

## **Pravila in pogoji sodelovanja v trženjski akciji: Denarna nagrada za odprtje bančnega paketa 42 EUR**

### **Splošne določbe**

Pravila in pogoje sodelovanja v trženjski akciji določa Gorenjska banka d.d., Kranj, matična številka: 5103061000, ID št. za DDV: SI42780071, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj (v nadaljevanju organizator ali banka).

Trženjska akcija poteka od vključno 18. 5. 2026, od 9:00 ure, do vključno 31. 5. 2026, do 14:00 ure, v poslovalnicah organizatorja. Čas se nanaša na slovenski čas.

Trženjska akcija omogoča enkratno izplačilo denarne nagrade v višini 42 EUR (v nadaljevanju: nagrada) v primeru, da nova stranka pri Gorenjski banki odpre TOP, SUPER ali STANDARD paketni osebni račun, skladno s temi pravili in pogoji sodelovanja v trženjski akciji.

### **Pravila in pogoji sodelovanja**

V trženjski akciji lahko sodeluje fizična oseba, ki:

- > odpre spodaj navedeni paketni osebni račun v poslovni enoti Gorenjske banke v Kopru, Ljubljani ali Mariboru;

in hkrati izpolnjuje vse navedene pogoje:

- > je poslovno sposobna in polnoletna fizična oseba,
- > je državljan RS s stalnim prebivališčem v RS ali tujec, rezident RS, ki sprejme pogoje banke,
- > je nova stranka Gorenjske banke\*,
- > v času trajanja trženjske akcije odpre TOP, SUPER ali STANDARD paketni osebni račun (v nadaljevanju Osebni račun z akcijsko ponudbo) in poda podpisano izjavo za sodelovanje v trženjski akciji na predpisanem obrazcu banke,
- > prenese redne mesečne prilive (plača, pokojnina ali trajni nalog iz računa za dejavnost, odprtega pri Gorenjski banki) na novo odprti paketni osebni račun (tj. Osebni račun z akcijsko ponudbo) pri Gorenjski banki najkasneje v roku 3 mesecev od podpisa pogodbe o opravljanju plačilnih storitev.

\*Nova stranka je stranka, ki pri Gorenjski banki v obdobju 6 mesecev pred odprtjem Osebnega računa z akcijsko ponudbo še ni imela odprtega katerega koli paketnega osebnega računa ali osebnega računa (izjema je depozitni osebni račun). Nova stranka lahko odpre samo en Osebni račun z akcijsko ponudbo. V primeru, da ima nova stranka odprt depozitni osebni račun je potrebno izvesti spremembo vrste računa iz depozitnega osebnega računa v izbran paketni osebni račun (tj. Osebni račun z akcijsko ponudbo).

Izključevanje z ostalimi trženjskimi akcijami banke:

- > Ta trženjska akcija se izključuje
  - o z morebitnimi akcijskimi ponudbami na področju kreditiranja stanovanjskih kreditov prebivalstvu.
  - o z akcijskimi ponudbami, v katerih je navedeno, da se s to akcijsko ponudbo izključujejo.

Banka ima pravico do zavrnitve vloge za odprtje osebnega računa skladno s Splošnimi pogoji o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike. V primeru zavrnitve vloge za odprtje osebnega računa nova stranka ne more sodelovati v tej trženjski akciji.

V trženjski akciji ne smejo sodelovati zaposleni, pogodbeno zaposleni in zaposleni kot študentje v Gorenjski banki in njenih hčerinskih družbah ter njihovi ožji družinski člani.

Kot ožji družinski člani se štejejo:

(a) zakonec oz. zunajzakonski partner zaposlenega,

(b) sorodniki v ravni črti do drugega kolena (starši in stari starši) ter sorodniki v stranski črti do četrtega kolena (bratje in sestre, tete in strici, bratranci in sestrične) zaposlenega,

(c) posvojitelj ali posvojenec zaposlenega, ter sorodniki posvojitelja v ravni črti do prvega kolena (starši posvojitelja) in v stranski črti do tretjega kolena (bratje in sestre posvojitelja, nečaki in nečakinje posvojitelja),

(d) osebe, ki so z zaposlenim v svaštvu v ravni črti do prvega kolena (starši oz. posvojitelji zakonca oz. zunajzakonskega partnerja zaposlenega) in v stranski črti do drugega kolena (bratje in sestre zakonca oz. zunajzakonskega partnerja zaposlenega),

(e) ostale osebe, ki z zaposlenim živijo v isti življenjski skupnosti.

V primeru, da:

- > imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo pred potekom 12 mesecev od podpisa Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika zapre oz. ukine račun iz katerega koli razloga ali
- > imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo pred potekom neprekinjenih 12 mesecev od podpisa Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika svoje redne mesečne prihodke preusmeri na drug račun ali preneha prejemati redne mesečne prihodke, ali
- > banka pogodbeno razmerje za vodenje Osebnega računa z akcijsko ponudbo odpove iz krivdnih razlogov na strani imetnika pred potekom 12 mesecev od odprtja tega računa; mora imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo izplačano nagrado vrniti v roku 8 dni od nastopa razloga za vračilo nagrade. Banka ima iz tega naslova pravico, da se že izplačana nagrada obračuna v breme kateregakoli računa, ki ga ima imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo odprtega pri banki.

### **Izplačilo nagrade**

Izplačilo nagrade v znesku 42 EUR se imetniku Osebnega računa z akcijsko ponudbo izvede samo na novo odprti Osebni račun z akcijsko ponudbo, in sicer do konca naslednjega meseca po mesecu, v katerem je imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo prejel prvi mesečni priliv rednega dohodka (plača, pokojnina ali trajni nalog iz računa za dejavnost, odprtega pri Gorenjski banki), pod pogojem:

- > da se je imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo ob odprtju računa strinjal s pogoji te akcije (podpisana Izjava za koriščenje akcijske ponudbe za nove imetnike osebnih računov v Gorenjski banki d.d., Kranj);
- > da imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo izpolnjuje predhodno navedena pravila in pogoje sodelovanja;
- > imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo nima zapadlih neplačanih terjatev do Gorenjske banke;
- > je imetnikov Osebnih računov z akcijsko ponudbo na dan izplačila še vedno aktiven in ni blokiran.

Stranka bo o nakazilu obveščena z mesečnim izpiskom za izbrani Osebnih računov z akcijsko ponudbo.

V kolikor imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo na dan izplačila ne izpolnjuje zgoraj navedenih pogojev, do nagrade ni upravičen.

Nagrada ni prenosljiva in ni zamenljiva. Nagrade ni mogoče izplačati v gotovini. Udeleženci trženjske akcije tudi nimajo pravice zahtevati drugačne ali višje nagrade kot te, ki je navedena v teh pravilih in pogojih sodelovanja v trženjski akciji.

### **Davki in akontacija**

Nagrada v skupnem znesku 40 EUR se šteje za darilo skladno z 2. točko tretjega odstavka 105. člena Zakona o dohodnini – ZDoh-2. V davčno osnovo se ne všttevajo posameznega darila, če njihova vrednost ne presega 42 EUR, oziroma če skupna vrednost vseh daril, prejetih v davčnem letu od istega darovalca, ne presega 84 EUR.

### **Varstvo osebnih podatkov**

Banka kot upravljavec podatkov o sodelujočih v trženjski akciji zbira in nadalje obdeluje za namen obveščanja udeležencev o poteku oziroma izvedbi trženjske akcije. Za namene izvedbe trženjske akcije se podatki hranijo še 3 mesece po zaključku trženjske akcije.

Banka obdeluje, hrani in varuje osebne podatke vseh, ki pristopijo k trženjski akciji, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z njimi ter skladno z njihovo privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki posameznika, so na voljo na povezavi <https://www.gbkr.si/splosni-pogoji-uporabe/>

Na zgornji povezavi so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko posameznik uresničuje svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov. Udeleženci trženjske akcije dajejo soglasje, da organizator evidentira vse njihove osebne podatke v svoji zbirki osebnih podatkov in jih skladno s smernicami skupine in v skladu z veljavno zakonodajo obdeluje uporablja za svoje raziskave, statistične obdelave, akcije, pošiljanje reklamnega gradiva in drugih materialov, obveščanje in anketiranje najmanj do izplačila nagrade nagrajencu te trženjske akcije ali dlje, če je posameznik v to privolil. Potrdjujejo tudi, da je privolitev v obdelavo njihovih osebnih podatkov za navedene namene, prostovoljna.

## Odgovornost

Udeleženci sodelujejo v trženjski akciji na lastno odgovornost. Organizator ne odgovarja za:

- > (ne)resničnost podatkov, ki jih posredujejo udeleženci,
- > vsakršne posledice, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri.

Organizator ne nosi nobenih stroškov, ki pri udeležencih nastanejo zaradi sodelovanja v trženjski akciji. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnekoli nezaželene posledice, ki bi jih udeleženci in/ali kdorkoli tretji utrpel kot posledico sodelovanja v trženjski akciji. V takšnem primeru organizator ne odgovarja za morebitno nastalo škodo na strani udeležencev.

## Končne določbe

Ta pravila in pogoji sodelovanja v trženjski akciji veljajo od 18. 5. 2026 do 31. 5. 2026 in so dostopna na spletni strani organizatorja na:

- > <https://www.gbkr.si/dobrodoslica-za-nove-stranke-ljubljana/>
- > <https://www.gbkr.si/dobrodoslica-za-nove-stranke-maribor/>
- > <https://www.gbkr.si/dobrodoslica-za-nove-stranke-koper/>

ter v vseh poslovalnicah banke.

Organizator lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila predčasno prekine trženjsko akcijo.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil in pogojev sodelovanja v trženjski akciji. O morebitni spremembi pravil in pogojev sodelovanja v trženjski akciji bo organizator sodelujoče v trženjski akciji obvestil na svoji spletni strani.

Morebitni izrazi, zapisani v moškem spolu, so mišljeni kot nevtralni za ženske in za moške.

Imetnik Osebnega računa z akcijsko ponudbo lahko v primeru ugovora zoper ravnanje banke v zvezi z trženjsko akcijo pošlje pritožbo na naslednje načine:

- > osebno v poslovni enoti banke,
- > po pošti na poslovni naslov banke: Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj, s pripisom Enota za pritožbe,
- > prek spletne in mobilne banke z oddajo sporočila z naslovom "Zadeva: Pritožba",
- > po elektronski pošti na naslov pritozbe@gbkr.si,
- > po telefonu na telefonsko številko 04 20 84 312.

Pritožba mora biti razumljiva in jasna ter mora vsebovati dejstva, na katerih temelji uporabnikov zahtevek.

Če se uporabnik ne strinja z dokončno odločitvijo obravnavane pritožbe v internem pritožbenem postopku v banki ali če banka uporabnikovi pritožbi neutemeljeno ne določi v 30 dneh, je uporabniku za izvensodno reševanje spora na voljo zunanja inštitucija za reševanje

sporov na Združenju bank Slovenije – GIZ (ZBS – GIZ), Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana,  
tel.: +386 (0)1 24 29 700; faks: +386 (0)1 24 29 713, [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

V Kranju, 13. 5. 2026