od tega, kako daleč se izvede postopek odobritve kredita. V kolikor želite samo informativni izračun, v SISBON ne bomo preverili vaše kreditne izpostavljenosti. V kolikor želite, da BANKA sklene z vami kreditno pogodbo, mora pri tem obdelati vse podatke iz II. točke.

VI. Obvestilo o avtomatični obdelavi osebnih podatkov

Na podlagi določb 13. in 22. člena Splošne uredbe vas obveščamo, da BANKA pri vlogi za kredit ne uporablja avtomatiziranega odločanja v kontekstu 22. člena GDPR.

VII. Čas hrambe podatkov

Rok hrambe podatkov je 10 let po poteku leta, v katerem je bil kredit (vključno z morebitnimi reprogrami) poplačan. Skladno z že navedenim Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Za zavrnjen kredit, kjer poizvedbe niso bile opravljene, se podatki hranijo 1 leto po poteku leta, ko je bil kredit zavrnjen. Zaradi morebitnega uveljavljanja pravnih zahtevkov.

VIII. Pravice posameznika

GDPR vam daje več pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki so urejene v njenih določbah od 15. do 22. člena GDPR in sicer: Pravica (i) dostopa do osebnih podatkov, (ii) do popravka, (iii) do izbrisa, (iv) do omejitve, (v) ugovora obdelave, (vi) do prenosljivosti podatkov in (vii) izločitve iz avtomatiziranih obdelav. Pravice iz te točke uveljavljate tako, da po opravljeni identifikaciji posameznika zahtevo na izpolnjenem obrazcu odda v poslovalnici BANKE, naslov upravljavca ali elektronski naslov dpo@gbkr.si. O zahtevku bo, razen v izjemnih primerih, odločeno v 30 dneh od prejema popolnega zahtevka.

Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

IX. Kategorije prejemnikov in prenos v tretje države

Uporabniki osebnih podatkov so zaposleni BANKE in pogodbeni obdelovalci BANKE, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, ves čas zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

BANKA osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja BANKI nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, ipd.).

BANKA zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v države zunaj EGP / EU, razen če je to potrebno za namene izvajanja dejavnosti (npr. podpore poslovnim procesom), izvajanja pogodbe oz. pred-pogodbenih ukrepov z vami.

BANKA pri morebitnem posredovanju osebnih podatkov zagotovi enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov,
- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili,
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih sprejme Evropska Komisija,
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščencu za varstvo osebnih podatkov na elektronskem naslovu dpo@gbkr.si.