

Navodila za uporabo  
mobilne banke Link  
m-pro in spletne  
banke Link pro

## Kazalo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Uvod</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. Opredelitev kratic in pojmov</b>  | <b>3</b>  |
| <b>3. O mobilni banki Link m-pro</b>  | <b>4</b>  |
| 3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije   | 4         |
| 3.2 Nasveti za uporabo in predstavitev funkcionalnosti mobilne banke Link m-pro | 6         |
| 3.2.1 Uporabniški profil  | 7         |
| 3.2.2 Računi  | 8         |
| 3.2.3 Transakcije   | 8         |
| 3.2.4 Kartice   | 8         |
| 3.2.5 Krediti   | 8         |
| 3.2.6 Plačila   | 9         |
| 3.2.7 Sporočila   | 10        |
| 3.2.8 Več   | 10        |
| 3.3 Potrjevanje spletnih nakupov in vstop v spletno banko                       | 11        |
| <b>4. O spletni banki Link pro</b>  | <b>12</b> |
| 4.1 Aktivacija spletne banke  | 12        |
| 4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link pro                                      | 13        |
| 4.2.1 Domov   | 13        |
| 4.2.2 Računi  | 14        |
| 4.2.3 Promet  | 14        |
| 4.2.4 Kartice   | 14        |
| 4.2.5 Plačila   | 15        |
| <b>5. Imate dodatna vprašanja?</b>  | <b>15</b> |

## 1. Uvod

Gorenjska banka d.d., Kranj (v nadaljevanju: banka) s tem navodilom ureja postopke za uporabo spletne in mobilne banke za pravne osebe.

Navodilo je namenjeno vsem uporabnikom spletne banke Link pro in mobilne banke Link m-pro.

## 2. Opredelitev kratic in pojmov

Opredelitev pojmov, uporabljenih v nadaljevanju:

|   |  |
|---|--|
| <b>Aktivacijska koda</b>                | je koda, ki jo uporabnik uporabi pri aktivaciji mobilne banke in jo prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno številko;  |
| <b>Biometrija</b>                       | je zbiranje podatkov s pomočjo fizičnih lastnosti posameznika za namen identifikacije in avtentikacije posameznika, s pomočjo skeniranja prepoznave obraza ali prstnega odtisa;  |
| <b>Link m-pro</b>                       | je mobilna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku namestitev na pametne telefone z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, ki je objavljena na spletnem mestu Google Play in App Store;   |
| <b>Link pro</b>                         | je spletna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku upravljanje z bančnih storitev preko spleta;   |
| <b>Mobilna banka</b>                    | omogoča opravljanje bančnih storitev prek mobilnega telefona;  |
| <b>Mobilna naprava</b>                  | je mobilni telefon, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne aplikacije Link m-pro;  |
| <b>Pooblaščenec</b>                     | je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje s spletno banko.  |
| <b>PIN</b>                              | je niz števil ali kombinacija črk in števil, ki si jo izberete sami  |
| <b>Spletna banka</b>                    | omogoča opravljanje bančnih storitev prek spletnega brskalnika.  |
| <b>Uporabniška koda</b>                 | je koda za aktivacijo mobilne banke Link m-pro, in jo pridobi vsak uporabnik preko elektronske pošte ter je istočasno koda, ki se uporablja za vsakokratno prijavo v spletno banko Link pro;   |
| <b>Uporabnik digitalnega bančništva</b> | (v nadaljevanju: uporabnik) je zakoniti zastopnik pravne osebe ali druga pooblaščen oseba, ki jo za uporabo spletne banke Link pro in/ali mobilne banke Link m-pro pooblasti pravna oseba in ji banka omogoči poslovanje prek teh digitalnih poti. Pooblaščen oseba pri uporabi spletne banke Link pro in mobilne banke Link m-pro uporablja lastne identifikacijske elemente. |

### 3. O mobilni banki Link m-pro

Mobilna banka Link m-pro je **namenjena pravnim osebam in podjetnikom** ter je odlična rešitev za vse, ki želite imeti nadzor in pregled nad poslovanjem svojega podjetja. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo, saj vam omogoča dostop do ključnih bančnih storitev kadar koli in kjerkoli. Tako lahko, kadarkoli preverjate stanje in promet na poslovnih računih, pregledujete promet plačilnih kartic, shranjujete predloge za plačila, pripravljate plačilne naloge, vse na enostaven in varen način. Še posebej priročna je rešitev skeniraj QR kodo, ki omogoča hitro in točno pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na prejetem računu. Mobilna banka je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

Link m-pro lahko namestite na mobilni telefon.

#### 3.1 Namestitev in aktivacija aplikacije

Mobilna aplikacija Gorenjske banke Link m-pro je dosegljiva na naslednjih portalih z ustreznimi verzijami operacijskih sistemov objavljenih na sovpadajočih spletnih trgovinah:

- > za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android na spletnem portalu [Google Play](#),



- > za mobilne naprave z operacijskim sistemom iOS na spletnem portalu [App Store](#).



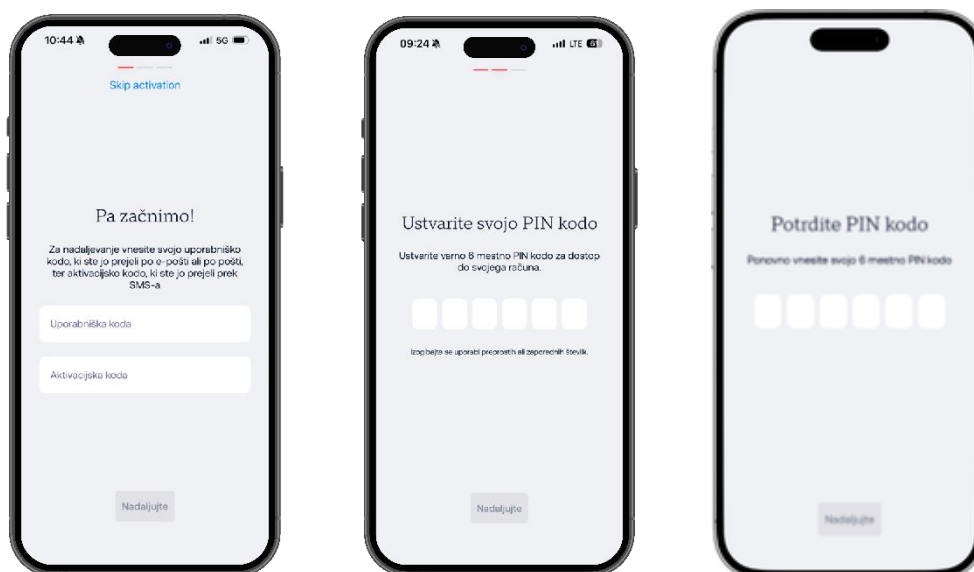
Mobilno aplikacijo Link m-pro naložite na svojo mobilno napravo po navodilih za namestitev.

Za aktivacijo aplikacije potrebujete:

- > nameščeno mobilno aplikacijo Gorenjske banke Link m-pro,
- > **uporabniško kodo** prejmete jo po elektronski pošti,
- > **aktivacijsko kodo** - prejmete jo po SMS sporočilu.

Postopek aktivacije mobilne banke začnete tako, da nameščeno aplikacijo odprete. Na zaslonu se vam odpre stran za vnos aktivacijskih podatkov kamor vpišete:

- > **uporabniško kodo**,
- > **aktivacijsko kodo**.



Ob aktivaciji mobilne banke Link m-pro določite svojo **6-mestno številko PIN**, ki jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko Link m-pro.

**Številko PIN morate poznati le vi, zato je ne zapisujte in ne delite s kom drugim.** Zaradi varnostnih zahtev mora številka PIN ustrezati naslednjim merilom:

- > Številka ne sme biti preprosta (npr. 123456 ali 111111).
- > Številka ne sme biti berljiva z obeh strani (npr. 123321).
- > Številka ne sme vsebovati zaporednih znakov (npr. 123456).

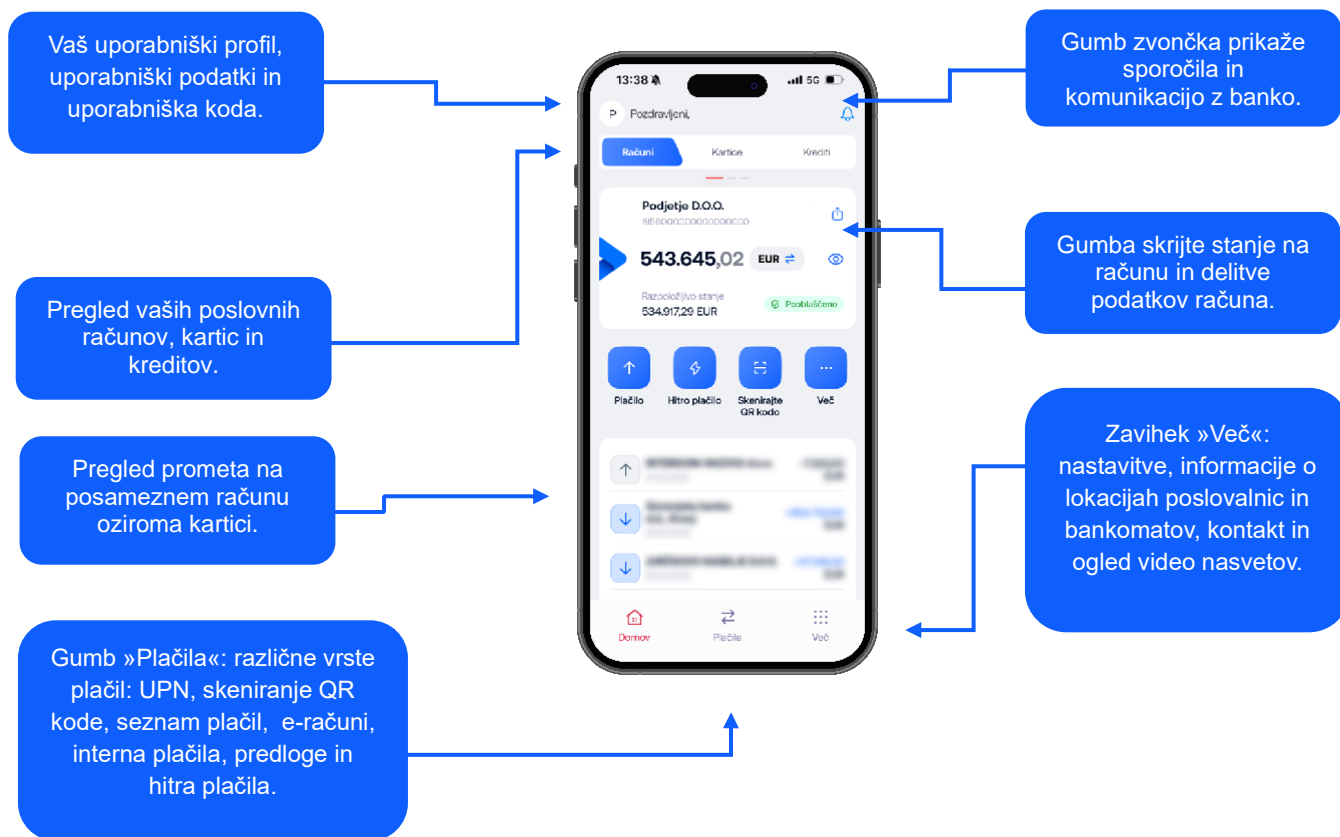
Po uspešno končanem postopku aktivacije mobilne banke Link m-pro se lahko v aplikacijo prijavite s številko PIN, ki ste jo določili po predhodno omenjenem postopku. Za vstop v Link m-pro si lahko uredite tudi prijavo z biometrijo.

### 3.2 Nasveti za uporabo in predstavitve funkcionalnosti mobilne banke Link m-pro

Ob prvem vstopu v mobilno banko se vam prikažejo video nasveti za uporabo Link m-pro, če jih preskočite, jih lahko ponovno pogledate v zavihku »Več«.



## Nasveti za uporabo mobilne banke Link m-pro:



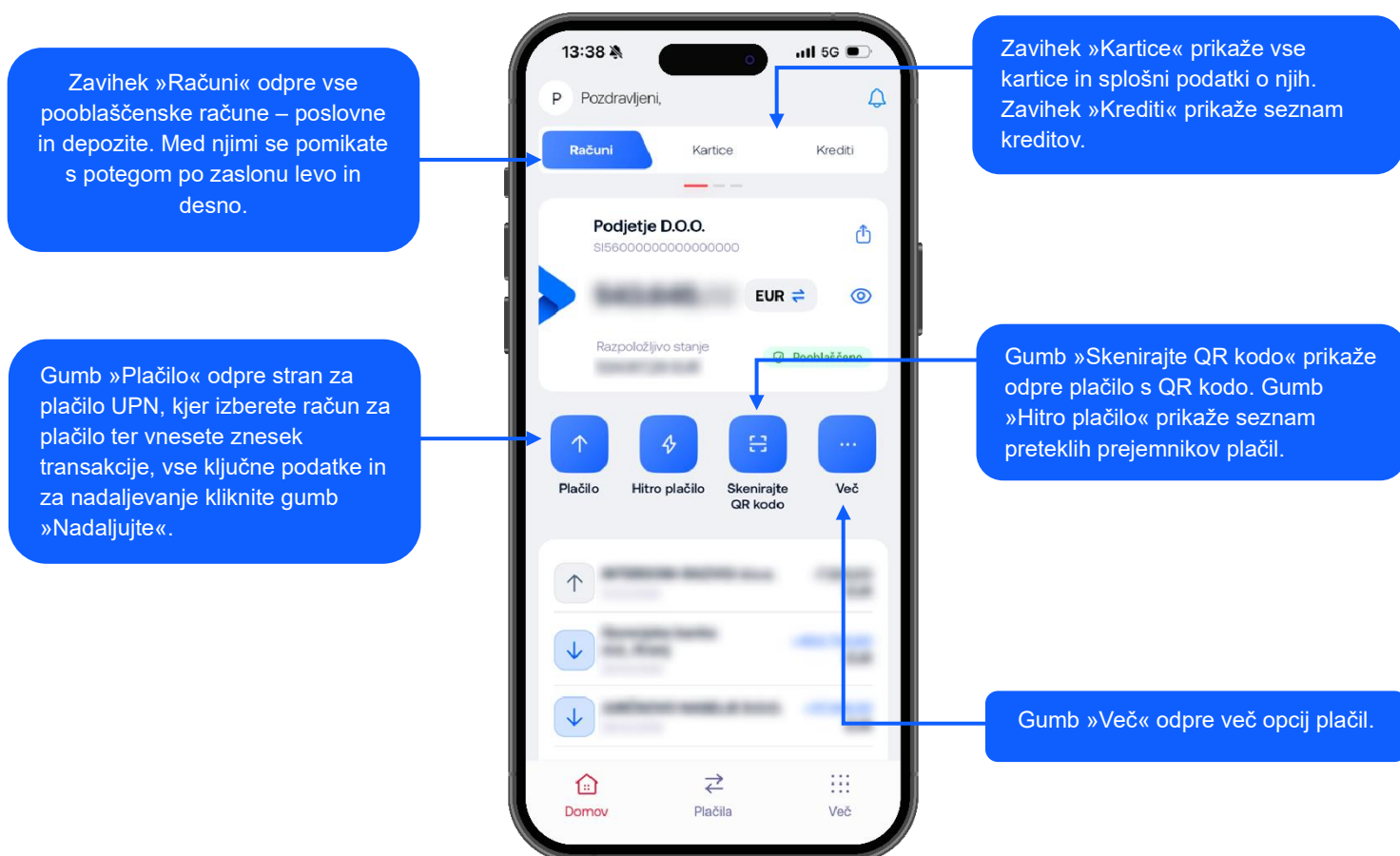
V aplikaciji na posameznih ekranih najdete »i«, s klikom nanj se odpre dodatno pojasnilo in navodila za uporabo.

## 3.2.1 Uporabniški profil

Pregled uporabniških podatkov, ogled in menjava profilne slike, trenutnega ID seje in uporabniške kode.

### 3.2.2 Računi

Pregled računov omogoča pregled stanja na vseh računih, na katerih ste pooblaščen.



### 3.2.3 Transakcije

Pod opcijami paketa se nahajajo »Transakcije«. Prikazan je promet po transakcijskem računu za obdobje 90 dni, oziroma zadnje 3 transakcije. Za prikaz celotnega seznama transakcij posameznega računa, z gumbom »Prikaži vse«. Tam je omogočeno filtriranje izvedenih transakcij po obdobju, glede na znesek, vrsto, vrednost in opis transakcije.

### 3.2.4 Kartice

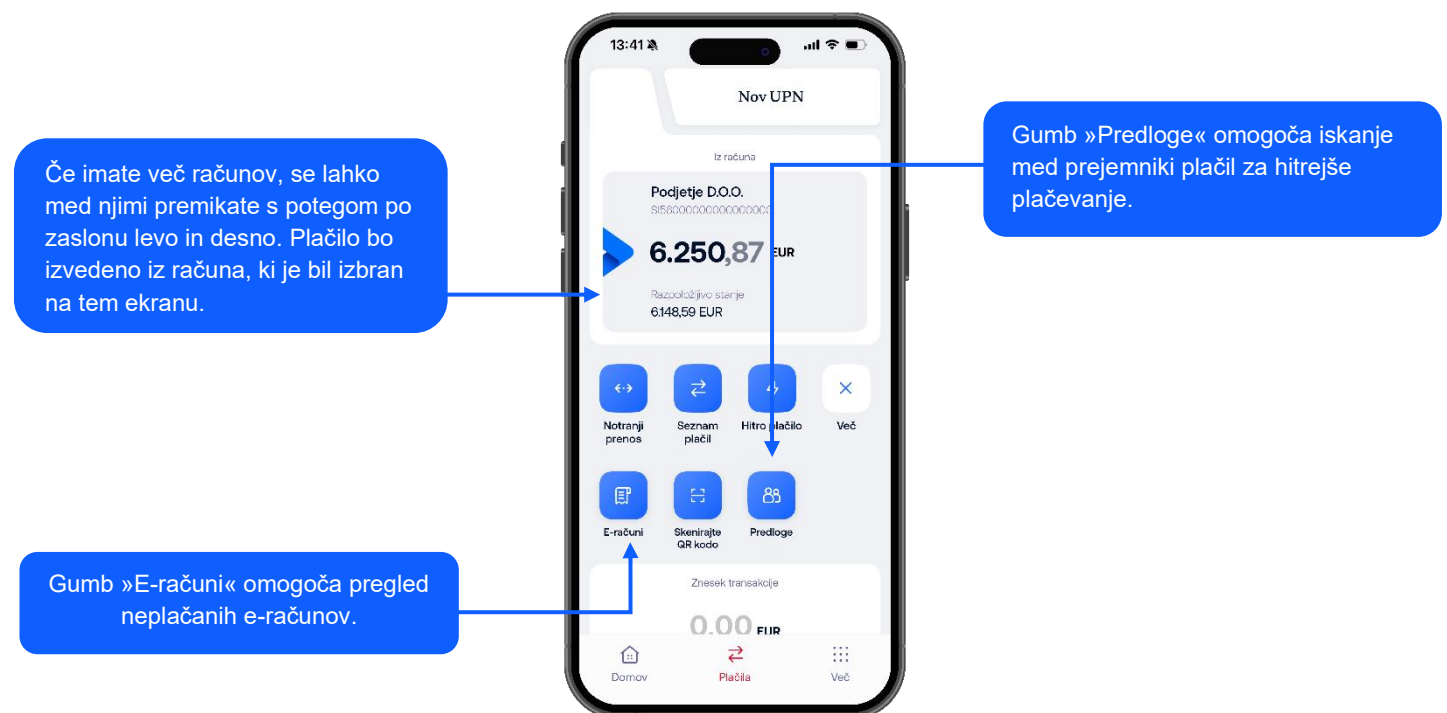
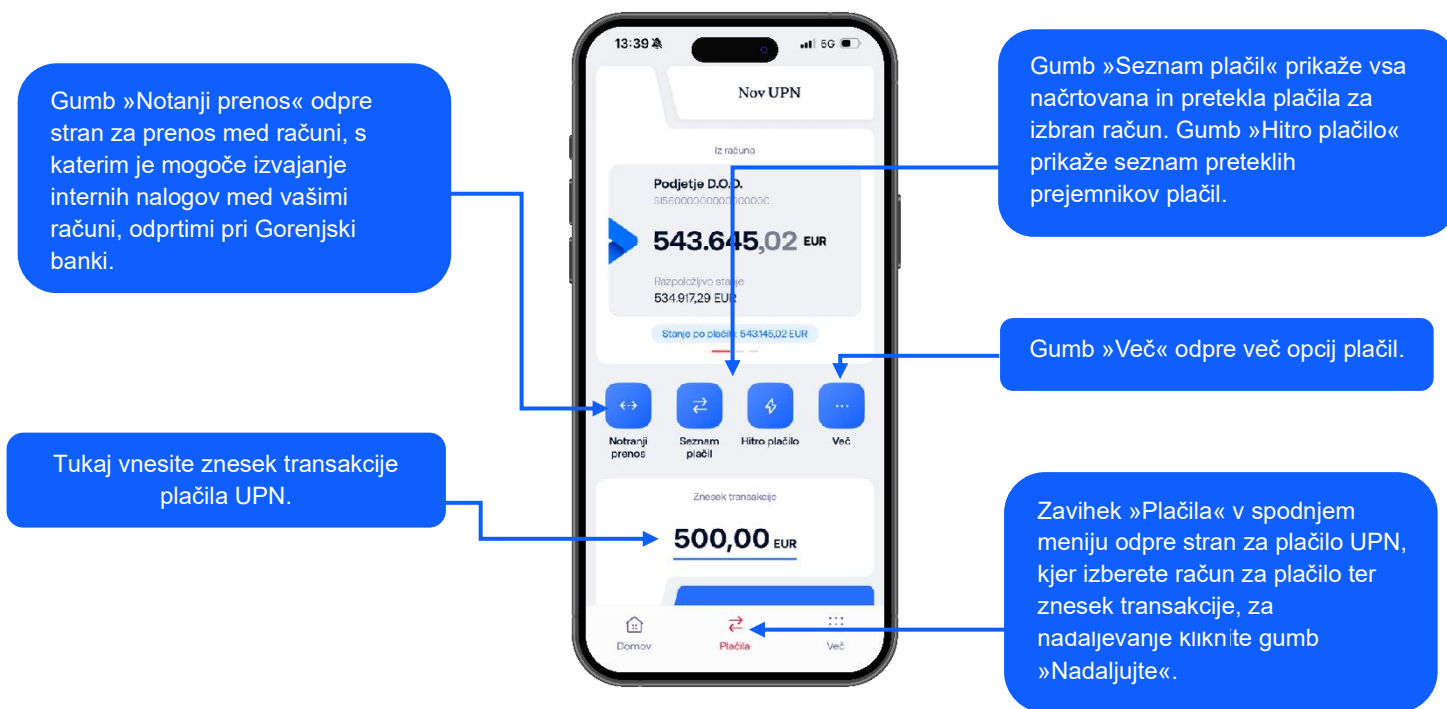
V zavihku »Kartice« se nahajajo vse vrste vaših imetniških kartic in splošni podatki o njih. Pri vseh karticah je mogoča blokada in deblokada kartice - gumb »Blokirajte«.

### 3.2.5 Krediti

V zavihku »Krediti« se nahajajo vaši krediti.

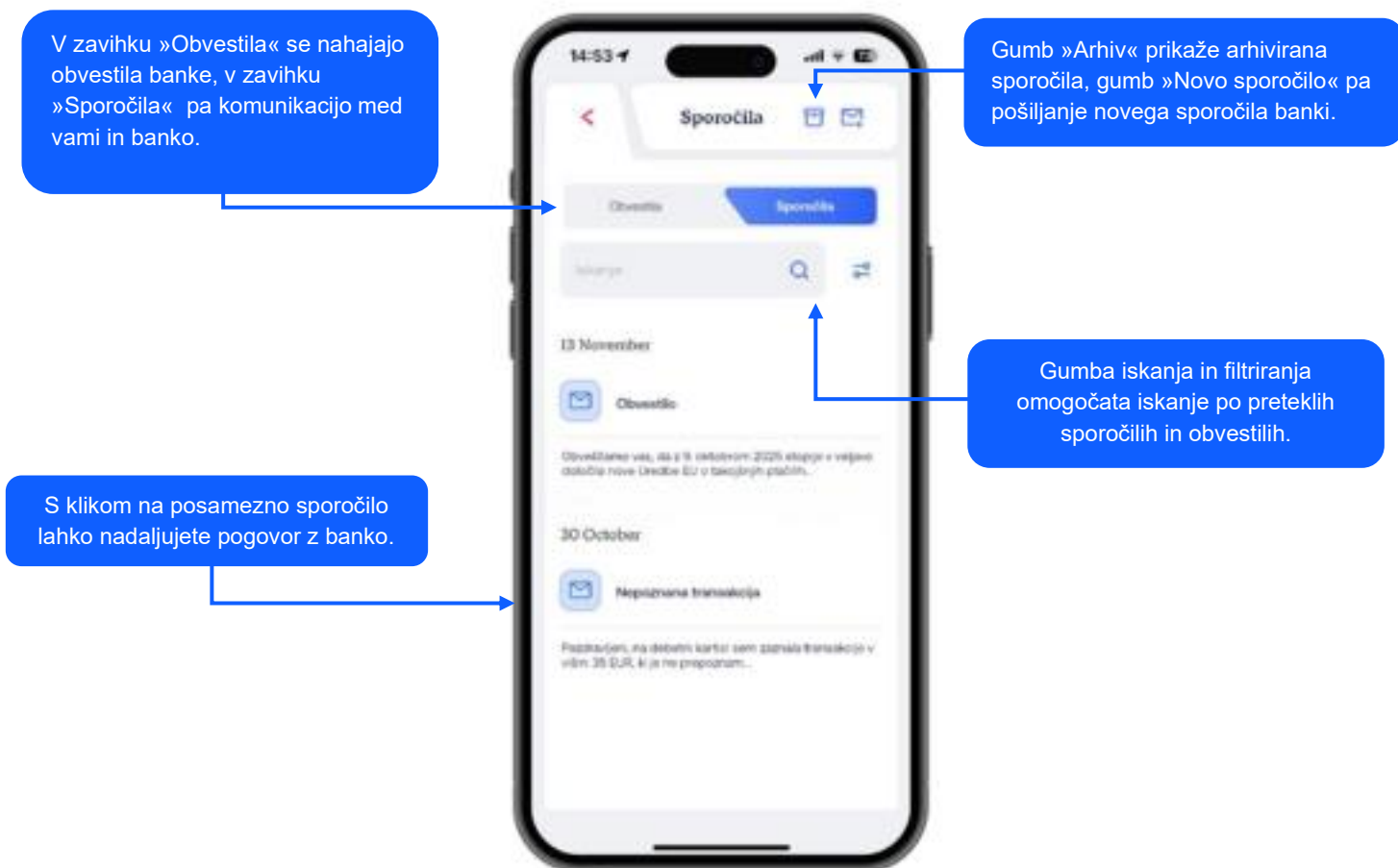
### 3.2.6 Plačila

Ob vstopu v zavihek »Plačila« se odpre stran z razpoložljivim naborom različnih možnosti vnosa plačila.



### 3.2.7 Sporočila

Ob vstopu v funkcionalnost »Sporočila« se odpre stran z deljenim pregledom med obvestili in sporočili.



### 3.2.8 Več

V zavihku »Več« se nahajajo Nastavitve, Bankomati in poslovalnice, Kontakt in Vodniški ogled. Na tem zavihku lahko tudi izvedete odjavo iz mobilne banke.

V zavihku »Nastavitve« lahko:

- > Spreminjate temo aplikacije,
- > Vključite/izklopite potisna obvestila,
- > Vključite/izklopite biometrijo,
- > Spremenite PIN kodo aplikacije,
- > Nastavite limite takojšnjih plačil.

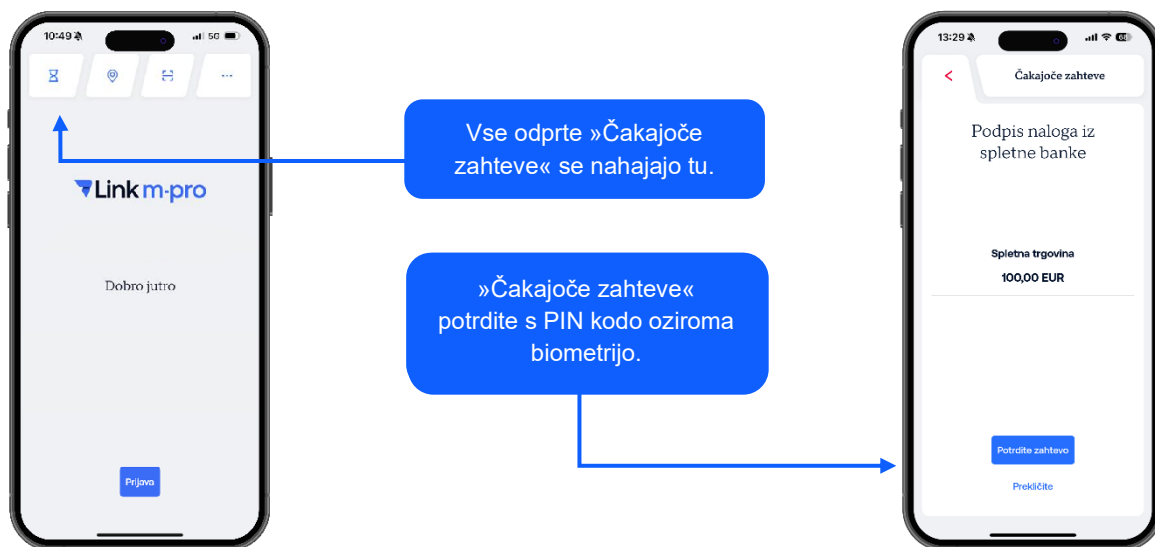
V zavihku »Bankomati in poslovalnice« najdete seznam in zemljevid vseh lokacij in bankomatov. V zavihku »Kontakt« najdete vse potrebno da stopite v stik, pod »Vodniški ogled« pa najdete video vsebine s prikazom funkcionalnosti aplikacije in nasveti za uporabo.

### 3.3 Potrjevanje spletnih nakupov in vstop v spletno banko

Z gumbom »Čakajoče zahteve«, ki se nahaja na zaslonu pred vstopom v mobilno banko, so mogoča naslednje akcije:

- potrditev plačila, vnesenega v spletni banki
- potrditev spletnega nakupa, opravljenega s plačilno kartico
- vstop v spletno banko.

Za potrditev akcije uporabite biometrijo oziroma PIN kodo. Če imate vklopljena potisna sporočila, boste o odprtih čakajočih zahtevah obveščeni preko potisnih sporočil.



## 4. O spletni banki Link pro

Spletna banka Link pro je **namenjena pravnim osebam in samostojnim podjetnikom**, ki želijo imeti nadzor nad poslovnimi financami ter poslovati preko računalnika na enostaven in pregleden način. Prepričala vas bo s svojo preprostostjo in priročnostjo.

Za pristop k storitvi se lahko stranka obrne na svetovalca v Gorenjski banki.

### 4.1 Aktivacija spletne banke

Spletna banka Gorenjske banke Link pro je dosegljiva preko spletnega brskalnika na računalniku. Posebna aktivacija za spletno banko ni potrebna, za uporabo pa je potrebna aktivacija mobilne banke Link m-pro.

V spletno banko Link pro se prijavite z vnosom svoje uporabniške kode. Uporabniško kodo najdete v mobilni banki Link m-pro, s klikom na Moj profil. Prijavo nato potrdite v mobilni aplikaciji Link m-pro s potrditvijo potisnega sporočila (z vnosom PIN-kode ali z uporabo biometrije). Če potisnih sporočil nimate vklopljenih, lahko prijavo potrdite tudi z gumbom »Čakajoče zahteve«, ki se nahaja v zgornjem levem kotu zaslona pred prijavo v mobilno banko Link m-pro.

Spletna banka Link pro je dostopna preko URL: <https://linkpro.gbkr.si>

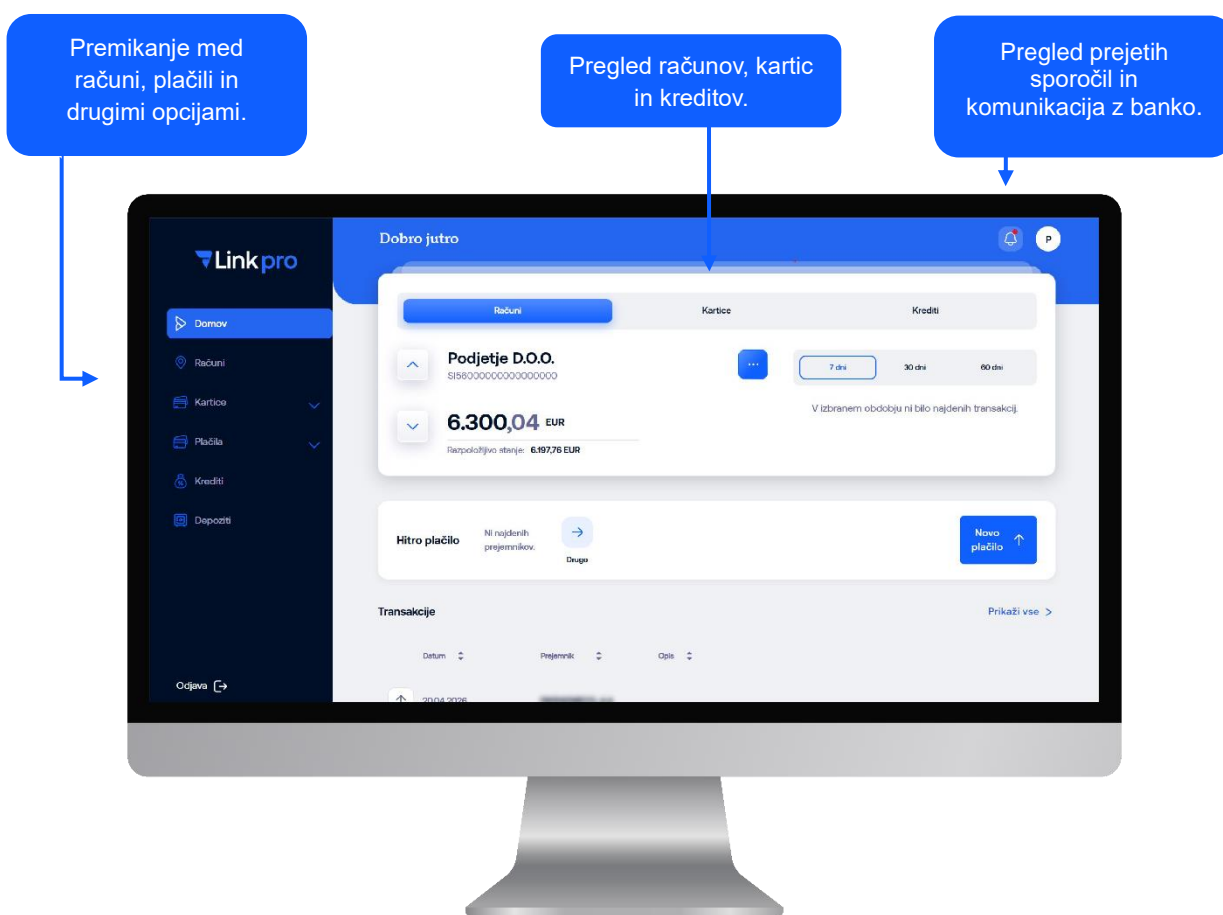
## 4.2 Funkcionalnosti spletne banke Link pro

V spletni banki Link pro lahko kadarkoli preverjate stanje in promet na poslovnih računih, opravljate plačila doma in v tujino, pregledujete promet bančnih kartic.

Uporabljate jo lahko prek spletnega brskalnika na vašem računalniku in je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

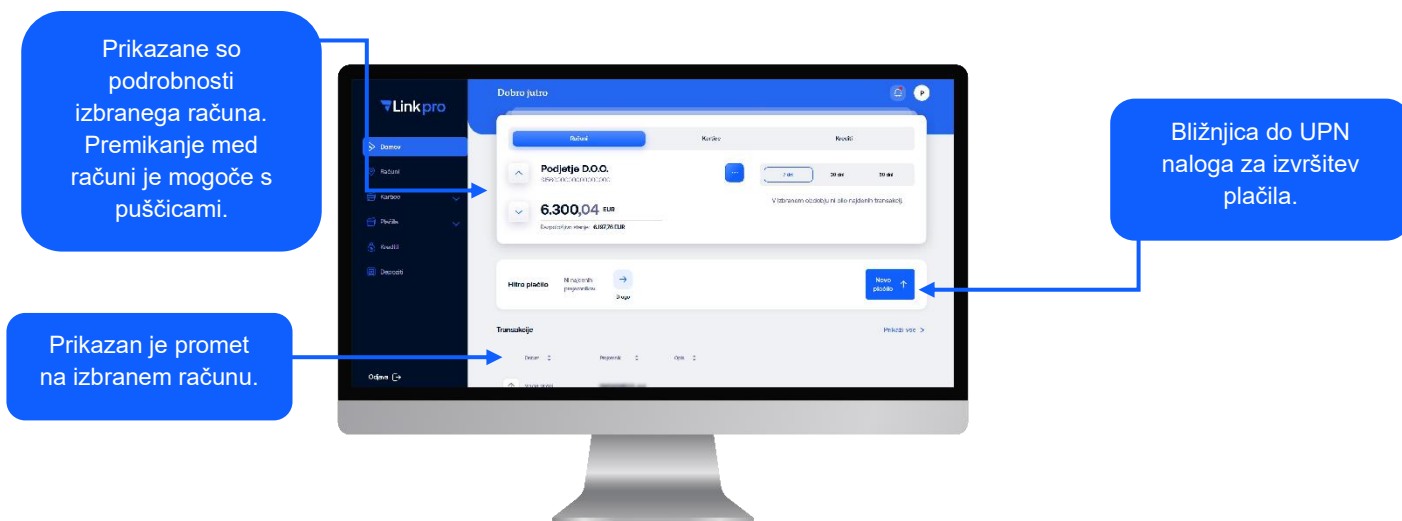
### 4.2.1 Domov

Zavihek »Domov« omogoča pregled računov, kartic in kreditov, središče za sporočila ter upravljanje s poslovnim računom. S klikom na ikono treh pik se odprejo mogoče opcije posameznega računa (za poslovni račun npr. Plačilo, Ogled podrobnosti, Izpiski in Preimenuj račun).



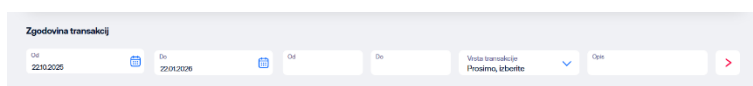
#### 4.2.2 Računi

Zavihek »Računi« omogoča pregled stanja, prometa ter upravljanje z osebnim računom. S klikom na ikono treh pik, se odprejo mogoče opcije posameznega računa (za osebni račun npr. Plačilo, Ogled podrobnosti, Izpiski, Preimenuj račun).



#### 4.2.3 Promet

Za prikaz prometa posameznega računa v razdelku Transakcije kliknite na »Prikažite vse«. Odpre se prva stran s podatki o izvedenih plačilih. Transakcije lahko filtrirate po različnih parametrih. S klikom na izvedeno transakcijo se odprejo podrobnosti, kjer je mogoče shraniti izpisek posamezne transakcije in ponoviti plačilo.



Na tem mestu lahko iščete in filtrirate svoja plačila.

#### 4.2.4 Kartice

V zavihku »Kartice« se nahajajo vse plačilne kartice, izdane na vaše ime. S klikom na ikono treh pik se vam odprejo opcije posamezne kartice (za kartico z odloženim plačilom npr. Ogled izpiskov, Ogled podrobnosti, Preimenujte in Blokirajte kartice). Pri karticah z odloženim plačilom je vidna tudi zgodovina transakcij. Med karticami se premikate s klikom na ikono s puščicama.

#### 4.2.5 Plačila

V zavihku »Plačila« se odpre obrazec za plačilo UPN. Mogoče so tudi druge opcije – Prenos na račun, Seznam plačil, E-računi, Predloge, v tem meniju pa lahko tudi nastavljate Omejitve takojšnjih plačil. Če imate več računov, s katerih lahko izvajate plačila, lahko željenega izberete s klikom na ikono s puščicama.

Po uspešnem vnosu podatkov, lahko vaše podatke ponovno pregledate, po potrebi uredite ali prekličete.

Plačilo potrdite s potrditvijo »Čakajočega zahtevka« v mobilni banki.

### 5. Imate dodatna vprašanja?

V primeru dodatnih vprašanj se obrnite na kontaktni center. Za vas smo dosegljivi vsak delovni dan od 8. do 19. ure na številki 04 20 84 312 ali po elektronski pošti [info@gbkr.si](mailto:info@gbkr.si).

Vaša Gorenjska banka