

## Pogoji za uporabo storitev Link m-pro in Link pro

### I. Uvodne določbe

1. S pogoji poslovanja za uporabo storitev Link m-pro in Link pro (v nadaljevanju: Pogoji) določa banka pravice, obveznosti in pogoje za poslovanje z mobilno in spletno banko Gorenjske banke d.d., Kranj, ki posluje pod storitveno znamko Link m-pro oziroma Link pro (v nadaljevanju: mobilna/spletna banka).

Izrazi uporabljeni v teh pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih o opravljanju plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava, razen če ti pogoji izrecno ne določajo drugače.

### II. Opredelitev pojmov, uporabljenih v nadaljevanju

- 2-faktorska avtentikacija** (v nadaljevanju: 2FA) je način vstopa v spletno banko, ki združuje geslo, ter drugi faktor (enkratno geslo ali obvestilo, ki ga storitev pošlje na napravo uporabnika);
- Aktivacijska koda** je koda, ki jo pooblaščenec uporabi pri aktivaciji mobilne banke in jo prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno številko;
- Avtentikacija** je postopek, ki ponudniku plačilnih storitev omogoča, da preveri istovetnost uporabnika plačilnih storitev ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov;
- Banka** pomeni Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova 1, 4000 Kranj
- E-račun** je račun, izdan v standardni elektronski obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/dobavljeno blago;
- Geslo za dostop do 2FA** je geslo, katerega uporabnik nastavi sam in je potrebno za dostop do 2FA na mobilni banki Link m-pro;
- Geslo za vstop v spletno banko** je številka oz. niz znakov, ki ga določi uporabnik in ga uporablja za vstop v spletno banko;
- Link m-pro** je mobilna banka in/oz. javno dostopen program, ki omogoča uporabniku namestitvev na pametne telefone z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, ki so objavljene na spletnem mestu Google Play in App Store;
- Link pro** je spletna banka, ki omogoča uporabniku opravljanje bančnih storitev preko spleta preko računalnika ali tabličnega računalnika. Storitve, ki jih spletna banka omogoča so opisane v Navodilu za uporabo digitalnega bančništva, ki je na voljo na spletnem mestu banke in so priloga teh pogojev.
- Mobilna banka** omogoča opravljanje bančnih storitev prek mobilnega telefona ali tabličnega računalnika. Storitve, ki jih mobilna banka omogoča so opisane v Navodilu za uporabo digitalnega bančništva, ki je na voljo na spletnem mestu banke in so priloga teh pogojev.
- Mobilna naprava** je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitvev in uporabo mobilne aplikacije Link m-pro oziroma spletne banke Link pro;
- Navodilo** je Navodilo za uporabo mobilne banke Link m-pro in spletne banke Link pro;
- OTP** je generator gesel, je varnostni element za uporabo mobilne banke Link m-pro;
- PIN** je 6-mestna osebna številka, ki jo pooblaščenec definira v mobilni aplikaciji Link m-pro ob aktivaciji generatorja OTP in omogoča vstop v mobilno banko Link m-pro;
- Pogodba** je Pogodba o opravljanju plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava;
- Pogoji** so Pogoji za uporabo storitev Link m-pro in Link pro;

17. **Pooblaščenec, pooblaščen oseba** je oseba, ki ji je s strani uporabnika dodeljeno pooblastilo za poslovanje z mobilno banko;
18. **Račun** je transakcijski račun uporabnika, odprt pri banki in je osnova pogoj za poslovanje z mobilno banko;
19. **Spletna banka** omogoča opravljanje bančnih storitev prek osebnega ali prenosnega računalnika s sistemom Windows 10.
20. **Spletno mesto** je spletna stran Gorenjske banke d.o.o., dostopno na naslovu [www.gbkr.si/dokumenti-poslovno](http://www.gbkr.si/dokumenti-poslovno);
21. **Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji o opravljanju plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava;
22. **Tarifa** je vsakokrat veljavna Tarifa nadomestil za plačilne storitve za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava, ki je objavljena na spletnem mestu;
23. **Uporabnik** je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki je imetnik transakcijskega računa, odprtega pri banki;
24. **Uporabniška koda** je koda, ki jo pridobi vsak pooblaščenec preko običajne ali elektronske pošte in predstavlja matično številko mobilne banke uporabnika;
25. **Vloga** je obrazec Vloga uporabnika za uporabo mobilne banke;
26. **Zahtevek za preklic pooblastil** je obrazec Zahtevek za preklic pooblastil v mobilni banki.
27. **Zasebnik oziroma zasebnica** (v nadaljnjem besedilu: zasebnik) je fizična oseba, ki ni podjetnik oziroma podjetnica (v nadaljnjem besedilu: podjetnik) in ki kot poklic samostojno opravlja določeno dejavnost, kot je notar oziroma notarka, zdravnik oziroma zdravnica, odvetnik oziroma odvetnica, kmet oziroma kmetica in podobno;

### III. Pridobitev pravice do uporabe mobilne/spletne banke

1. Za uporabo mobilne/spletne banke mora uporabnik izpolnjevati naslednje pogoje :
  - > imeti v banki odprt transakcijski račun;
  - > korektno poslovati z banko in redno poravnati vse obveznosti do banke;
  - > razpolagati s primerno strojno in programsko opremo, ki izpolnjuje minimalne tehnične zahteve;
  - > posredovati pravilno in v celoti izpolnjeno ter podpisano Vlogo;
  - > poravnati vse stroške in nadomestila, povezane z aktiviranjem mobilne banke.

S podpisom Vloge uporabnik potrdi, da je seznanjen z določili teh Pogojev, Splošnih pogojev, Navodilom in z vsebino Tarife ter da je seznanjen, da so navedeni akti sestavni del pogodbenega razmerja v zvezi z uporabo mobilne/spletne banke.
2. Za uporabo mobilne/spletne banke uporabnik potrebuje osebni ali prenosni računalnik oziroma mobilno napravo, ki izpolnjuje minimalne tehnične zahteve in ima omogočen dostopom do interneta. Minimalne tehnične zahteve za uporabo mobilne/spletne banke so objavljene na spletnem mestu banke.
3. Banka si pridružuje pravico, da Vlogo zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev, o čemer pisno obvesti uporabnika v petih dneh od oddaje Vloge.
4. Podpis Vloge s strani banke in uporabnika ima značaj sklenitve pogodbe, ki s tem postane sestavni del okvirne Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev.
5. Zakoniti zastopnik uporabnika lahko za uporabo mobilne/spletne banke pooblasti enega ali več pooblaščenec, kar navede v vlogi, kjer označi tudi vrsto pooblastila. Pooblaščen oseba, ki ji uporabnik dodeli pooblastilo za podpisovanje plačilnih nalogov, mora biti hkrati pooblaščen za razpolaganje s sredstvi na Računu.

6. Ob oddaji Vloge se uporabnik in pooblaščenec seznanita s Pogoji, Navodilom, Tarifo in Urnikom opravljanja plačilnih transakcij, ki so dostopni na spletnem mestu.
7. Aktivacija mobilne/spletne banke je možna s pridobitvijo uporabniške in aktivacijske kode. Uporaba mobilne banke je možna le z vnosom 6 mestnega PIN-a, ki zagotavlja visoki nivo varnosti.
8. V primeru, da želi uporabnik za delo z mobilno/spletno banko pooblastiti dodatne pooblaščenec osebe, zanje banki predloži ustrezno izpolnjeno Vlogo.
9. V primeru, da želi uporabnik za delo z mobilno/spletno banko urediti zamenjavo pooblaščenec osebe, banki predloži Vlogo z navedbo novih pooblaščenec.
10. Če želi uporabnik spremeniti ali ukiniti vrsto pooblastila za določeno pooblaščenec osebo, banki spremembo sporoči na ustrezno izpolnjenem zahtevku za preklic pooblastil.

#### **IV. Postopek priključitve uporabnika**

1. Po oddani Vlogi v poslovalnici zakoniti zastopnik in/ali pooblaščenec prejme uporabniško kodo po navadni pošti ali elektronski pošti, aktivacijsko kodo pa po SMS sporočilu v najkrajšem možnem času.
2. Storitve mobilne/spletne banke, ki jih uporabniku omogoča mobilna banka Link m-pro in spletna banka Link pro, so opisane v Navodilu, ki je na voljo na spletnem mestu banke.
3. Po izpolnitvi pogojev iz točke 1 in 2 III. člena bo banka v najkrajšem možnem času, vendar najkasneje v petih delovnih dneh po podpisu vloge, uporabniku omogočila uporabo mobilne/spletne banke. Uporabnik storitev lahko začne uporabljati po namestitvi in aktivaciji mobilne banke na ustrezno mobilno napravo.
4. Uporabnik izvede aktivacijo mobilne/spletne banke sam v skladu s prejetimi navodili.
5. V primeru neuspešne aktivacije se uporabnik z banko lahko dogovori za instalacijo mobilne/spletne banke na sedežu banke.
6. Nemudoma po opravljeni namestitvi uporabnik lahko prične uporabljati mobilno/spletno banko.

#### **V. Obveznosti uporabnika digitalnega bančništva mobilne/spletne banke**

Uporabnik se zavezuje, da bo:

1. varoval PIN za vstop v mobilno banko ter geslo za vstop v spletno banko in tega ne bo razkrival in dajal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled, pri čemer nosi polno odgovornost za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje nepooblaščenec osebe uporabile uporabnikov dostop do mobilne banke oz. spletne banke in ga uporabile na način, ki ga banka lahko prepozna le kot uporabnikovega;
2. poskrbel, da bodo mobilna naprava, osebni ali prenosni računalnik ustrezno zaščiteni;
3. vsako izgubo, krajo, zlorabo mobilne naprave, osebne ali prenosnega računalnika, PIN-a za vstop v mobilno banko ali gesla za vstop v spletno banko, ali že samo sum/možnost zlorabe nemudoma sporočil banki;
4. sam nosil vso škodo, nastalo do trenutka prijave morebitne nepooblaščenec uporabe banki, suma nepooblaščenec uporabe oziroma možnosti nepooblaščenec uporabe, kraje ali izgube mobilne naprave, za uporabo mobilne banke;
5. redno spremljal svoje poslovanje na računu;
6. redno preverjal, ali so podatki o izvršenem naročilu ali plačilni transakciji skladni s podatki poslanega naročila ali plačilnega naloga. Če uporabnik pri uporabi mobilne banke odkrije napake in nepravilnosti v delovanju, mora nemudoma obvestiti banko in sprejeti vse ukrepe, ki so po njegovem mnenju potrebni za zmanjšanje škode, sicer je zanjo odgovoren sam;
7. pri svojem poslovanju poleg teh pogojev in zakonskih predpisov upošteval tudi vsakokrat veljavno Navodilo uporabnikom, ter vsa naknadna navodila banke, ki jih bo uporabnik prejel osebno, po (elektronski) pošti, prek mobilne/spletne banke, ali pa bodo javno objavljena na spletnem mestu banke;

8. zagotovil ustrezno programsko in strojno opremo za varno in zanesljivo uporabo mobilne/spletne banke, ki jo bo vsakokrat predpisala banka in je navedena v točki III. teh pogojev;
9. v primeru suma, da njegov PIN za vstop v mobilno banko oz. geslo za vstop v spletno banko pozna nekdo drug, le-tega takoj spremenil;
10. banko takoj obvestil o kakršnikoli ugotovljeni nepravilnosti ali neobičajnem delovanju mobilne/spletne banke;
11. skrbel za veljavne in delujoče dostope svojih pooblaščenecv;
12. skrbel, da bodo pooblaščeneci pravočasno in skladu z Navodili poskrbeli za zamenjavo PIN-a pred dejanskim potekom veljavnosti;
13. vodil evidenco svojih pooblaščenecv in njihovih pooblastil.

## **VI. Odgovornost banke**

1. Po podpisu Vloge s strani banke, banka uporabniku pošlje vse potrebno za uspešno aktivacijo mobilne/spletne banke in začetek dela z mobilno banko/spletno banko, kot je navedeno v točki IV.1. teh pogojev.
2. Banka v primeru težav pri aktivaciji in uporabi mobilne/spletne banke uporabniku nudi strokovno pomoč po telefonu +386 4 20 84 312 ali elektronski pošti [info@gbkr.si](mailto:info@gbkr.si). Pomoč na domu banka nudi uporabnikom proti plačilu v skladu z vsakokrat veljavno tarifo. Banka ne zagotavlja pomoči za težave, ki nastanejo zaradi neustreznega delovanja opreme, ali če le-ta ne odgovarja zahtevam, določenim v teh Pogojih oz. v Vlogi.
3. Banka uporabniku oz. njegovim pooblaščenim osebam zagotavlja neprekinjeno uporabo mobilne/spletne banke. Izjema so prekinitve uporabe zaradi primerov višje sile, tehničnih težav, drugih nepričakovanih izpadov ter ob vnaprej najavljenih prekinitvah delovanja sistemov. V času omejitve uporabniki ne morejo uporabljati mobilne/spletne banke.
4. Banka odgovarja uporabniku oz. njegovemu pooblaščenecu za škodo, nastalo namerno ali zaradi hude malomarnosti s strani banke, vendar le za neposredno povzročeno škodo. Banka ne odgovarja za škodo iz naslova izgubljenega dobička ali za nepremoženjsko škodo.
5. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi razlogov, ki so zunaj njenega delovanja in nadzora in ki jih banka ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, vključno z, vendar ne omejeno z izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje in prekinitve v telekomunikacijskem prometu, prometu namenjenemu računalniški povezavi, primeri višje sile in dejanja oblastnih organov.
6. Banka ne odgovarja za težave pri uporabi mobilne/spletne banke, če na strani uporabnika ni zadoščeno tehničnim pogojem za uporabo mobilne/spletne banke. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega posredovanja podatkov uporabnika mobilne/spletne banke.
7. Banka ne odgovarja za nikakršno škodo, nastalo zaradi nepooblaščene uporabe, kraje ali izgube naprave in/ali uporabniške kode in/ali PIN-a za vstop v mobilno banko in/ali gesla za vstop v spletno banko, do trenutka prijave tega dogodka banki.
8. Banka ne odgovarja za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če so bili prenosi in plačilne transakcije izvršeni na zahtevo uporabnika ali njegovega pooblaščenca.
9. Banka ne prevzema odgovornosti v primeru izgube ali uničenja podatkov ter opreme uporabnika ali pooblaščenca zaradi namestitve in uporabe mobilne/spletne banke.
10. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki lahko nastane uporabniku ali pooblaščenecu iz naslova nedelovanja mobilne/spletne banke ali njegove naprave kot celote, do katerega bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika ali tretjih oseb.
11. Banka ni odgovorna za morebitno škodo v primerih, ko uporabnik ne vodi lastne evidence o pooblaščenecih, njihovih plačilnih instrumentih ali njihovih pristojnostih na uporabnikovih računih.

12. Banka ne odgovarja, če uporabnik ne vodi lastne evidence o svojih pooblaščenih, njihovih napravah in njihovih pooblastilih za delo v mobilni banki.
13. Banka ne odgovarja, če uporabnik na Vlogi ali drugem pisnem dokumentu banki posreduje napačne podatke za dodelitev pravic pooblaščenecem.

## **VII. Obveščanje uporabnika**

Mobilna/spletna banka omogočata uporabniku mobilno in spletno poslovanje s transakcijskim računom imetnika, in sicer sprotni vpogled v promet in stanje na računu.

Uporabnik se strinja, da mu bo banka na mobilno/spletno banko pošiljala sporočila komercialne narave in ga kontaktirala v namene izboljšanja storitev.

## **VIII. Izvajanje plačil in naročil ter izmenjava drugih e-dokumentov**

1. Banka bo uporabniku omogočala izvrševanje plačilnih nalogov, vnesenih v mobilni in spletni banki v skladu s temi Pogoji, Pogodbo in Splošnimi pogoji.
2. Uporabnik lahko prek mobilne/spletne banke izvršuje plačila, ki takoj bremenijo njegov prijavljeni račun ali pa plačilni nalog uvrsti v čakalno vrsto in ga banka skladno s splošnimi pogoji izvrši na datum izvršitve plačilnega naloga. Uporabnik lahko prek mobilne/spletne banke banki posreduje tudi naročilo, ki ga banka izvede v skladu z vpisanimi zahtevami uporabnika in splošnimi pogoji. Banka se zavezuje, da bo v objavljenih rokih skladno s splošnimi pogoji izvedla vsa naročila in plačilne naloge.
3. Banka ne prevzema odgovornosti za neizvršene plačilne naloge ali naročila v primeru, da nalog s strani banke ni bil prejet (s strani uporabnika pa oddan) zaradi kakršnihkoli tehničnih težav na strani uporabnika ali banke.
4. Preklic plačilnega naloga prek mobilne/spletne banke lahko uporabnik izvede le v primeru plačilnega naloga z valuto v naprej, najpozneje do konca delovnega dne pred datumom njegove izvršitve. V vseh ostalih primerih uporabnik banki po v Splošnih pogojih dogovorjeni poti pošlje pisno zahtevo za preklic plačilnega naloga.

## **IX. Varovanje podatkov**

1. Banka z osebnimi podatki upravlja skladno z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.
2. Banka in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotovila visoko raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.
3. Podatki, ki se nanašajo na poslovanje z mobilno/spletno banko, so poslovna skrivnost banke. Banka daje podatke o poslovanju z mobilno/spletno banko le uporabniku, pooblaščeni osebi in upravičencem v skladu z veljavnimi predpisi. Uporabnik pooblašča banko v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, da lahko uporablja njegove podatke in pridobi te podatke od upravljavca zbirke osebnih podatkov, če spremembe le-teh ne bo sporočil banki sam. Podatke sme banka uporabljati izključno za potrebe njegovega poslovanja v okviru medsebojnega odnosa po sklenitvi pogodbe in velja do prenehanja poslovnega sodelovanja uporabnika z banko po sklenjeni pogodbi.

## **X. Blokada / ustavitev uporabe mobilne/spletne banke**

1. Banka lahko na željo uporabnika blokira uporabo mobilne/spletne banke za njegove pooblaščene osebe.
2. Banka bo blokado izvedla tudi na podlagi prijave uporabnika.

3. Zahtevek za blokado lahko odda zakoniti zastopnik, prokurist pravne osebe oziroma uporabnika ali pooblaščenec sam:
  - a. po telefonu +386 4 20 84 312 vsak delavnik od 8.00 do 19.00. ure,
  - b. po elektronski pošti na naslov info@gbkr.si, vsak delavnik od 8.00 do 19.00 ure.
4. Oseba, ki naroča blokado, jamči za resničnost danih podatkov. Oseba mora banki posredovati najmanj naslednje podatke:
  - a. naziv uporabnika, ki ima v GB odprt račun in izvaja poslovanje preko mobilne banke, katerega oseba želi preklicati;
  - b. ime in priimek osebe, ki je banki zahtevo za blokado izdala;
  - c. razlog blokade.
5. Po prejemu obvestila banka takoj blokira dostop do računa preko mobilne/spletne banke. Za prejem obvestila o blokadi po elektronski pošti se šteje čas, ko je bilo obvestilo prebrano.
6. Zakoniti zastopnik mora v roku enega delovnega dne od dneva oddaje zahtevka za blokado banki poslati pisno vlogo za blokado, sicer bo banka povrnila stanje pred blokado.
7. Preklic blokade se lahko izvrši kadarkoli na podlagi pisnega dopisa zakonitega zastopnika uporabnika.
8. Vsaka blokada in preklic blokade bo s strani banke obravnavana individualno.
9. Banka lahko enostransko blokira uporabo mobilne/spletne banke v primeru suma ali ugotovljenih okoliščin možnosti zlorabe, o čemer obvesti uporabnika na njegov banki zadnji znani naslov.
10. Uporabnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove uporabo mobilne/spletne banke z odpovednim rokom enega meseca.
11. Banka lahko odpove uporabo mobilne/spletne banke z odpovednim rokom enega meseca.  
Obvestilo o odpovedi mora banka posredovati uporabniku na jasn in razumljiv način na papirju ali na drugem trajnem nosilcu podatkov.
12. Če se pisna odpoved uporabe mobilne/spletne banke posreduje po pošti, prične teči odpovedni rok po pravilni vročitvi, kot je pravilna vročitev opredeljena v Splošnih pogojih.
13. Uporaba mobilne/spletne banke lahko kadarkoli preneha na podlagi pisnega sporazuma obeh strank.
14. Uporaba mobilne/spletne banke uporabniku avtomatično preneha tudi v primeru ukinitve računa in/ali v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe.
15. Vsi plačilni nalogi, poslani pred potrditvijo blokade uporabniku oz. ustavitvijo uporabe mobilne/spletne banke, bodo izvršeni, vendar le, če bodo izpolnjeni vsi pogoji, pod katerimi banka zagotavlja njihovo izvršitev.

## **XI. Nadomestila**

Banka uporabniku za opravljene plačilne transakcije ter druge storitve v okviru mobilne/spletne banke zaračunava nadomestila in stroške v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo. Banka svoje terjatve poravnava z bremenitvijo transakcijskega računa imetnika, o čemer ga banka obvesti z mesečnim izpiskom.

## **XII. Končne določbe**

1. Pravice in obveznosti uporabnika po teh pogojih začnejo teči z dnem njegovega sprejema le-teh.
2. Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko spreminja te pogoje. V primeru, da bo banka spremenila te pogoje, bo o tem uporabnika seznanila na svojem spletnem mestu ter prek spletne/mobilne banke 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev.
3. Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko zahteva ukinitve mobilne/spletne banke brez plačila nadomestil, najkasneje do datuma, ko bi se začela sprememba uporabljati. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik uporablja mobilno/spletno banko tudi po dnevu začetka veljavnosti sprememb teh pogojev, se šteje, da z njimi soglaša.

4. Uporabnik, ki v spremenjenih pogojih ne želi več uporabljati mobilne/spletne banke, je dolžan o tem obvestiti banko, ki bo uporabniku v roku 30 dni ustavila uporabo mobilne banke. V primeru, da uporabnik ne soglaša s spremenjenimi pogoji in pri tem ne zahteva ukinitve mobilne/spletne banke, se šteje, da lahko banka ukine mobilno/spletno banko s 30 dnevним rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.
5. Pripombe ali pritožbe in reklamacije, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznega uporabnika, ta lahko posreduje po telefonu +386 4 20 84 312 vsak delavnik od 8.00 do 19.00. ure, po elektronski pošti na naslov [info@gbkr.si](mailto:info@gbkr.si), vsak delavnik od 8.00 do 19.00 ure ali v okviru možnosti mobilne/digitalne banke.
6. Morebitne spore iz teh pogojev oziroma v zvezi z uporabo ali s poslovanjem prek mobilne/spletne banke bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu banke.
7. Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
8. Ti pogoji veljajo in se uporabljajo od 1.7.2025 dalje. Vsakokrat veljavni pogoji bodo objavljeni na spletnem mestu banke. Ti pogoji so sestavni del Vloge uporabnika za uporabo storitev Link m-pro in Link pro.

Gorenjska banka d.d., Kranj