Informacije o obdelavi osebnih podatkov za osebne račune in plačilne kartice na podlagi 13. in 14. člena GDPR

I. Uvodne določbe

Upravljavec vaših osebnih podatkov je Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj, elektronski naslov: info@gbkr.si, telefon: +386 4 2084 000 (v nadaljevanju: BANKA).

Pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov v BANKI je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@gbkr.si ali na telefonski številki +386 4 2084 468.

Informacije o obdelavi podatkov pri osebnih računih Gorenjske banke (v nadaljevanju: Informacije) se nanašajo na vse imetnike osebnih računov (v nadaljevanju: OSR) in njihove pooblaščence, zakonite zastopnike in skrbnike, ki jih strankam ponuja BANKA in vsebujejo vse podatke na podlagi členov 13 in 14 Splošne uredbe o varstvu podatkov (v nadaljevanju: GDPR).

Več o obdelavi vaših osebnih podatkov, kot je opredeljeno v teh Informacijah, je na voljo na spletni povezavi **https://www.gbkr.si/varstvo_osebnih_podatkov/**, v informativni mapi poslovalnice BANKE ali pri pooblaščeni osebi za varstvo podatkov.

S podpisom Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika (P-OR-69) potrjujete, da ste seznanjeni s temi Informacijami.

II. Kateri osebni podatki se bodo obdelovali pri odprtju in vodenju OSR?

Osebne podatke, ki se bodo obdelovali pri odprtju in vodenju OSR, delimo v štiri skupine. V prvi skupini so vaši identifikacijski in kontaktni podatki (npr. ime in priimek, davčna številka, datum in kraj rojstva, stalno in začasno prebivališče, državljanstvo, številka telefona, elektronski naslov, podatki o osebnem dokumentu). V drugi skupini so vaši sociodemografski podatki (npr. zaposlitev, izobrazba, politična izpostavljenost, davčno rezidentstvo). V tretji skupini so finančni in povezani podatki (npr. podatki o prilivih in odlivih, podatki o pologih in dvigih, podatki o limitih, podatki o plačilih, podatki o plačilnih karticah z izpiski, podatki o pooblastilih in pooblaščencih, datumu otvoritve in zaprtja). V primeru vloge za limit ali kreditno kartico bodo med finančnimi in drugimi podatki obdelani tudi podatki o vaši zadolženosti in načinu izpolnjevanja finančnih obveznosti, ter o odprtih, zaprtih in blokiranih osebnih računih (v nadaljevanju podatki SISBON). V zadnjo, četrto skupino, uvrščamo sporočila, izmenjana z BANKO.

III. Kakšen je namen obdelave osebnih podatkov in na kateri pravni podlagi se ti obdelujejo?

Vaši identifikacijski, kontaktni, sociodemografski, finančni in povezani podatki ter izmenjava sporočil se uporabljajo za namen izvajanja Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika (čl. 6(1)(b) GDPR), ugotavljanja vaše identitete in komunikacijo z vami. Ti podatki se dodatno obdelujejo tudi na podlagi oziroma za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (čl. 6(1)(c) GDPR) kot so na primer: Zakon o bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih. V primeru vloge za limit ali kreditno kartico se bodo podatki izmenjali v bazi SISBON na podlagi Zakona o potrošniških kreditih in Zakona o centralnem kreditnem registru.

V kolikor ste podali privolitev (čl. 6(1)(a) GDPR) za uporabo vaših podatkov v namene trženja, lahko BANKA zgoraj navedene podatke uporabi tudi v te namene, pri čemer vi lahko vašo privolitev tudi vedno prekličete.

V določenih primerih BANKA osebne podatke obdeluje tudi na temelju svojega legitimnega interesa (čl. 6(1)(f) GDPR) in sicer: (i) za namene preprečevanja prevar, (ii) za namene trženja in upravljanja razmerij s strankami (neposredno trženje), (iii) za namene zagotavljanja varnosti (videonadzor), (iv) za namene učinkovitega upravljanja znotraj skupine med večinskim lastnikom in BANKO.

IV. Viri in prejemniki osebnih podatkov

Osebne podatke iz 2. točke teh Informacij BANKA pridobi od vas oziroma jih tvorijo BANKA ali drugi deležniki plačilnih sistemov za potrebe in v času trajanja pogodbenega odnosa z vami. Banka ob otvoritvi OSR osebne podatke preverja v javnih registrih in evidencah (AJPES) in omejitvenih seznamih (OFAC, EU/FBE, Dow Jones). BANKA osebnih podatkov, razen tistih, ki se nanašajo na odrejena plačila, ne deli s tretjimi osebami. Podatke o plačilih deli z bankami in drugimi udeleženkami različnih plačilnih sistemov v Sloveniji ali tujini, odvisno od odrejenega plačila. V primeru vloge za limit ali kreditno kartico vas BANKA s tem dokumentom obvešča, da bo iz sistema SISBON pridobila podatke o vaši kreditni izpostavljenosti na podlagi zgoraj navedenih predpisov. BANKA bo vaše podatke, povezane z limitom in kreditnimi karticami, redno poročala v SISBON.

V. Obseg obdelave osebnih podatkov

Obseg obdelave osebnih podatkov iz zgoraj navedenih kategorij je v največji meri odvisen od vas kot imetnika OSR, kreditnih kartic in limita ali vašega pooblaščenca, zakonitega zastopnika ali skrbnika.

VI. Obvestilo o avtomatični obdelavi osebnih podatkov

Na podlagi določb 13. in 22. člena Splošne uredbe vas obveščamo, da BANKA pri odprtju in vodenju OSR ne uporablja avtomatiziranega odločanja v kontekstu 22. člena GDPR.

VII. Čas hrambe podatkov

Rok hrambe podatkov, razen če ni drugače navedeno, je 10 let po poteku leta, v katerem preneha pogodba o odprtju in vodenju OSR. V kolikor do sklenitve pogodbe o odprtju in vodenju OSR ni prišlo, se podatki hranijo 6 mesecev po zavrnitvi vloge in sicer izključno zaradi namenov preprečevanja prevar. V primeru vpogleda v SISBON se ob odobritvi limita ali kreditne kartice podatki hranijo 4 leta po poteku limita ali kreditne kartice, v nasprotnem primeru pa 5 let po podani vlogi za limit ali kreditno kartico.

VIII. Pravice posameznika

GDPR vam daje več pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki so urejene v njenih določbah od 15. do 22. člena GDPR in sicer: Pravica (i) dostopa do osebnih podatkov, (ii) do popravka, (iii) do izbrisa, (iv) do omejitve, (v) ugovora obdelave, (vi) do prenosljivosti podatkov in (vii) izločitve iz avtomatiziranih obdelav. Pravice iz te točke uveljavljate tako, da po opravljeni identifikaciji posameznika zahtevo na izpolnjenem obrazcu odda v poslovalnici BANKE, naslov upravljavca ali elektronski naslov dpo@gbkr.si. O zahtevku bo, razen v izjemnih primerih, odločeno v 30 dneh od prejema popolnega zahtevka.

Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

IX. Kategorije prejemnikov in prenos v tretje države

Uporabniki osebnih podatkov so zaposleni BANKE in pogodbeni obdelovalci BANKE, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, ves čas zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

BANKA osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja BANKI nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, SISBON, Centri za socialno delo ipd.).

BANKA zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v države zunaj EGP / EU, razen če je to potrebno za namene izvajanja dejavnosti (npr. podpore poslovnim procesom), izvajanja pogodbe oz. pred-pogodbenih ukrepov z vami.

BANKA pri morebitnem posredovanju osebnih podatkov zagotovi enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov,
- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili,
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih sprejme Evropska Komisija,
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščencu za varstvo osebnih podatkov na elektronskem naslovu dpo@gbkr.si.